

СПРАВОЧНИК БЕЗДОМНОГО

2016

Благотворительная организация «Ночлежка»
homeless.ru

Благотворительная организация «Ночлежка»

СПРАВОЧНИК БЕЗДОМНОГО

14-е издание

Санкт-Петербург, 2016

Оглавление

О «Ночлежке»	4
Наши проекты	6
Куда обратиться за помощью	8
Центры социального обслуживания	15
Бесплатная юридическая помощь	21
Координаты некоторых консульств	25
Где поесть	32
Куда обратиться при алкогольной или наркотической зависимости	35
Реабилитационные центры	43
Кризисные центры для женщин и детей	45
Где переночевать	47
Недорогие общежития	53
Где и как лечиться	55
Как получить медицинский полис	56

Вызов скорой помощи	59
Медицинские учреждения, принимающие граждан без регистрации и/или документов	60
Бесплатная диагностика и лечение ВИЧ-инфекции	63
Первая помощь на улице	68
Устроиться на работу	94
Поиск работы	98
Центры занятости	99
Восстановление или получение паспорта	104
Восстановление ИНН	111
Бесплатные книги, музеи, выставки, лекции	113

Благотворительная общественная организация «Ночлежка»

Благотворительная общественная организация «Ночлежка» существует с 1990 года. Цель нашей работы — снижение масштабов бездомности и улучшение качества жизни бездомных и граждан РФ без регистрации посредством оказания социальной помощи, защиты прав и изменения отношения общества к проблеме.

Назвать точную цифру бездомных в Санкт-Петербурге трудно, поскольку серьезным исследованием этого вопроса никто не занимался. По нашим оценкам, их не менее шестидесяти тысяч.

Бездомным можно помочь!

Мы хотим, чтобы исчезло разделение на «мы» и «они». Чтобы каждый понял, что страхового полиса от бездомности нет, что ни уровень образования, ни степень достатка, ни занимаемая должность не дают гарантий от бездомности. Мы хотим, чтобы граждане поняли, что лишь защищая права бездомных сегодня, они создадут эти гарантии на будущее.

Мы хотим показать, как программы профилактики (работа с причинами) и реинтеграции (работа с последствиями) способны изменить ситуацию.

Мы хотим, чтобы люди, попавшие на улицу, смогли вернуться к обычной жизни, чтобы все увидели, как любой человек может внести свой вклад в помощь бездомным.

Мы находимся по адресу

Метро «Обводный канал», ул. Боровая, 112Б (вход с ул. Расстанной).

Телефон консультационной службы: 407-30-90

Наш сайт: homeless.ru

Наши проекты

Приют

Приют на 52 места. Бездомные получают здесь жилье, горячую еду, одежду, возможность помыться и постирать вещи.

· *В 2015 году у нас жили 233 человека.*

Дневной прием

Четыре раза в неделю социальные работники и юристы «Ночлежки» ведут прием — консультируют и учат людей защищать свои права по вопросам восстановления и получения документов и гражданства, получения медицинской помощи, нарушения прав при устройстве на работу и многим другим. График работы см. в разделе «Куда обратиться за консультацией» на стр. 8.

· *Мы провели 3275 консультаций в прошлом году.*

Служба социального сопровождения

Цель службы — создавать условия для того, чтобы люди могли самостоятельно обустроить свою жизнь.

Социальные работники помогают жильцам приюта и другим бездомным при общении с государственными

структурами, в составлении жалоб и заявлений, отстаивают интересы бездомных в суде и т.д.

Сотрудники службы также анализируют обращения и материалы, полученные в результате сопровождения, описывают проблемы правоприменительной практики и разрабатывают алгоритмы защиты прав.

Ночной автобус

Специальный автобус развозит всем нуждающимся горячую еду. Стоянки и график работы см. в разделе «Где поесть» на стр. 32.

· *В прошлом году мы раздали 32 801 порцию.*

Зимние пункты обогрева

Пункты обогрева представляют собой отапливаемые палатки на 50—60 человек. Работают с ноября по март-апрель. В них люди могут получить ночлег, горячую еду, помощь социального работника и фельдшера.

· *В зиму 2014—2015 гг. 361 человек получил у нас приют.*

Куда обратиться за консультацией

«Ночлежка», дневной прием

Социально-правовая помощь, социальный учет.

Принимают только трезвых.

Понедельник, вторник, среда и пятница: с 10 до 17,
перерыв с 14 до 15.

Юрист: понедельник, пятница с 10 до 17, перерыв
с 14 до 15.

Метро «Обводный канал»

ул. Боровая, 112Б

407-30-90

Городской пункт учета граждан РФ БОМЖ

Социально-правовая помощь гражданам, имевшим последнюю постоянную регистрацию (прописку) в Санкт-Петербурге (Ленинграде). Подробности о том, как встать на учет в ГПУ, см. на стр. 15.

Понедельник, среда с 10 до 17, пятница с 10 до 16.
Обед с 13 до 13:45.

Метро «Обводный канал»

ул. Тамбовская, 78В

767-03-80

Отделение временного проживания для инвалидов

Отделение на 25 мест, находится на территории ГПУ по адресу: Тамбовская, 78В.

Граждане, состоящие на учете в ГПУ и имеющие инвалидность, желающие попасть в интернат, могут обратиться в КСЦОН своего района (см. стр. 15) для получения ИПСУ (индивидуальная программа предоставления социальных услуг) и ожидать очереди в интернат в Отделении временного проживания.

Горячая линия Комитета по социальной политике Правительства Санкт-Петербурга

576-24-61

Центр социальной адаптации лиц, освободившихся из мест лишения свободы

Прием граждан, имевших последнюю постоянную регистрацию в Санкт-Петербурге. Предоставляется временная регистрация, содействие в восстановлении права на жилье, помощь в оформлении документов. Центр работает круглосуточно.

Консультация специалиста по средам, с 10 до 17.

Метро «Купчино», «Международная»
ул. Будапештская, 103/49 (13 этаж, код 24)
778-75-54

Филиал центра в Московском районе
Прием с 10 до 17.

Метро «Фрунзенская»
ул. Смоленская, 17Б
388-64-55

Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге

Понедельник—четверг: с 9 до 18. Пятница: с 9 до 16.
Записаться на прием можно по телефону и на сайте:
ombudsmanspb.ru

Метро «Владимирская», «Достоевская»
Щербаков переулок, 1-3 (наб. р. Фонтанки, 60)
374-99-39

Уполномоченный по правам ребенка в Санкт-Петербурге

Прием по предварительной записи. Записаться на прием можно по телефону и на сайте: spbdeti.org
Метро «Садовая», «Спасская», «Сенная площадь»
переулок Гривцова, 11
576-70-00

Уполномоченный по правам человека в Ленобласти

Обратиться к Уполномоченному или подать жалобу можно:

- на почту или электронным письмом;
- факсом: 296-60-13 или по телефону в аппарат Уполномоченного: 296-60-13;
- через форму на сайте.

Информация о личных приемах публикуется на официальном сайте Уполномоченного в Ленобласти:

ombudsman47.ru

Метро «Площадь Ленина»
ул. Замшина, 6
296-60-13

Уполномоченный по правам ребенка в Ленобласти

Прием: второй и четвёртый вторники месяца: с 10:00 до 17:00, или по предварительной договоренности в другое время.

Метро «Площадь Восстания», «Чернышевская»
Автобусы: 22, 46, 54, 74, 105, 136, 181. Троллейбусы: 5, 7, 15. Маршрутные такси: 76, 90, 163, 185, 190, 369. ул. Смольного, 3
400-37-61, 400-36-49,
710-00-15

Прокуратура Санкт-Петербурга

Дежурный прокурор: 318-26-34 (круглосуточно по любым нарушениям закона).

Метро «Адмиралтейская»
Автобусы: 3, 22, 27, 70, 71. Троллейбусы: 5, 22.
ул. Почтамтская, 2/9, литера Б
318-26-11, 318-26-12

«Покровская община»

Предоставляют проживание бездомным инвалидам на период оформления документов.

Метро «Маяковская», «Чернышевская»
Ковенский пер., 11, кв. 5
275-40-70

Община Сестер Матери Терезы

Социальная помощь, принимают только трезвых.
Понедельник—пятница, с 10 до 12 и с 15:30 до 17.
В четверг: с 10 до 12.
Метро «Маяковская»
ул. Жуковского, 18Б
272-01-86

БФ «ПСП-фонд»

Консультативная помощь этническим меньшинствам
и трудовым мигрантам.
337-57-85

Красный крест

Помощь беженцам и мигрантам. Понедельник—
пятница: с 10 до 18.

Метро «Площадь Восстания»
ул. Гончарная, 19Д

Метро «Пл. Александра Невского»
ул. Красного Текстильщика, 15
717-35-59, 717-35-34,
717-35-31

**Горячая линия Санкт-Петербургского Красного
Креста и Международной организации по
миграции**

Понедельник—пятница: 8:30—18:30.
8 800 333-00-16

Мальтийская служба помощи

Помощь в возвращении домой людям без документов
(в города России и ближнего зарубежья).

Метро «Обводный канал»
ул. Боровая, 112Б (вход с ул. Расстанная, во дворе)
+7 952 354-17-31

Комплексные центры социального обслуживания

Если у вас была последняя постоянная регистрация (прописка) в Санкт-Петербурге (Ленинграде), вы можете обратиться за помощью в Комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСОН) своего района.

График работы: понедельник—четверг с 9 до 18 (обед с 13 до 14), пятница с 9 до 17.

Предварительно нужно встать на учет в Городском пункте учета (ГПУ) граждан РФ БОМЖ. Постановка на учет производится согласно постановлению Правительства Санкт-Петербурга от 17.08.2007 № 1010 «Об учете граждан Российской Федерации без определенного места жительства».

Городской пункт учета

Понедельник, среда: с 10 до 17.

Пятница: с 10 до 16 (обед с 13 до 14).

Метро «Обводный канал»

ул. Тамбовская, 78В

776-65-10, 767-03-80

Для постановки на учет нужно написать заявление и представить:

- документ, удостоверяющий личность гражданина РФ;
- документ, подтверждающий факт последней регистрации по месту жительства (прописки) в Санкт-Петербурге (Ленинграде), например, форма 9.

Граждане, имеющие несовершеннолетних детей, не достигших возраста 14 лет (их законные представители), представляют свидетельство о рождении ребенка (детей).

Граждане, освобожденные из мест лишения свободы, также предоставляют справку об освобождении.

Гражданину, поставленному на учет, выдается соответствующая справка. Срок ее действия — 1 год.

Внимание! Вы не обязаны предоставлять адресный листок убытия. Если у вас его требуют, жалуйтесь директору ГПУ.

КЦСОН Адмиралтейского района

Метро «Технологический институт»

ул. 5-я Красноармейская, 11/13

575-15-01

КЦСОН Василеостровского района

Метро «Василеостровская»

17-я линия, 18, корпус 3

576-27-35

КЦСОН Выборгского района

Метро «Лесная»

Лесной пр., 37К

248-18-66

КЦСОН Калининского района

Метро «Площадь Ленина»

ул. Комиссара Смирнова, 5/7

542-02-79, 542-05-79

КЦСОН Кировского района

Пн-Чт: с 9 до 17:30. Пт: с 9 до 16:30

Метро «Нарвская», «Кировский завод»

Огородный пер., 30. 746-59-43

КЦСОН Колпинского района

Ж/д станция «Колпино»

Колпино, ул. Стахановская, 17

242-32-65

КЦСОН Красногвардейского района

Метро «Новочеркасская»

Новочеркасский пр., 48, литер. А

444-14-30

КЦСОН Красносельского района

Метро «Ленинский проспект»

пр. Маршала Жукова, 37/3

Консультации: 242-38-21

Секретарь: 242-38-20

КЦСОН Кронштадтского района

пр. Ленина, 15

435-00-58

КЦСОН Курортного района

Ж/д станция «Сестрорецк»

г. Сестрорецк, ул. Токарева, 15

434-10-11 КЦСОН г. Ломоносова

КЦСОН г. Ломоносова

Ж/д станция «Ораниенбаум 1»
г. Ломоносов, пр. Дворцовый, 40
422-58-42

КЦСОН Московского района

Метро «Парк Победы», «Московская»
ул. Ленсовета, 4
368-28-33

КЦСОН Невского района

Метро «Ломоносовская», «Пролетарская»
ул. Седова, 122 А
576-10-40

КЦСОН Петроградского района

Метро «Петроградская», «Горьковская»
ул. Большая Монетная, 17Д
498-09-60

КЦСОН Петродворцового района

Ж/д станция «Новый Петергоф»
г. Петродворец, ул. Юты-Бондаровской, 23А
417-45-53

КЦСОН Приморского района

Метро «Черная речка»
наб. Черной речки, 18
431-11-58

КЦСОН Пушкинского района

Ж/д станция «Детское село»
г. Пушкин, ул. Новая, 28
476-66-82

КЦСОН г. Павловска

Ж/д станция «Павловск»
г. Павловск, Песчаный пер., 11/16
452-21-32

КЦСОН Фрунзенского района

Метро «Обводный канал»
ул. Расстанная, 20/80
712-94-10

КЦСОН Центрального района

Метро «Пл. Восстания», «Пл. Александра Невского»
ул. Мытнинская, 13
577-16-05

Бесплатная юридическая помощь

Граждане РФ, имеющие регистрацию по месту жительства или по месту пребывания в Санкт-Петербурге, граждане РФ, не имеющие регистрации по месту жительства в РФ, в том числе граждане без определенного места жительства имеют право на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с законом Санкт-Петербурга от 11.10.2012 № 474-80 «О бесплатной юридической помощи в Санкт-Петербурге» (ред. от 26.11.2015).

Для того, чтобы получать юридическую помощь бесплатно гражданин РФ без определенного места жительства должен состоять на учете в Городском пункте учета и при этом относиться к одной из категорий граждан, определенных в ст. 6 закона Санкт-Петербурга или ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в РФ».

К таким категория граждан, в том числе, относятся:
— граждане, среднедушевой доход семей которых ниже двукратной величины прожиточного минимума, установленного в Санкт-Петербурге,

а также одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже указанной величины (для трудоспособного населения в Санкт-Петербурге величина прожиточного минимума за II квартал 2016 года составляла 11 375,70 рублей);

- инвалиды всех групп, ветераны ВОВ, граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания населения, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;
- дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители (по вопросам защиты прав и законных интересов таких детей);
- ВИЧ-инфицированные — несовершеннолетние в возрасте до 18 лет, а также их законные представители и представители (по вопросам защиты прав и законных интересов таких несовершеннолетних);
- граждане, признанные судом недееспособными,

а также их законные представители (по вопросам защиты прав и законных интересов таких граждан);

— беременные женщины и женщины, имеющие детей в возрасте до трех лет (по вопросам защиты трудовых прав).

В ст. 6 закона Санкт-Петербурга и ст. 20 федерального закона предусмотрены также другие категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи.

Важно! Закон Санкт-Петербурга от 26.11.2015 № 698-139 предусмотрел новую категорию граждан, имеющих право на получения бесплатной юридической помощи: граждане РФ, не имеющие регистрации по месту жительства в РФ, имевшие ранее регистрацию (прописку) по месту жительства в Санкт-Петербурге имеют право на получение бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с установлением факта места жительства в Санкт-Петербурге.

Установление данного факта позволит встать на жилищный учет, получать меры социальной

поддержки, предусмотренные Социальным кодексом Санкт-Петербурга и реализовывать иные права, обусловленные наличием места жительства в Санкт-Петербурге.

Для получения помощи таким гражданам не нужно состоять на учете в Городском пункте учета и они не должны относиться к указанным выше категориям граждан. Единственным условием оказания помощи является отсутствие регистрации по месту жительства в РФ на момент обращения за помощью и наличие ранее (не обязательно последней) регистрации (прописки) по месту жительства в Санкт-Петербурге (Ленинграде).

За направлением на бесплатную юридическую помощь граждане обращаются в администрацию района по месту ранее имевшейся регистрации (прописки) в Санкт-Петербурге (Ленинграде). Граждане вправе обратиться в администрацию района через любой МФЦ.

Координаты некоторых консульств

Беларусь

Отделение Посольства Республики Беларусь
в РФ в Санкт-Петербурге.

Понедельник—пятница (кроме среды) с 10 до 16,
обед с 12 до 14.

Метро «Площадь Восстания»

Бонч-Бруевича ул., 3А

273-41-64

Казахстан

Генеральное консульство Республики Казахстан
в Санкт-Петербурге.

Прием документов с понедельника по пятницу
(кроме среды) с 9.30 до 12.30. Выдача документов
с понедельника по пятницу (кроме среды) с 16 до 17.

Метро «Чернышевская»

Виленский пер., 15 литера А

335-25-46

Латвия

Генеральное консульство Латвийской Республики
в Санкт-Петербурге.

Прием и выдача документов с понедельника по пятницу с 9.30 до 12, с 14 до 15. По другим вопросам по средам с 9.30 до 12.

Метро «Василеостровская»

10-я линия В.О., 11

336-34-53, 336-34-54 (автоответчик), 336-34-52
(факс)

Литва

Генеральное консульство Литовской Республики в Санкт-Петербурге.

Понедельник—четверг с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 6:45.

Метро «Чернышевская»

ул. Рылеева, 37

327-02-30, 327-26-81,
327-31-67, 327-26-15 (факс)

Эстония

Генеральное консульство Эстонской Республики в Санкт-Петербурге.

Понедельник—пятница с 8:30 до 17:00.

Метро «Горьковская», «Петроградская»

ул. Большая Монетная, 14

702-09-20, 702-09-24 (с 09 до 12),
702-09-27 (факс)

Украина

Генеральное консульство Украины
в Санкт-Петербурге.

Понедельник с 14 до 17. Вторник, четверг, пятница
с 9:30 до 13:00.

Метро «Площадь Восстания»

ул. Бонч-Бруевича, 1В

331-51-69, 331-51-65,

331-51-66

Азербайджан

Генеральное консульство в Санкт-Петербурге.

Понедельник, среда, пятница с 10 до 13.

Выдача готовых документов с 17 до 18.

Метро «Площадь Восстания»

ул. 2-я Советская, 27

717-39-86, 717-38-90,

717-39-91 (факс)

Армения

Генеральный консул в Санкт-Петербурге.

Понедельник—пятница с 10:30 до 14:00 и с 15:00 до 16:00

Метро «Садовая», «Сенная площадь», «Спасская»
ул. Декабристов, 22
571-72-36, 710-66-20 (факс)

Грузия

Секция интересов Грузии Посольства Швейцарии в Российской Федерации.

С 10.00 до 13.00, с 14.00 до 18.00.

Прием по консульским вопросам: с 10.00 до 13.00.

Метро «Арбатская»

Москва, Малый Ржевский пер., 6.

8 495 690-46-57, 8 495 691-13-59,

8 495 691-59-90, +7 926 851-62-12

Узбекистан

Консульский отдел посольства.

Прием по всем вопросам: Пн-пт: с 10.00 до 13.00.

Выдача готовых документов: с 17.00 до 18.00. Консультации по телефону с 17.00 до 18.00.

Москва, 2-ой Казачий пер., 2

Метро «Октябрьская», «Добрынинская»

8 499 230-13- 01, 8 499 230-00- 54 (по визовым

вопросам), 8 499 230-04-79 (факс).

**СПБРОО соотечественников Узбекистана «УМИД»
в РФ**

Узбекская диаспора в Санкт-Петербурге.

Метро «Комендантский проспект»

ул. Стародеревенская, 34, ТЦ «Сабина», 2 этаж,
секция 46

Консультации с 10 до 23.

+7 952 211-69-87, +7 952 200-44-77

Туркменистан

Консульский отдел посольства в Москве.

Понедельник—пятница (кроме среды) с 9 до 13.

Консультации по телефону с 14 до 16.

Москва, М. Афанасьевский пер., 14 стр. 1

Метро «Арбатская»

8 495 695-37-16, 8 495 690-32-58,

8 495 691-65-91 (факс)

Молдова

Консульский отдел посольства в Москве.

Понедельник—пятница: прием документов с 08:30 до
13:00, выдача документов с 15:00 до 17:30, обед

с 13:00 до 14:00.

Москва, ул. Рождественка, 7

Метро «Кузнецкий Мост»

8 495 628-10-50, 8 495 624-96-78

Таджикистан

Приемная почетного консула в Санкт-Петербурге.

Понедельник—пятница с 10 до 19, обед с 13 до 14.

Прием консула по вторникам и четвергам с 12 до 16.

Метро «Садовая»

Фонарный пер., 3

571-48-87, тел./факс 571-61-30

Для чрезвычайных ситуаций, круглосуточно:

900-2-900

Консульская служба посольства в Москве.

Понедельник—пятница (кроме среды) с 9:00 до 17:00,

обед с 12:30 до 13:30.

Москва, Скатертный пер., 19

Метро «Баррикадная»

8 495 690-57-36, факс 8 495 690-02-70

Киргизия

Консул Токбаева Айяна Асангуловна

Метро «Василеостровская»

7-я линия В.О., 76, офис 206
8 900 634-90-95

Почетный консул Абдиев Таалайбек Калибаевич
Невский пр., 132-16
717-00-27, 939-35-40

Где поеть

«Ночлежка», проект «Ночной автобус»

Понедельник—пятница

- 19:00—19:30, у ж/д пл. «Сортировочная», пр. Славы, 70
- 20:00—20:30, у ж/д пл. «Лигово», со стороны Старо-Паново
- 21:10—21:40, около Смоленского мемориального кладбища, напротив пр. КИМа, 1 (метро «Приморская»)
- 22:30—23:00, Коломяжский пр., 4А (метро «Черная речка», ж/д ст. «Новая деревня»)

Автобус Лазаревского фонда «Маршрут надежды»

Понедельник—пятница

- 18:15—18:40, ул. Тимуровская, 26
- 19:00—19:40, пр. Энгельса, 133
- 20:00—20:30, Удельный пр., 27

Также оказывается помощь в оформлении документов.
Тел.: +7 904 635-64-87.

Автобус «Милосердие» Фонда «Диакония» (еда и социальная помощь)

Понедельник—пятница, с 19 до 20: ул.Кременчугская, 10 (метро «Пл. Александра Невского»).

Вторник, 15:00: Челиева пер., 10 (метро «Ломоносовская», «Ул. Дыбенко»).

«Социальный автобус» Фонда Дмитрия Солунского (еда, медицинская и социальная помощь)

Расписание не составлено, автобус будет работать с октября. Тел.: 310-04-92.

Армия спасения

Понедельник—пятница с 9 до 20, суббота с 14 до 20, воскресенье с 10 до 20. Перерыв с 13 до 14.

Метро «Маяковская»

Литейный пр., 44Б

273-92-97

Благотворительная столовая

Понедельник—пятница, 10:00—13:00.

Метро «Балтийская»

наб. Обводного канала, 177

251-63-79

Православная община «Забота»

Понедельник—пятница в вечернее время.

Горячая еда, одежда, консультации врача и соцработника.

Метро «Пр. Просвещения»

пр. Энгельса, 133

Метро «Удельная»

Удельный пр., 27

Метро «Гражданский проспект»

Тимуровская ул., 28

Общественное движение «Друзья на улице»

Раздача еды и одежды, общение и дружба.

Воскресенье:

17:00— 18:00 около Гостиного двора

и на пл. Восстания;

18:00— 19:00 у метро «Сенная пл.» и на площадке у Владимирского собора (метро «Владимирская»).

Контакты для желающих принять участие:

vk.com/bez_doma, bez-doma.ru, bez-doma@yandex.ru

Куда обратиться при алкогольной или наркотической зависимости?

Вы можете воспользоваться одним из телефонов доверия для того, чтобы получить информацию и квалифицированную помощь. Помните: самолечение не только не эффективно, но и опасно для здоровья.

Анонимные Алкоголики

Четверг с 17:00 до 20:00.

Метро «Садовая»

ул. Б. Подъяческая, 34, центр «Азария» (во дворе)

924-12-24, +7 904 634-36-27

aaspb.ru

Городская наркологическая больница

Стационарная наркологическая помощь, реабилитация по направлению районного диспансера.

Режим работы: круглосуточно.

Госпитализация: с 9:00 до 17:00.

Метро «Василеостровская»

4-я линия В.О., 23-25

Приемный покой: 323-44-61 (круглосуточно)

Справочное: 323-15-82

**Информационный кабинет по вопросам
химической зависимости**

Можно без направления.

Пн—пт с 10:00 до 22:00.

Метро «Василеостровская»

2-я линия В.О., 3

Консультации по телефону: 328-32-54

**Адмиралтейский районный наркологический
кабинет**

Пн—пт с 9:00 до 19:00.

Метро «Фрунзенская», «Технологический институт»

Малодетскосельский пр., 38

316-21-12

**Василеостровский районный наркологический
кабинет**

Пн—пт с 9:00 до 19:00.

Метро «Василеостровская»

5-я линия, 48 (во дворе)

323-11-76

Красносельский районный наркологический кабинет

Пн—чт с 9:00 до 18:00, пт с 9:00 до 17:00.

Метро «Проспект Ветеранов», ж/д станция «Лигово»

ул. Чекистов, 28

730-50-61

Кронштадтский районный наркологический кабинет

Пн—пт с 9:00 до 19:00.

Кронштадт, ул. Восстания, 17

311-68-72 (справочная),

311-27-76 (заведующий отделением)

Ломоносовский районный наркологический кабинет

Пн, чт с 14:00 до 19:00. Вт, ср, пт с 9:00 до 15:00.

Ж/д станция «Ораниенбаум 1»

г. Ломоносов, ул. Победы, 19

422-33-68

Петродворцовый районный наркологический кабинет

Пн—пт с 9:00 до 19:00.

Ж/д станция «Новый Петергоф»

Разводная ул., 19/1

420-47-72

Центральный районный наркологический кабинет

Городская психиатрическая больница №6, кабинет 33

Пн—пт с 9:00 до 19:00.

Метро «Площадь Александра Невского»

наб. Обводного канала, 9А

274-13-72

СПб ГУЗ «Межрайонный наркологический диспансер №1»

По направлению из районного диспансера.

Пн—пт с 9:00 до 21:00 (кроме праздничных дней).

Телефон доверия: 714-42-10

Дневное отделение:

Метро «Новочеркасская»

ул. Стахановцев, 12

Регистратура: 444-91-28

Зав. дневным стационаром: 444-91-28

Приемная главного врача: 444-00-08

АНО Выборгского района

Пн—пт с 9:00 до 20:00.

Метро «Политехническая»

ул. Жака Дюкло, 6/2, к 2

Регистратура 552 44 48

Старшая медсестра 552 00 42

АНО Калининского района

Пн—пт

Для бюджетных: с 9:00 до 21:00.

По проф. осмотру: с 9:00 до 20:00.

Метро «Площадь Ленина»

Кондратьевский пр., с 18 до 20 (вход со двора)

Регистратура: 542-32-82

Зав. отделением: 542-27-75

АНО Кировского района

Пн—пт с 9:00 до 20:00

Метро «Кировский завод»

ул. Краснопутиловская, 4

Регистратура: 783-10-51

Зав. отделением: 783-10-46

АНО Колпинского района

Пн—пт с 9:00 до 20:00.

Ж/д станция «Колпино»

ул. Тверская, 10

Регистратура: 469-26-74

Зав. отделением: 469-27-57

АНО Красногвардейского района

Пн—пт с 9:00 до 20:00.

Метро «Новочеркасская»

Новочеркасский пр., 22/15 (вход с Перевозного переулка)

Регистратура: 528-92-96

АНО Курортного района

Пн—пт с 9:00 до 20:00.

Сестрорецк, ул. Токарева, 15

Регистратура: 437-41-38

Зав. отделением: 437-28-50

АНО Московского района

Пн—пт с 9:00 до 19:00.

Метро «Парк Победы», «Электросила»

Кузнецовская ул., 44 (вход со Свеаборгской улицы)
Регистратура: 388-35-88
Подростковая служба: 388-00-11
Зав. отделением: 388-35-88

АНО Невского района

Пн—пт с 9:00 до 19:00.
Метро «Ломоносовская»
Ул. Ивановская, 32
Регистратура: 362-17-47
Зав. отделением: 560-46-47

АНО Приморского района

Пн—пт с 9:00 до 19:30 (нужна регистрация
в Приморском районе).
Метро «Черная речка»
наб. Черной речки, 12 (вход со Школьной улицы)
Регистратура: 430-00-07
Старшая медсестра 492-07-68

Ленинградский областной наркологический диспансер

Амбулаторная и стационарная помощь жителям
Ленинградской области.

Лечение бесплатно, необходимо направление районного диспансера.

Пн—пт с 9:00 до 18:00.

Метро «Девяткино», ж/д станция «Девяткино»

Новое Девяткино, 19/1

296-99-02

Межрайонный наркологический диспансер №5

Консультации, реабилитация по направлению из диспансера/больницы.

Пн—пт с 9:00 до 21:00.

Метро «Садовая», «Сенная площадь»

Садовая ул., 87

710-83-83, 714-42-10 (круглосуточный телефон доверия)

Реабилитационные центры

Общество Матери Терезы

Социальная помощь. Принимают только трезвых.

Подготовка к программе «Дом надежды на горе».

Метро «Маяковская»

ул. Жуковского, 18Б

272-01-86

«Дом надежды на горе»

Каждую пятницу в 11 часов проводится консультация

по приему, которую проводят сотрудники Центра.

На консультацию приглашаются люди, имеющие проблемы с алкоголем, их родственники и друзья, заинтересованные в их выздоровлении.

Консультация и собеседование для иногородних:

с понедельника по пятницу с 10:00 до 17:00.

Ж/д станции «Можайская», «Красное Село»

Ленинградская область, Ломоносовский р-н,
деревня Перекуля, 16

Консультант: 337-67-39

Секретарь: 337-67-17

help@houseofhope.ru

Информационный кабинет «Дома надежды на горе»

Каждый четверг с 18:00 до 20:00 можно получить информацию о «Доме надежды на горе», реабилитационных программах, порядке поступления и прохождения реабилитации.

Метро «Московские ворота»

Московский пр., 102 (помещение/квартира 30)

Диакония. Реабилитационный центр «Пошитни»

Реабилитационный центр для нарко- и алкозависимых.

Находится в деревне Пошитни и в поселке Сологубовка в Ленинградской области. Только для мужчин.

По вопросам зависимости и реабилитации:

916-92-24.

Помощь бездомным: 642-62-68.

Кризисные центры для женщин и детей

Институт недискриминационных гендерных отношений (ИНГО) — Кризисный центр для женщин

Помощь женщинам, пострадавшим от сексуального и физического насилия, торговли людьми, а также в других кризисных ситуациях.

Пн—пт с 11:00 до 18:00

Телефон доверия: 327-30-00

СПбГУ «Кризисный центр помощи женщинам»

Администрация: 373-47-69

Телефон доверия: 713-13-19

Приют «Маленькая мама»

Помощь молодым матерям в трудной ситуации.

Метро «Ленинский проспект»

Трамвайный пр., 15, корп. 4

376-74-91 (круглосуточно)

Детский кризисный центр

Помощь матери и ребёнку.

Метро «Московская»

ул. Гастелло, 15

371-61-13

Телефон доверия: 371-61-10 (круглосуточно)

Где переночевать

Для бездомных, имевших последнюю регистрацию в Санкт-Петербурге, действует сеть городских Домов ночного пребывания (ДНП). Это бесплатное социальное жилье, где можно помыться и постирать вещи, а также получить еду и одежду. Заселяют обычно не более чем на 3 месяца. На момент издания этого справочника ДНП есть в 13 районах города.

Для устройства в ДНП нужно встать на учет в Городском пункте учета (ГПУ) (см. стр. 15).

С выданной в ГПУ справкой нужно обращаться в Межведомственную комиссию по проблемам профилактики бездомности при Администрации района, указанного в справке. Также можно обратиться напрямую к сотрудникам КЦСОНа или ДНП этого района. Необходимо также в районном отделе социальной защиты оформить индивидуальную программу социальных услуг (ИПСУ), в которой указана услуга размещения в ДНП.

Если в Вашем районе нет ДНП, то, получив справку, нужно обращаться в Межведомственную комиссию

своего района и далее в ДНП других районов.

ДНП Адмиралтейского района

Понедельник, среда, пятница с 10:00 до 13:00,
вторник с 14:00 до 17:00, в четверг — нет приема.

Метро «Балтийская»

наб. Обводного канала, 177

251-29-43, 251-08-57

ДНП Василеостровского района

Метро «Василеостровская»

наб. Лейтенанта Шмидта, 29

Отделение социальной помощи: 328-20-32

Пн—чт с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 17:00
(обед с 13:00 до 14:00). Прием секретаря межве-
домственной комиссии бездомных по вторникам
и четвергам с 10:00 до 12:00.

Сам ДНП находится на ул. Беринга, 11, но сначала
необходимо обратиться в Отделение социальной
помощи. Находиться в ДНП можно с 19:00 до 8:30.

Отделение социальной помощи лицам без определенного места жительства Выборгского района

Консультация, помощь в восстановлении документов, продуктовые наборы, помощь в устройстве в дом ночного пребывания в другом районе.

Пн—пт с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 17:00 (обед с 13:00 до 14:00)

Лесной пр., 37, лит. К
295-32-44

ДНП Калининского района

Пн—чт с 10:00 до 17:00, пятница с 10:00 до 16:00
(обед с 13 до 14)

Метро «Площадь Ленина»
ул. Комиссара Смирнова 5/7
294-52-59

ДНП Кировского района

Пн—чт с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:30

Метро «Нарвская»
ул. Балтийская, 72
+7 905 252-42-75

ДНП Колпинского района

Пн—пт с 9:00 до 17:30

г. Колпино, станция «Понтонная», «Ижорский завод»

ул. Загородная, д. 35
461-49-80, 461-76-81

ДНП Красносельского района

Пн—пт с 10:00 до 19:00

Метро «Проспект Ветеранов» (далее на авт. 145, 145А) или автобус № 165 из Сосновой Поляны
Красное село, ул. Октябрьская, 8 корпус «А»
741-74-65

ДНП Красногвардейского района

Пн—пт с 9:00 до 17:00

Метро «Новочеркасская»
ул. Республиканская, 23
574-61-17 (круглосуточно)

ДНП Кронштадского района

Пн—пт с 8:00 до 17:00 (обед с 12:00 до 13:00)

Кронштадт, ул. Мануильского, 2
435-19-50

ДНП Московского района

Метро «Звездная», «Московская»
ул. Предпортовая, 4А

413-64-23, 413-63-08

ДНП Невского района

Метро «Обухово»

3-й Рабфаковский переулок, 5 корпус 2

362-88-74, 362-88-75

ДНП Петроградского района

Метро «Петроградская»

ул. Чапаева, 24

234-61-31, 234-14-15

ДНП Петродворцового района

Ж/д станция «Новый Петергоф»

ул. Володи Дубинина, 6

427-44-72

ДНП Пушкинского района

Пн—чт с 9:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 17:00 (обед с 13:00 до 14:00)

Ж/д станция «Царское село»

ул. Автомобильная, 1А

414-56-91, 414-56-90 (круглосуточно)

Если нет оснований для постановки на учет в ГПУ, либо если отсутствуют документы:

Мобильный приют Мальтийской службы помощи

Отапливаемая палатка на 30 человек, заселение в 20:00.

Метро «Черная речка», рядом с ж/д платформой «Новая Деревня»

Коломяжский пр., 6А

Недорогие общежития

Общежития для рабочих

Минимальный срок размещения — 3 дня. 900 руб.

Диспетчер: 945-20-82

630-99-20 (с 9:00 до 22:00)

Сеть общежитий «Муравей»

Минимальный срок размещения — 7 дней.

Коридорного типа: 170 руб. в сутки, 1750 руб.

в неделю.

Квартирного типа: от 7000 до 9000 руб. в месяц,
500 руб. в сутки.

Коридорного типа: на Кировском заводе, в Буграх,
в Сертолово.

941-55-84

Сеть общежитий «Эконом»

Минимальный срок размещения — неделя.

180—230 руб. в сутки. Заключается договор,
необходим паспорт.

8 800 555-18-51, 458-80-02

Оформляют регистрацию по месту пребывания,
стоимость — 300 руб. Гражданам СНГ — 600 руб.

Сеть общежитий «Уют»

Минимальный срок — сутки. 350—500 рублей.

От недели: 140—280 руб. в сутки.

Оплата и заключение договора происходят в офисе.

Метро «Маяковская»

ул. Марата, 8, этаж 3

612-05-74, 912-14-77

Сеть общежитий для рабочих

Минимальный срок проживания — неделя, 1750 руб.

От 4200 до 6600 руб. в месяц.

Метро «Пушкинская», «Звенигородская»

ул. Гороховая, 73

Метро «Черная речка»

Приморский пр., 6

Метро «Площадь Мужества»

Институтский пр., 7

938-19-22, +7 921 938-19-22

Метро «Ломоносовская»

Октябрьская набережная, 50

+7 921 900-91-13

Где и как лечиться

Гражданин, желающий получить медицинскую помощь, должен иметь полис обязательного медицинского страхования (ОМС), за исключением экстренной помощи, которая оказывается всем без исключения, в том числе людям без документов, удостоверяющих личность.

Полис ОМС имеет силу на всей территории РФ.

Если вам отказали в медицинской помощи в поликлинике или больнице, обратитесь к начальнику медицинской службы, главному врачу или дежурному врачу. Кто-то из этих людей должен быть в лечебном учреждении всегда, даже ночью.

Оставить жалобу на бездействие медицинских работников можно круглосуточно по телефону горячей линии Комитета по здравоохранению: 635-55-77.

Если полис есть, но в медицинской помощи отказали, позвоните в свою страховую медицинскую организацию (телефон указан на полисе) или в Территориальный фонд ОМС СПб: 703-73-01, 700-86-03.

Как получить полис

В ст. 46 Федерального закона от 29.11.2010 № 326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и Правилах обязательного медицинского страхования, утв. приказом Минздравсоцразвития России от 28.02.2011 № 158н описан порядок выдачи полисов обязательного медицинского страхования (ОМС).

Гражданам РФ

Если вам больше 14 лет, обратитесь в страховую медицинскую организацию с документом, удостоверяющим личность (паспорт гражданина РФ, временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период оформления паспорта) и страховым номером индивидуального лицевого счета (СНИЛС). СНИЛС оформляется в любом отделении Пенсионного фонда РФ при наличии документа, удостоверяющего личность.

Чтобы получить полис для ребенка младше 14 лет, нужны свидетельство о рождении, документ, удостоверяющий личность законного представителя ребенка (родители, опекуны) и СНИЛС, если он есть.

Иностранным гражданам и лицам без гражданства

Для получения полиса необходимо предоставить:

- паспорт иностранного гражданина (либо иной документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина или лица без гражданства);
- вид на жительство (для постоянно проживающих);
- разрешение на временное проживание (для временно проживающих).

Беженцам

Для получения полиса необходимо предоставить удостоверение беженца или свидетельство о рассмотрении ходатайства о признании беженцем, или копию жалобы на решение о лишении статуса беженца в Главное управление по вопросам миграции МВД России с отметкой о ее приеме к рассмотрению, или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории РФ. Право на ОМС сохраняется в период действия названных документов.

Отсутствие регистрации не является основанием для отказа в выдаче полиса ОМС. Если вам отказывают выдать полис по причине отсутствия регистрации, позвоните в Территориальный

фонд ОМС СПб по телефону 703-73-01 или 700-86-03, либо страховую медицинскую организацию, сотрудник которой отказывается оформлять полис ОМС.

Вызов скорой

Скорая помощь оказывается любому человеку по экстренным показаниям вне зависимости от наличия документов и гражданства РФ.

Если бригада скорой помощи отказывает в госпитализации

Сообщите об этом по телефону: 571-45-04 (телефон претензий по работе скорой помощи), указав номер машины и фамилию врача.

Также следует позвонить на горячую линию Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга: 635-55-77.
Медицинская справочная служба: 63-555-63.
Дежурный врач-инспектор: 571-09-06. Единая информационно-справочная служба: (8 812) 63-555-64.

Если бригада скорой помощи решила госпитализовать человека

Нужно узнать, в какую больницу он будет госпитализирован. Это можно выяснить непосредственно у бригады скорой или по телефону бюро регистрации несчастных случаев: 573-66-66.

Медицинские учреждения, принимающие граждан без регистрации и/или документов

Противотуберкулезный диспансер №8

Четные дни: с 9 до 14.

Нечетные дни: с 14 до 19.

Метро «Площадь восстания», «Площадь Александра Невского»

ул. 8-я Советская, 53

271-38-92

Городской наркологический диспансер

Наркологический кабинет Василеостровского района.

Понедельник—пятница с 10 до 19.

Метро «Василеостровская»

5-я линия В.О., 48 (во дворе)

323-11-76

Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями

Амбулаторный комплекс.

Понедельник—пятница: с 9 до 20. Суббота: с 9 до 14.

Метро «Балтийская»

наб. Обводного канала, д. 179 А,Б

Бесплатное лечение — при наличии регистрации по месту пребывания в СПб не менее чем на год.
Беременные — вне зависимости от гражданства и регистрации.

Врачи-инфекционисты: 407-83-58.

Отдел профилактической и медико-социальной работы: 407-83-34.

Регистратура лаборатории: 251-98-48.

Приемная главного врача (секретарь): 251-08-53.

Информация о стоимости анализов и платных услуг: 575-44-81.

Анонимный кабинет: 575-44-05

Здравпункт для бездомных при больнице им. Боткина

Прием терапевта, инфекциониста, хирурга, перевязки, медикаменты, гуманитарная помощь, направления на флюорографию, на обследования на гепатит, ВИЧ, сифилис.

Понедельник—пятница, с 9 до 15:30 (перевязки с 10 до 15).

Метро «Площадь Александра Невского»

ул. Миргородская, 3/4, здание поликлиники № 2,
вход с торца
274-97-53

**Диспансерный кабинет при Психиатрической
больнице № 4**

Понедельник—пятница, с 9 до 15.

Психиатрическая помощь иногородним и иностранным
гражданам при наличии документа, удостоверяющего
личность.

наб. Обводного канала, 75
764-04-65

Бесплатная диагностика и лечение ВИЧ

Фонд «Гуманитарное действие»

Горячая линия по сопровождению и консультированию по вопросам наркозависимости и ВИЧ:

+7 921 896-45-39.

Мобильный пункт профилактики ВИЧ-инфекции среди секс-работников

Понедельник, 18—0:00: Невский, Красногвардейский районы.

Вторник, с 18 до 0:00: Красносельский р-н.

Среда, с 18 до 0:00: Фрунзенский р-н.

Четверг, с 18 до 0:00: Выборгский, Калининский р-ны.

Пятница, с 18 до 0:00 Невский, Красногвардейский районы.

Узнать конкретное время и адреса стоянок можно по телефону: +7 931 210-30-07.

Мобильный пункт профилактики «Россия, тестируйся!»: профилактика ВИЧ-инфекции среди населения

Тестирование проходит в мобильном пункте профилактики и сопровождается до- и послетестовым консультированием. Люди, получившие положительный результат теста, сопровождаются сотрудниками проекта в профильные медицинские учреждения для подтверждения диагноза и постановки на учет. При необходимости, в дальнейшем с клиентами ведётся работа по приверженности лечению ВИЧ-инфекции.

До 31 декабря 2016 года мобильный пункт профилактики «Россия тестируйся!» работает с 14 до 19 часов по следующим адресам:

- Невский р-н: ул. Бабушкина 73.
- Петродворцовый р-н: ул. Чебышевская, 14к1.
- Московский р-н: ул. Бассейная, д. 8, с 14 до 19.
- Петроградский р-н: Александровский парк, 4.
- Василеостровский р-н: 7 линия В.О., 52.

Номер телефона горячей линии проекта:
+7 952 362-90-68.

Благотворительный фонд «Диакония»

Мобильный информационно-консультационный пункт по вопросам профилактики ВИЧ-инфекции

и других социально-значимых заболеваний «Автобус милосердия»

Консультирование, психологическая помощь,
социальное сопровождение, анонимное экспресс-
тестирование на ВИЧ.

Понедельник, с 16 до 20

Метро «Ладожская»

Индустриальный пр., 24, ТРК «Июнь»

Вторник, с 16 до 20

Метро «Проспект Большевиков»

Российский пр., 1

Среда, с 12 до 18

г. Кировск, ул. Пионерская, 1 (у рынка)

Четверг, с 12 до 16

Метро «Лесная»

ул. Литовская, 2, Педиатрический институт

Пятница, с 16 до 20
Метро «Ладожская»
Заневский проспект, 69, площадь перед станцией
метро «Ладожская»

Телефон автобуса: +7 964 342-62-68.

**Прием анализов крови на ВИЧ анонимно
и бесплатно**

**Центр по профилактике и борьбе со СПИД
и инфекционными заболеваниями — Анонимный
кабинет № 109**

Понедельник—пятница, с 9 до 20.

Специалист Центра СПИД предоставит вам информацию и ответит на вопросы о ВИЧ-инфекции, путях ее передачи и способах защиты от заражения.

Консультации проводятся бесплатно, вне зависимости от наличия или отсутствия регистрации в Санкт-Петербурге.

Метро «Балтийская»
наб. Обводного канала, 179
575-44-05

После консультации в анонимном кабинете № 109

можно пройти обследование в процедурном кабинете № 107. Понедельник—четверг: с 9 до 19. Пятница: с 9 до 14.

Внимание! Для анонимного обследования на ВИЧ рекомендуется прийти на прием заранее (за 30 минут до окончания работы процедурного кабинета).

Ленинградский областной Центр по профилактике и борьбе со СПИД

Понедельник—пятница, с 9 до 16.

Метро «Горьковская»

ул. Мира 16, 2 этаж, парадная с улицы

927-65-68

Анонимный кабинет городской инфекционной больницы им. Боткина

Понедельник—пятница, с 10 до 17. Кровь на анализ принимается до 16:30.

Метро «Площадь Восстания», «Площадь Александра Невского»

ул. Кременчугская, 4 (территория больницы, вход с ул. Кременчугская)

717-89-77

Первая помощь на улице

Эти способы оказания первой помощи спасли много жизней.

Во-первых — не паникуйте. Во-вторых — помните, что лучше всего медицинскую помощь окажет врач.

Телефон скорой помощи — 03, с мобильного — 112 (даже при нулевом балансе).

Можно попросить позвонить любого прохожего или проезжающего. У водителя в автомобильной аптечке найдется многое необходимое, чтобы самому оказать первую помощь до приезда скорой.

Не спрашивайте у пострадавшего или больного разрешения вызвать скорую помощь — вызывайте всегда, если видите угрозу жизни или здоровью!

Диспетчеру скорой помощи нужно назвать место: улицу и номер дома, рядом с которым вы находитесь. Можно посмотреть табличку на ближайшем доме, спросить прохожего.

Нельзя уходить и оставлять больного или пострадавшего одного до прибытия медиков, даже если сам ничем помочь не можете.

Что делать до приезда скорой помощи

Кровотечения

При сильном кровотечении человек может умереть за несколько минут. Нужно как можно скорее остановить кровотечение и вызвать скорую помощь.

Артериальное кровотечение

Если кровь ярко красного цвета и хлещет струей — это кровотечение из артерии, при котором раненый может умереть за 2—3 минуты. Чаще всего бывает при повреждении руки, ноги, шеи.

Что делать

1. Сильно надавить на рану (лучше через чистую тряпку или бинт) несколькими пальцами или кулаком:
 - кровотечение из руки или ноги: сильно согнуть руку или ногу в суставе выше места

- кровотечения (свободной рукой);
 - кровотечение из ноги ниже колена: очень сильно согнуть ногу в колене;
 - кровотечение из ноги выше колена: прижать колено как можно ближе к животу;
 - кровотечение из руки ниже локтя: согнуть руку очень сильно в локте;
 - кровотечение из руки выше локтя: локти обеих рук завести назад (за спину) и связать как можно туже друг к другу;
 - кровотечение из шеи: прижать пальцами место кровотечения до приезда скорой помощи.
2. Отпустить свою руку и убедиться, что кровь больше не вытекает. Если продолжается, то снова сразу прижать пальцами или кулаком.
 3. Когда часть ноги или руки оторвана или отрезана, конечность необходимо сразу согнуть, как указано в пункте 1, а еще лучше — сразу наложить жгут (ремень, или любой скрученный кусок ткани), затягивая его, пока кровь не перестанет вытекать.
 4. После остановки кровотечения надо наложить

жгут примерно на десять сантиметров выше места, откуда вытекала кровь.

5. Затягивать жгут, пока рука или нога не онемееет и похолодеет, туже не надо — можно повредить мышцы и нервы.
6. Жгут накладывается только на руку или ногу. На другие части тела, в том числе, шею и голову, жгут накладывать не надо.
7. Записать на бумажке точное время (дата, час и минуты), когда наложен жгут, и подсунуть под повязку. Жгут держать не более полутора-двух часов, потом начнется гангрена.
8. После этого вызывать скорую помощь.

Венозное кровотечение

Если кровь течет ручейком — это кровотечение из вены, оно тоже может привести к смертельной потере крови.

Что делать

1. Прижать пальцами место кровотечения (можно через тряпку).

2. Если кровотечение из руки или ноги, нельзя сильно сгибать в суставе и накладывать жгут — это усилит кровотечение.
3. Наложить повязку на рану, положить комок ваты или марли и туго прибинтовать. Вату и бинт можно взять в автомобильной аптечке, остановив проезжающий автомобиль.
4. Не затягивать бинт очень туго, так можно сдавить артерию и получить гангрену. Если рука или нога ниже повязки занемела и побелела, повязку необходимо развязать и забинтовать менее туго.
5. Если повязка все-таки промокает кровью, поверх повязки положить небольшой твердый предмет, размером примерно со спичечный коробок и туго его прибинтовать. Если не помогло, убрать его и давить через повязку кулаком или пальцами.
6. Никогда не накладывать давящую повязку на шею. На шее кровотечение можно останавливать, прижав пальцами.
7. На голове любая рана сильно кровоточит, надо попытаться наложить давящую повязку. Если

не получается, прижать пальцами место кровотечения до приезда скорой помощи.

Если рана на груди, животе, пояснице или ягодицах, особенно если нанесена длинным предметом, или если не известно, чем — необходимо срочно вызвать скорую помощь. Даже если рана маленькая, крови нет, раненый отказывается от скорой помощи, очень высок риск внутренних повреждений, опасных для жизни.

Если из раны в любой части тела торчит посторонний предмет, нельзя его вытаскивать — это усилит кровотечение. Посторонние предметы из ран может удалять только хирург в больнице.

Носовое кровотечение

Если кровь вытекает из ноздрей — это носовое кровотечение, оно может привести к смерти. Кровь может течь в глотку. Иногда начинается рвота или кашель с кровью.

Что делать

1. Посадить больного с наклоненной вперед головой, чтобы кровь вытекала наружу.

Он должен сидеть спокойно, дышать ртом, кровь сплевывать, а не глотать. Нельзя сморкаться и кашлять, от этого кровотечение усилится.

2. Прижать двумя пальцами ноздри к носовой перегородке, но не сдавливать сильно нос. В ноздри ничего не засовывать.
3. Категорически нельзя укладывать больного на спину, запрокидывать голову назад — вся кровь потечет в глотку.
4. Необходимо вызвать скорую помощь, даже если кажется, что кровотечение остановилось — оно может вновь начаться в любую минуту.

Внутреннее кровотечение

Если у человека рвота кровью красного или коричневого цвета, похожая по виду на кофейную гущу — это признак внутреннего кровотечения. Оно может привести к смерти из-за потери крови.

Даже если рвота кровью прекратилась, кровотечение обычно продолжается внутрь — в желудок или кишку. Если у больного понос черного цвета — это внутреннее

кровотечение, от которого без помощи врачей можно умереть.

Что делать

1. Уложить больного на бок (не на спину), чтобы не захлебнулся кровавой рвотой.
2. Вызвать скорую помощь. Больше ничего не делать, чтобы не навредить. Не переодевать больного, если одежда испачкана.

Маточное кровотечение

Если кровь вытекает из половых путей женщины в большом количестве, при этом у женщины слабость, головокружение, мелькание «мушек» перед глазами, пульс больше 95—100 ударов в минуту, бледность кожи и губ, потеря сознания, боли внизу живота — это признак маточного кровотечения, которое приводит к смерти.

Что делать

1. Уложить больную, запретить двигаться и вставать.
2. Вызвать скорую помощь, даже если женщина отказывается.

3. Напоить теплым питьем, но не спиртным.
4. Не пытаться переодеть и не давать переодеваться самой.

Раны

Опасны прежде всего кровотечением (см. предыдущий раздел). В них всегда попадает инфекция, из-за чего может быть заражение крови. Правильно обработать рану может только хирург.

Что делать

1. Если кровотечения нет — вызывайте скорую помощь.
2. Когда рана на груди, животе, пояснице или ягодицах, нанесена длинным предметом — срочно вызвать скорую помощь (даже если рана маленькая и не кровоточит, раненый чувствует себя хорошо и отказывается от вызова скорой помощи).
3. Если пришлось останавливать кровотечение, скорую вызывать обязательно.
4. Если из любой раны торчит посторонний

предмет, не пытаться его вытащить — это усилит кровотечение.

5. Не накладывать грязные повязки, если нет стерильных медицинских бинтов и салфеток (если нет кровотечения).
6. Если из раны торчат внутренние органы — не трогать их. Можно только наложить сверху повязку стерильными медицинскими салфетками и бинтами, но до этого вызвать скорую помощь!

Переломы

Переломы костей, вывихи, разрывы связок должны лечить хирурги и травматологи. Первую помощь необученный человек оказать не сможет.

Что делать

1. Если повреждение хоть немного похоже на перелом (вывих, разрыв связок) — вызвать скорую помощь.
2. Если у пострадавшего есть кровотечение — остановить его, как описано в разделе **Кровотечение**.

3. Не пытайтесь перемещать человека — можно вызвать у него болевой шок. Нельзя вести пешком или везти своим ходом в больницу или травм-пункт — обязательно вызови скорую.
4. Можно перемещать пострадавшего только если оставаться на прежнем месте опасно для его жизни.
5. Не надо накладывать шины, вправлять вывих и делать что-то еще, если нет навыков оказания первой медицинской помощи — можно вызвать болевой шок.

Ожоги

Ожог — очень серьезная и часто опасная для жизни травма.

Что делать

1. Прекратить действие обжигающего фактора — огня, пара, едкого химического вещества, но при этом не обжечься самому:
 - горящую одежду быстро снять или залить водой, засыпать снегом, песком;
 - если невозможно, набросить большой кусок

плотной ткани (одеяло, пальто, брезент),
но не накрывать с головой;

- нельзя сбивать пламя голыми руками;
- человек в горящей одежде бежит, не понимая, что делает, и одежда горит сильнее — его надо обязательно остановить;
- если находится под струей кипятка или пара — оттащить в сторону и разрезать или сорвать одежду;
- если человек в яме (промоине) с кипятком — не подходи к ней и не пытайся вытащить. Сразу звоните в МЧС (телефон 01 или 112 с мобильного, можно звонить без денег на счету).

2. Потушив и сняв с одежду, сразу начинайте охлаждать обожженные места:

- обливать холодной водой, но не более 20 минут;
- при химическом ожоге струей воды аккуратно смыть остатки едкого вещества, не трогать ожог руками и не пытаться оттереть тряпкой едкое вещество;
- если мало воды, прикладывать к ожогам полиэтиленовые мешки со снегом, льдом, холодной

водой, не более 20 минут;
— если нет воды, льда, снега — оставить ожоги открытыми.

3. Не отдирать приставшие к ожогу куски одежды, смолы, битума, не трогать руками, не вскрывать ожоговые пузыри на коже.
4. Нельзя смазывать ожоги маслом, мазями (даже лекарственными): от этого они усиливаются и могут загноиться.
5. Вызвать скорую помощь обязательно. Ожог, который выглядит как легкий, через сутки может быть гораздо тяжелее и больше.
6. После вызова скорой, если есть медицинские бинты, наложить сухие повязки. В крайнем случае можно использовать чистые и сухие косынки, полотенца, простыни.
7. Если холодно, накрыть обожженного одеялом, пальто, курткой, или завести в теплое помещение.

Обморожения

От обморожения чаще всего страдают стопы и пальцы

ноги, кисти и пальцы руки, нос, уши. Легкое обморожение может недели через две оказаться тяжелым.

Что делать

1. Отвести в теплое помещение, снять или разрезать тесную и мокрую одежду, обувь, переодеть в сухую одежду.
2. Напоить горячим питьем, накормить горячей едой.
3. Наложить сухую и чистую повязку из ваты и марли, или куска чистой простыни, полотенца, а поверх что-нибудь шерстяное. Не надевать носки, перчатки, рукавицы.
4. Нельзя растирать снегом, тряпками, руками, разминать, массировать, смазывать маслом, кремом, мазями, даже медицинскими.
5. Нельзя согревать: поливать горячей водой, держать рядом с огнем, электрообогревателем, прижимать к трубам отопления и т.д.
6. Если есть волдыри или участки черного цвета, значит обморожение тяжелое. Пострадавшего необходимо сразу везти в травмпункт или вызвать

скорую помощь.

7. Обмороженные уши и нос согревать теплом ладоней, но не растирать и не массировать. Если появились волдыри или черные участки — везти в травмпункт.

Повреждения головы

Такие травмы очень опасны: даже если нет видимых ран, может оказаться поврежденным мозг. Если человек с повреждением головы терял сознание — повреждение мозга точно есть.

Что делать

1. Повернуть на бок, чтобы человек не захлебнулся рвотой и не задохнулся из-за западения языка.
2. Нельзя перемещать человека без сознания. Если на улице холодно — накрыть одеялом или одеждой, не закрывая голову.
3. Перемещать пострадавшего только если на прежнем месте оставаться опасно.
4. Если есть кровотечение — остановить его, как описано в разделе **Кровотечение**.

5. Вызвать скорую помощь, даже если человек очнулся и отказывается: ему нельзя передвигаться самостоятельно.
6. Если есть другие повреждения, займись ими до приезда скорой, как описано в разделах **Раны, Ожоги, Переломы**.
7. Если непонятно, потерял человек сознание или уже умер — считай, что он жив и вызывай скорую.

Повреждения живота

При открытых, и закрытых повреждениях живота часто бывают внутренние кровотечения, которые не видны, но быстро приводят к смерти.

Что делать

1. Если человек получил огнестрельное ранение, ранение острым предметом в живот или поясницу, удар по животу кулаком или ногой, полицейской дубинкой; упал с высоты; попал под машину; упал животом или поясницей на острый угол — считайте, что опасное повреждение живота у него есть. Человек может не помнить о травме, но если болит живот и на нем есть рана, ссадина или

синяк — считайте, что повреждение живота у него есть.

2. Положите раненого на спину, или на бок, если от этого легче. Нельзя сидеть и вставать.
3. Вызывайте скорую помощь. Нельзя вести пешком или везти своим ходом.
4. Остановите кровотечение и перевяжите рану, но не сильно давите на живот — кровотечение происходит внутрь.
5. Если из раны торчат внутренние органы — нельзя их трогать. Можно наложить сверху повязку стерильными медицинскими салфетками и бинтами.
6. Пить и есть нельзя категорически.
7. Если возможно, положите на живот полиэтиленовый пакет, набитый льдом или снегом.
8. Если есть другие повреждения, займитесь ими до приезда скорой.

Повреждения груди

При открытых и закрытых повреждениях груди часто бывают внутренние кровотечения, которые снаружи не видны, но быстро приводят к смерти от потери крови.

Что делать

1. Если у человека есть рана на груди, боку, спине или шее; если был удар по груди, боку или спине, если человек упал с высоты или пострадал в автомобильной аварии — считайте, что опасное повреждение груди у него есть.
2. Вызывайте скорую помощь.
3. Если из раны при дыхании выходит воздух или кровь с пузырями или пеной — надо быстро приложить кусок полиэтиленового мешка размером с ладонь или больше, и плотно прижать его всей ладонью. Засовывать внутрь раны ничего нельзя. Не отпускайте руку до приезда врача.
4. Если нет других повреждений, человека надо посадить, а не положить.

5. Если из раны торчит посторонний предмет, не пытайтесь вытащить — это усилит кровотечение. Если есть другие повреждения, займитесь ими до приезда скорой.

Повреждения глаз

Такие травмы бывают очень опасны — человек может ослепнуть. Некоторые повреждения глаза могут быть опасными для жизни. Глаз может пострадать от мелких предметов, при ударе, от ожога или химического вещества (даже если это йод или бензин).

Если вдруг появилась боль в глазу, потекли слезы, трудно смотреть на свет — считайте, что повреждение глаза есть.

Что делать

1. Если есть ранение глаза длинным предметом — сразу вызывайте скорую.
2. Если в глазу торчит посторонний предмет — не пытайтесь вытащить.
3. Если из глаза или раны рядом течет кровь — не нажимайте на глаз или эту рану.

4. Если есть ожог глаза химическими веществами, обильно промойте глаз, но только чистой водой, и ничем другим.
5. Повязку накладывай только стерильным медицинским бинтом и стерильными медицинскими салфетками, если нет — не бинтуйте вообще.
6. Если есть другие повреждения, кроме повреждения глаза, займитесь ими до приезда скорой.
7. Если нет раны или ожога глаза, можно отвезти в глазной травматологический пункт.

Глазной травматологический пункт

Работает круглосуточно, принимает всех и без документов.

Метро «Чернышевская», «Гостинный двор»

Литейный проспект, 25

Потеря сознания

Если человек без сознания, это означает, что с ним случилось что-то опасное для жизни: болезнь, травма или отравление.

Что делать

1. Если непонятно, человек потерял сознание или уже умер — считайте, что он жив и вызывайте скорую помощь.
2. Поверните на бок, чтобы он не захлебнулся рвотой и не задохнулся от западения языка.
3. Нельзя перемещать человека без сознания, если ничто не угрожает его жизни. Если на улице холодно — накрыть одеялом или одеждой, не закрывая голову.
4. Если есть кровотечение — обязательно остановить его, как описано в разделе **Кровотечение**.
5. Даже если человек кажется пьяным, обязательно вызывайте скорую помощь — у него могут быть травмы или отравление спиртным.
6. Если человек пришел в себя, он может снова потерять сознание в любую минуту. Не разрешайте вставать, вызывайте скорую помощь.

Судороги

Если человек заорал или завыл, упал, трясется, или

выгнулся дугой, не отвечает на вопросы, изо рта идет пена — это судорожный припадок. Обычно они вызваны эпилепсией, но могут происходить и при травмах, кровоизлиянии в мозг, отравлениях (в т.ч. алкогольных) и других болезнях.

Во время припадка человек всегда без сознания, даже если шевелится и кричит — разговаривать с ним бесполезно.

Что делать

1. Не пытайтесь навалиться на человека и держать — бесполезно, пока припадок не закончится сам.
2. Не пытайтесь разжать человеку зубы, освободить прикушенный язык, не заталкивайте ничего в рот.
3. Нужно сложить свои ладони «чашечкой», сунуть ему под голову и придерживать ее, пока припадок не закончится.
4. Следите, чтобы он не повредился во время припадка.

5. Вызывайте скорую помощь, даже если он пришел в себя, отказывается от вызова скорой, говорит, что раньше такое с ним бывало и все само проходило.
6. До приезда врачей помощь оказывайте, как написано в разделе **Потеря сознания**.
7. Если он разбил голову во время припадка, помощь оказывайте, как написано в разделе **Повреждение головы**.
8. Если есть другие повреждения, займитесь ими до приезда врачей.
9. Во время припадка могут произойти произвольные мочеиспускание или дефекация — не пытайтесь переодеть больного, даже после припадка.

Если человеку стало плохо

Особенно, если это произошло внезапно — это очень опасно. Так начинаются многие болезни. Человек при этом часто даже не может сказать, что именно болит.

Признаки того, что человеку действительно плохо:

- Вдруг упал без причины и не может встать, или встает с трудом, не дышит.
- Потерял сознание.
- Появилась сильная слабость, кружится голова, потемнело в глазах.
- Не слушаются или плохо слушаются руки и ноги.
- Заорал или завывал, упал, дергает руками и ногами или всем телом, выгнулся дугой, не отвечает на вопросы, изо рта идет пена, часто — кровавая.
- Трудно говорить, говорит коротко и очень тихо, на вопросы отвечает не сразу, невпопад или неразборчиво.
- Тяжело и часто дышит или говорит, что задыхается.
- Жалуется на сильные боли или кричит от болей. Особенно опасны сильные боли в голове, груди, спине, боку, животе, пояснице.
- Паникует, кричит: «Ой, сейчас умру!», «Умираю!», «Плохо мне, помогите!» Человеку в таких случаях

надо верить.

- Испачкан кровью (голова, лицо, одежда, другие места).
- Его тошнит и рвёт, при этом где-нибудь болит.
- Он бледен, губы белые или синюшные, руки и ноги холодные.
- Человек весь красный, багровый (или только лицо и шея).
- Заговаривается, бредит.

Что делать

1. Если есть хотя бы один из этих признаков — вызывайте скорую помощь.
2. Если есть кровотечение — остановите его, как описано в разделе **Кровотечение**, затем вызывайте скорую.
3. Если человек потерял сознание — до приезда скорой оказывай помощь, как описано в разделе **Потеря сознания**.

4. Если есть рвота, положите человека на бок.
5. Другими повреждениями займитесь, как описано в разделах **Раны, Ожоги, Переломы, Повреждения головы, Повреждения живота, Повреждения груди.**
6. Если на улице холодно, помогите дойти до ближайшего теплого помещения, или накройте его там, где лежит одеялом, пальто, курткой, не закрывая голову. Не пытайтесь нести его или тащить.

Устроиться на работу

По закону для того, чтобы устроиться на работу, регистрация не нужна.

В статье 3 Трудового кодекса (ТК) РФ сказано, что каждый имеет равные возможности для реализации своих трудовых прав. Никто не может быть ограничен в трудовых правах и свободах или получать какие-либо преимущества независимо от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, семейного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, политических убеждений, принадлежности или непринадлежности к общественным объединениям, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника.

Трудовые отношения между работником и работодателем возникают на основании трудового договора, а также по факту работы с ведома или по поручению работодателя или его представителя в случае, когда трудовой договор не был надлежащим образом оформлен.

Документы, необходимые при трудоустройстве:

- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- трудовая книжка;
- страховое свидетельство государственного пенсионного страхования;
- документы воинского учета — для военнообязанных и лиц, подлежащих призыву на военную службу;
- документ об образовании, о квалификации или наличии специальных знаний — при поступлении на работу, требующую специальных знаний или специальной подготовки;
- справку о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования по реабилитирующим основаниям. Справка необходима при поступлении на работу, связанную с деятельностью, к осуществлению которой не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию.

Иные документы, помимо предусмотренных ТК РФ, требовать запрещается.

При заключении трудового договора впервые

трудовая книжка и страховое свидетельство государственного пенсионного страхования оформляются работодателем. Если трудовой книжки нет, то работодатель обязан по письменному заявлению работника оформить новую.

В ст. 64 ТК РФ прописаны гарантии заключения трудового договора:

Запрещается необоснованный отказ в заключении трудового договора. Какое бы то ни было прямое или косвенное ограничение прав или установление прямых или косвенных преимуществ при заключении трудового договора в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, возраста, места жительства (в том числе наличия или отсутствия регистрации по месту жительства или пребывания), а также других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работников, не допускается, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом.

Отказ в заключении трудового договора по указанным выше мотивам незаконен и может быть обжалован в суде.

Если в трудоустройстве отказано из-за отсутствия регистрации

Нельзя отказать в работе из-за отсутствия регистрации. Но если такое произошло, необходимо потребовать письменный мотивированный отказ.

По письменному требованию лица, которому отказано в заключении трудового договора, работодатель обязан сообщить причину отказа в письменной форме в срок не позднее чем в течение семи рабочих дней со дня предъявления такого требования (ст. 64 ТК РФ). С письменным отказом следует обратиться в государственную инспекцию труда с жалобой на данного работодателя и(или) в суд с требованием о понуждении работодателя принять на работу.

Государственная инспекция труда

Понедельник—пятница с 9 до 18 (обед с 13 до 14)

Метро «Нарвская»

ул. Зои Космодемьянской, 28а

746-59-86, 747-37-85

Поиск работы

Банк вакансий и вся информация о трудоустройстве:
r21.spb.ru

В отделах экспресс-обслуживания центров занятости вам помогут найти работу, регистрация в Санкт-Петербурге для этого не обязательна. Желательно иметь при себе паспорт.

Комитет по труду и занятости в Санкт Петербурге

Понедельник—четверг: с 9 до 18.

Пятница: с 9 до 17 (обед с 13 до 14).

ул. Галерная, 7

Прием по записи: 312-92-36

ktzn@gov.spb.ru

Горячая линия Центра трудовых ресурсов для иногородних граждан

753-41-90, 8 800 333-70-97

Горячая линия Центров занятости населения

320-06-52, с понедельника по пятницу

с 9 до 18

Центры занятости

График работы центров занятости в любом районе города: понедельник, среда, пятница с 9 до 17, вторник с 12 до 20, четверг с 11 до 19.

Центр занятости Адмиралтейского района

Метро «Сенная Площадь»

Английский пр., 45/26

713-77-10

Информация для граждан без регистрации: 714 70 18

Отделение экспресс-обслуживания

ул. Садовая, д.55/57

571-91-57

Центр занятости Василеостровского района

Метро «Приморская»

ул. Шевченко, 27

356-00-76, 356-10-48

Центр занятости Выборгского района

Метро «Выборгская»

ул. Смолячкова, 14, корп. 3

Центр занятости Калининского района

Метро «Выборгская»
Нейшлотский пер., 23
294-59-58

Центр занятости Кировского района

Метро «Ленинский проспект»
ул. Васи Алексеева, 20/24
785-04-00, 785-02-36 (справочный)

Центр занятости Красногвардейского района

Метро «Площадь Ленина»
шоссе Революции, 19
227-44-98, 227-60-87

Центр занятости Красносельского района

Метро «Проспект Ветеранов», ж/д станция «Сосновая поляна»
ул. Пограничника Гарькавого, 36, корпус 1
730-08-82, 730-10-26

Центр занятости Кронштадского района

г. Кронштадт, Владимирская ул, 27
311-33-50

Центр занятости Колпинского района

Ж/д станция «Колпино»

г. Колпино, Павловская ул, 1/21

461-70-42

Центр занятости Курортного района

Ж/д станция «Сестрорецк»

г. Сестрорецк, Дубковское шоссе, 11

437-12-58

Центр занятости Фрунзенского района

Метро «Международная», «Купчино»

ул. Бухарестская, 61

701-62-67, 701-64-61

Центр занятости Приморского района

Метро «Старая деревня»

ул. Савушкина, 131

345-33-17, 345-35-86,

345-40-22

Дополнительная площадка

ул. Савушкина, 62

430-65-63, 430-07-01

Центр занятости Петродворцового района

Ж/д станция «Старый Петергоф»

ул. Шахматова, 12 корпус 2

428-85-00, 428-84-79,

428-84-93

Центр занятости Ломоносовского района

Ж/д станция «Ораниенбаум 1»

ул. Петербургская, 2/10

423-13-30, 423-14-44

Центр занятости Московского района

Метро «Московская»

Ул. Варшавская, 63, корп.1

320-06-54, 320-06-51 доб. 5903

Центр занятости Невского района

Метро «Ломоносовская»

ул. Бабушкина, 52

367-01-05, 362-56-71

Центр занятости Петроградского района

Метро «Петроградская»

Большой пр. П.С., 74

232-57-91 (приемная руководителя),
233-39-00 (отдел по трудоустройству)

Центр занятости населения Пушкинского района

Ж/д станция «Царское Село»

г. Пушкин, ул. Новая, 34

465-80-30, 466-48-91 (факс)

Центр занятости Центрального района

Метро «Чернышевская»

ул. Кировная, 53/46

275-70-97

Восстановление или получение паспорта

Процесс оформления паспорта описан в приказе Федеральной миграционной службы от 30.11.2012 № 391 «Об утверждении Административного регламента Федеральной миграционной службы по предоставлению государственной услуги по выдаче и замене паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ».

Ниже в очень общем виде изложены несколько путей получения или восстановления паспорта РФ. Для того, чтобы узнать о них подробнее и получить помощь, обращайтесь в консультационную службу «Ночлежки» (стр. 21) или к другим специалистам.

Если раньше был паспорт гражданина РФ, и он утрачен

Обращайтесь в любое территориальное подразделение Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по СПб и ЛО.

Необходимые документы: заявление, 6 фотографий 35×45 мм, квитанция об уплате госпошлины

(1500 рублей на момент издания этого справочника).

Важно! Выдача (замена) паспорта производится по месту жительства, месту пребывания или по месту обращения гражданина (п. 17 названного административного регламента). Гражданин вправе сам выбрать, в каком территориальном подразделении он желает оформить паспорт. Отказ в приеме документов по причине отсутствия регистрации на территории обслуживания данного подразделения либо по причине наличия регистрации на территории обслуживания другого территориального подразделения незаконен.

При порче, утрате либо проживании свыше месяца без паспорта вас могут привлечь к административной ответственности (ст. 19.15 и ст. 19.16 КоАП РФ).

В таком случае обязательно требуйте предоставить заверенные копию протокола административного правонарушения и (или) копию постановления по делу об административном правонарушении, которые инспектор обязан вам выдать под расписку (п. 6 ст. 28.2, п. 2 ст. 29.11 и п.1 ст. 28.6 КоАП РФ).

Важно! Получение паспорта не зависит от того, уплатили вы административный штраф за указанные выше нарушения. Если вам отказываются выдавать паспорт без квитанции об уплате штрафа — это незаконно. О подобных и других нарушениях при оформлении паспорта следует сообщить в Отдел по обеспечению паспортной и регистрационной работы Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по СПб и ЛО по телефону: 576-05-65 или 576-05-26 либо по телефонам горячей линии: 8 800 222-98-98, 8 495 636-98-98, 579-47-92, 273-22-46, 573-30-02.

Сроки оформления: 10 дней (если паспорт оформляется по месту жительства либо уже оформлялся в этом отделении), 1 месяц (в любом другом отделении). На время оформления можно получить временное удостоверение личности.

Если есть загранпаспорт РФ (гражданство оформлялось за границей)

Нужно обратиться в любое территориальное подразделение Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по СПб и ЛО с заявлением о выдаче паспорта

РФ с пакетом документов, описанным выше.

Если раньше был паспорт СССР

Если на 6 февраля 1992 года была регистрация в РФ
Те, кто был постоянно зарегистрирован на территории Российской Федерации на 6 февраля 1992 года, признаются гражданами РФ (Закон «О гражданстве РФ» от 28 ноября 1991). В этом случае для получения паспорта можно обратиться в любое территориальное подразделение Управления по вопросам миграции МВД.

Необходимые документы: заявление, автобиография, справка из паспортного стола или архивная справка Ф-9. Если регистрация была в другом городе, направьте запрос в отдел вселения и регистрации граждан по почте с просьбой выслать запрашиваемую справку.

Если нет документов, подтверждающих личность, необходимо пройти процедуру установления личности. Для этого соберите все возможные документы: свидетельство о рождении, заключении (расторжении) брака, военный, профсоюзный, охотничий билеты, справка об освобождении из мест лишения свободы,

основной документ, удостоверяющий личность гражданина РФ за пределами Российской Федерации, трудовая книжка, пенсионное, водительское и иные удостоверения. Их можно запросить в выдававших организациях. Также, личность можно подтвердить свидетельскими показаниями двух человек, или с помощью идентификационных исследований (дактилоскопия).

Если на 06 февраля 1992 года регистрации в РФ не было

В этом случае важно, находился ли человек на территории РФ и не принимал ли он гражданства других государств. Нужно предоставить в Управление по вопросам миграции справку об отсутствии гражданства того государства, в котором человек родился, получал паспорт СССР и находился до приезда в РФ. Если человек находился на территории РФ, то нужно установить в суде факт проживания на территории РФ на 06.02.1992. Доказательства — это любые документы, подтверждающие нахождение в РФ в это время: договоры аренды жилья, справки из медицинских учреждений, трудовая книжка, справки с места учебы, справки из банка, свидетельства о том, что человек регулярно получал

пенсию, пособия, перечисления, а также показания свидетелей. В случае положительного решения в суде, миграционные органы оформляют паспорт гражданина РФ.

Если человек не проживал на территории Российской Федерации, скорее всего вопрос придется решать в суде. Это сложная юридическая процедура, рекомендуем получить консультацию у квалифицированного специалиста.

Если у вас возникнут вопросы, обязательно обратитесь к специалисту, чтобы не терять времени и действовать как можно более эффективно.

Если у вас есть претензии по работе территориальных подразделений Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по СПб и ЛО (отказ в приеме документов и т.п.), обращайтесь в общественную приемную и по телефонам горячей линии. Для более оперативного решения вопросов рекомендуем в первую очередь обращаться по телефонам горячей линии.

Прием устных и письменных обращений граждан

Понедельник—четверг: с 10 до 13 и с 13:45 до 17.

Пятница: с 10 до 13 и с 13:45 до 16.

Суббота: с 10 до 13.

Метро «Чернышевская»

ул. Захарьевская, 10, окно 1

Телефоны горячей линии: 579-47-92,
273-22-46, 573-30-02, 8 800 222-98-98,
8 495 636-98-98.

Восстановление ИНН

Если есть регистрация

Если вы когда-то уже получали ИНН, но сейчас его утеряли, то необходимо обратиться с заявлением в налоговую инспекцию того района, в котором вы зарегистрированы.

Если Вам сложно выехать по месту регистрации, то можно обратиться в налоговый орган с заявлением по почте, заполнив заявление по форме «2-2-учет». Необходимо вложить в почтовый конверт заявление, а также квитанцию об уплате госпошлины в размере 300 рублей.

Также на сайте ФНС предусмотрена процедура обращения и заполнения формы «2-2-учет» в электронном виде:

www.nalog.ru/gosreg/reg_np/formats_uchet/,
www.nalog.ru/el_usl/.

Таким образом, дубликат ИНН можно получить по почте, не выезжая по месту регистрации.

Если нет регистрации

Те, кто раньше получали ИНН и не имеют регистрации, могут по запросу получить из Федеральной налоговой службы справку о том, что состоят на учете в налоговом органе и им присвоен ИНН. Такой справки для работодателя достаточно.

Без регистрации первичное получение ИНН в настоящее время невозможно.

Важно! В соответствии со ст. 65 ТК РФ свидетельство о присвоении ИНН не является обязательным документом для трудоустройства, а сам работник в соответствии с законодательством РФ не обязан иметь ИНН. В свою очередь отсутствие ИНН не препятствует работодателю начислять и уплачивать за работника налоги.

Бесплатные книги, музеи, выставки, лекции

Книжный магазин «Все свободны»

В магазине есть полка книгообмена.

Метро «Адмиралтейская», «Невский проспект»
наб. реки Мойки, 28 (второй двор, код на воротах
489)

Государственный Эрмитаж

Каждый первый четверг месяца.

Метро «Невский проспект», «Адмиралтейская»
Дворцовая наб., 34

Музей кукол

Последний понедельник месяца — льготный день.

Бесплатное посещение музея для школьников,
студентов, пенсионеров и льготных категорий.

Метро «Василеостровская»
ул. Камская, 8

Музей религии

Первый понедельник месяца.

Метро «Невский проспект», «Садовая»,

«Адмиралтейская»
ул. Почтамтская, 14

Петропавловская крепость

Последний четверг месяца.
Метро «Горьковская», «Спортивная»
Петропавловская крепость, 3

Зоологический музей

В третий четверг месяца вход бесплатный, экскурсии
за дополнительную плату.
Метро «Адмиралтейская», «Василеостровская»
Университетская наб., 1

СПРАВОЧНИК БЕЗДОМНОГО

14-е издание

Над справочником работали сотрудники

СПб БОО «Ночлежка» и волонтеры

*Ася Суворова, Вячеслав Самонов, Павел Лякс,
Екатерина Диковская, Карина Гаринова, Арина
Полюянская, Мила Пирвели*

Составитель

Ксения Браиловская

Вёрстка

Даниэль Вердуго Носов

verdugo.ru

Данный материал не является средством массовой информации и не предназначен для коммерческого использования.

© СПб БОО «Ночлежка»

благотворительная организация

НОЧЛЕЖКА

homeless.ru