

Материалы и итоги международной конференции «Помощь бездомным: подходы, практика, опыт»

14 октября 2016.г. Санкт-Петербург
Организатор: СПбБОО «Ночлежка»
Место проведения: конференц-зал ЦРНО (Лиговский пр., дом 87)



Программа конференции, темы и тезисы, презентации, видеозаписи докладов

Григорий Свердлин, СПбБОО «Ночлежка» (Санкт-Петербург)

Организация помощи бездомным на примере «Ночлежки», основные принципы социальной работы

Бездомность является комплексной проблемой и помощь бездомным так же, по возможности, должна оказываться комплексно.

Разделение проектов на гуманитарные и на проекты, направленные на ресоциализацию бездомных. Гуманитарные – проекты, оказывающие разовую помощь и удовлетворяющие базовые потребности человека: еда, ночлег, душ, туалет, стирка вещей. Помимо непосредственной помощи такие проекты зачастую помогают установить контакт человека с социальными службами и являются «точкой входа» в более сложные проекты ресоциализации.

Проекты ресоциализации направлены на долгосрочное улучшение условий жизни бездомных: социальное и юридическое сопровождение, психологическая помощь, работа с зависимостью.

Гуманитарные и проекты ресоциализации направлены на создание условий, благоприятствующих

восстановлению или улучшению способностей человека к самостоятельной жизни, на оказание комплексной адресной помощи бездомным людям и людям, находящимся в группе риска по бездомности.

[\[просмотреть/скачать презентацию и фото-материалы\]](#)

Николай Екимов, Благотворительный Фонд «Диакония» (Санкт-Петербург)
Об опыте работы Благотворительного Фонда «Диакония» с химически зависимыми людьми

Определение синдрома зависимости. Зависимость от психоактивных веществ как био-психо-социально-духовная болезнь. Био-Психо-Социально-Духовная модель реабилитации.

О принципах реабилитации, построенных с учетом христианской антропологии, психологии, аскетики и современных методик преодоления зависимостей.

О цели реабилитации. Программа реабилитации и ее основные компоненты.

[\[просмотреть/скачать презентацию\]](#)

Полина Мазунина, Центр социальной адаптации города Пермь
Опыт работы с мотивационной составляющей процесса социальной адаптации

Как включить активность и заинтересованность клиента социальных служб?

Проблема связана с тем, что часто процесс дезадаптации, в первую очередь, затрагивает мотивационную сферу личности, а именно, человек склонен перекладывать ответственность за свою жизнь, не способен планировать свои действия, отсутствует картина будущего или она представляется смутно и скорее негативно.

В выступлении будет представлен опыт психологической работы с этой проблемой и предложена методика, основанная на селф-менеджменте и тайм-менеджменте. Методика позволяет:

- разделить ответственность между клиентом и социальным работником в процессе социальной адаптации, в частности, в процессе трудоустройства, восстановления документов и пр.;
- обозначить цели и задачи клиента;
- прояснить картину мира и приоритетные направления для развития клиента;
- выявить его ресурсы;
- обучить базовым навыкам планирования своих действий и проинформировать о деталях процесса социальной адаптации, которые оказались клиенту неизвестными.

[\[просмотреть/скачать презентацию; просмотреть/скачать анкету и план по выходу из тяжелой жизненной ситуации\]](#)

[Видеозапись выступлений Николая Екимова и Полины Мазуниной](#)

Якуб Вильчак (Jakub Wilczek), Польская федерация по решению проблемы бездомности (Ogólnopolska Federacja na rzecz Rozwiązywania Problemu Bezdomności), президент

Помощь бездомным в Польше: проблемы, лучшие практики и перспективы
(сопровождается переводом на русский язык)

В Польше происходит медленный, но постоянный рост проблемы бездомности, в значительной степени вызванный долговременным жилищным кризисом – последствием резкой системной трансформации начала 1990-х годов.

Докладчик представит общий обзор системы поддержки бездомных в Польше, ее историю и характерные черты, правовые аспекты, описание услуг, оказываемых муниципальными образованияами и негосударственными организациями, недавние нововведения в области услуг и основную информацию об исследованиях по этим вопросам.

Более подробно будут освещены избранные лучшие практики в области предотвращения бездомности, правомерного вмешательства и реинтеграции.

В конце презентации прозвучит несколько слов по проблемам обеспечения бездомных жильем в процессе их социальной реинтеграции и возможности преодоления этих проблем.

[\[просмотреть/скачать презентацию на русском; просмотреть/скачать презентацию на польском\]](#)

[Видеозапись выступления](#)

Марина Перминова, Служба помощи бездомным Каритас Архиепархии Божией Матери в Москве

Бездомность: вход и выход. На основе опыта работы с бездомными мужчинами

Выступление будет посвящено анализу 18-летнего опыта работы с бездомными мужчинами: причинам, как люди попадают на улицу, и этапам, которые нужно пройти, чтобы выйти оттуда.



Надежда Ключева, Служба помощи бездомным Каритас Архиепархии Божией Матери в Москве

Заселение и жизнеустройство бездомных людей

О потребности и праве на жилье. Опыт европейских стран в области окончания бездомности. Возможности и практика заселения уже сегодня!

[\[просмотреть/скачать общую презентацию\]](#)

Вероника Багрова, СПБОБО «Покровская община» (Санкт-Петербург)

Специфика работы с бездомными инвалидами на примере благотворительной организации «Покровская община»

«Покровская община» – одна из немногих организаций в Санкт-Петербурге, которая берется за сложные, зачастую кажущиеся безнадежными дела людей без документов и с серьезными проблемами со здоровьем. Более двадцати лет организация работает с бездомными инвалидами – людьми, которые больше не могут жить и ухаживать за собой самостоятельно.

В докладе будет описан типичный портрет подопечных организации: психологические, медицинские, социальные черты, правовой статус; порядок работы сотрудников организации: документирование подопечных, духовная и физическая реабилитация, взаимодействие с медицинскими организациями, медико-социальное сопровождение проживающих в приюте.

Важная часть работы социальной службы «Покровской общины» – социальная адаптация бездомных, возвращение их в социальную жизнь.

[\[просмотреть/скачать фото-материалы\]](#)

[\[Видеозапись выступлений Марины Перминовой, Надежды Ключевой и Вероники Багровой\]](#)

Илья Пилюгин, Евгения Величина, АНО "Центр защиты материнства и детства «Ангел-хранитель»" (Воронеж)

Организация временного проживания в приюте для женщин по системе А.С. Макаренко

Цель проекта: Организация успешной социализации в обществе женщин, оказавшихся в трудной ситуации.

Главный принцип воспитания А.С. Макаренко сформулировал так: «Воспитание в коллективе через коллектив». Для одиноких женщин и матерей, проживающих в приюте, такой подход наиболее актуален, потому что он позволяет женщинам преодолеть чувство одиночества, приобрести чувство защищённости, ощутить себя в безопасности, повысить самооценку, научиться приходить на помощь ближнему. В общем, преодолеть ту отчуждённость, которая неизбежно возникает, когда женщина оказывается один на один с жизненными трудностями.

[\[просмотреть/скачать презентацию\]](#)

Радик Галияхметов, Каритас РО КБЦ «Каритас Санкт-Петербург»

Помощь бездомным зависимым. Помощь специалистам, работающим с бездомными зависимыми

Взаимосвязь проблем бездомности и зависимости. Зависимый бездомный или бездомный зависимый. Проблема мотивационной работы.

Требования к подготовке специалистов: специализация помощи бездомным и специализация помощи зависимым. Помощь специалистам, работающим с зависимыми бездомными.

[\[просмотреть/скачать презентацию\]](#)

[Видеозапись выступлений Ильи Пилюгина и Радика Галияхметова](#)

Елена Болюбах, СПБРОО «Институт недискриминационных гендерных отношений. Кризисный центр для женщин» (Санкт-Петербург)

Помощь женщинам, пострадавшим от насилия, вынужденным уходить из дома. Работа с бездомными женщинами

Кризисный центр для женщин работает в Санкт-Петербурге с 1992 года, специалисты Центра оказывают бесплатную психологическую и юридическую помощь женщинам, подвергшимся различным видам насилия, независимо от социального статуса, материального положения, национальности, гражданства, наличия/отсутствия регистрации в Санкт-Петербурге и документов.

На данный момент психологи Центра оказывают консультации посредством онлайн-приёмной, по телефону доверия и очно. Адвокаты – партнеры Центра – оказывают помощь на всех этапах судебных процессов, включая представление интересов в судах.

[\[просмотреть/скачать презентацию\]](#)

[Видеозапись выступления](#)

Влада Петровская, НГО «Без определенного места жительства»/Vailla vakinaista asuntoa ry (Финляндия)

Роль равных консультантов в планировании, развитии и создании услуг для бездомных

([видеовыступление](#), на русском языке)

С 2012 года проект «Свои ключи» влияет на планирование, развитие и создание услуг для бездомных в Финляндии. В проекте работают равные консультанты с опытом бездомности. Задача равных консультантов состоит в том, чтобы предоставляемые государством услуги для бездомных людей соответствовали потребностям самих бездомных, способствовали адаптации и предотвращали вторичную бездомность.

//Вопросы можно задавать по e-mail: vlada.petrovskaja@vvary.fi

Хронометраж конференции: 20 минут на доклад и 10 минут на вопросы и комментарии.

Координатор проекта по распространению опыта СПбОО «Ночлежка» Алексей Варсопко (varsopko@gmail.com, 8 911 223 28 30) ответит на вопросы, связанные с проведением конференции, получением ее материалов, контактов докладчиков, и т.п.

Дополнительная информация

Отбор докладов проводился на конкурсной основе.

Выступления на конференции продемонстрировали широкий спектр тем, связанных с решением проблемы бездомности, оказанием помощи бездомным, необходимостью и методикой работы с группами риска по бездомности как важную составляющую первичной и вторичной профилактики бездомности, важность изучения психологических аспектов проблемы, современный экспертный потенциал российских специалистов по проблеме бездомности.

Всего в конференции приняло участие более 60 человек из Санкт-Петербурга, Москвы, Мурманска, Ярославля, Перми, Воронежа, Саратова.

Конференция дала возможность познакомиться специалистам из разных организаций, разных регионов, установить и закрепить контакты, обменяться мнениями и идеями, получить моральную поддержку.

Участникам конференции были предложены тематические издания.

Средний балл конференции по результатам обратной связи – 4,7 (по пятибалльной шкале)

В рамках конференции для желающих 14 и 15 октября была организована экскурсия по «Ночлежке», знакомство с ее проектами.



[\[отчет о конференции «Бездомность и помощь бездомным», 29 мая 2015, Санкт-Петербург; организатор: СПбОО «Ночлежка»\]](#)

Благодарности

СПбБОО «Ночлежка» благодарит Польский институт в Санкт-Петербурге, Службу помощи бездомным Каритас Архиепархии Божией Матери в Москве, волонтеров Настю Яковицкую, Маргариту Мельникову, Дарью Крысанову, Григория Лысова, сотрудников ЦРНО за помощь в организации, проведении и документировании конференции.

Спасибо всем, кто заполнил анкеты обратной связи, поделился своими оценками конференции, предложениями по ее проведению, темами, которые необходимо затронуть на будущей конференции. Организаторы внимательно изучили всю собранную информацию, обещают исправить допущенные ошибки и будут думать над тем, как реализовать пожелания участников: особое внимание будет уделено введению в программу будущей конференции тематических дискуссий, площадок для обмена мнениями.

До встречи на конференции-2017!