

*В Управление Министерства Юстиции России
По Санкт-Петербургу.
От Санкт-Петербургской региональной
благотворительной общественной организации
помощи лицам без определенного места жительства
"НОЧЛЕЖКА"*



СПб РБОО «Ночлежка»
192007, Санкт-Петербург
ул. Боровая 112 лит. Б
Тел.: +7 (812) 319-37-94
Факс: +7(812) 319-37-94 1

E-mail: office@homeless.ru, nochlezka@mail.ru
<http://www.homeless.ru>

Санкт-Петербург
13.03.2012 г.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В 2011 ГОДУ

Санкт-Петербургская региональная благотворительная общественная организация помощи лицам без определенного места жительства "НОЧЛЕЖКА" зарегистрирована за ОГРН 1037858014040, является благотворительной организацией и осуществляет свою деятельность в соответствии с ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

В 2011 году организация осуществляла следующие программы:

1. Социальная и гуманитарная благотворительная помощь бездомным людям, проживающим в Санкт-Петербурге.
2. Защита прав бездомных людей, сетевая работа и распространение опыта.
3. Работа с общественным мнением. Повышение толерантности в отношении граждан без дома и/или без регистрации.
4. Деятельность по развитию добровольческой помощи бездомным.

1. Высшим органом управления организации, согласно уставу, является Общее собрание членов организации.

2. Состав и содержание благотворительных программ, проведенных организацией в 2011 году:

2.1. Социальная и гуманитарная благотворительная помощь бездомным людям, проживающим в Санкт-Петербурге.

В рамках этой программы организация осуществляет благотворительные проекты и мероприятия, направленные на конкретную социальную и гуманитарную благотворительную помощь бездомным. Служба социального сопровождения для бездомных - консультации юриста, психолога и социальных работников, выдача питания, одежды, направлений на санитарную обработку, помощь в восстановлении документов и проч. Приют - предоставление ночлега (содержание приюта на 52 человек). Реабилитационная программа для бездомных алкоголиков – проведение психотерапевтических занятий и консультации психолога. Ночной автобус – мобильная

гуманитарная и социальная служба по выдаче горячего питания и социальному консультированию бездомных в вечернее время. Пункт обогрева – предоставление теплого ночлега для бездомных в зимнее время года.

2.2. Защита прав бездомных людей, сетевая работа и распространение опыта среди заинтересованных социально ориентированных НКО СЗ РФ. В рамках этой программы специалистами организации и привлеченными экспертами проводятся исследовательские работы в области законодательства и правоприменительной практики. Разрабатываются законопроекты, проводятся консультации с представителями власти. Был подготовлен альтернативный отчет в ООН. Проводятся встречи, круглые столы, семинары и обмен опытом с представителями государственных и негосударственных организаций, работающих с бездомными в других странах и других регионах РФ. В рамках этого направления были реализован проект по Консолидации усилий гражданского общества Северо-Запада РФ, чтобы вызвать изменения в законодательстве и улучшить политику и практику оказания медицинской помощи бездомным. В рамках проекта «Ночлежки» консультировала и распространяла опыт по сопровождению бездомных в получении бесплатной медицинской помощи среди организаций СЗ РФ.

2.3 Работа с общественным мнением. Повышение толерантности. Проводятся выставки, концерты, общественные акции с участием СМИ Петербурга и волонтеров, направленные на привлечение внимания общественности к проблемам бездомных граждан и граждан без регистрации. «Ночлежка» активно освещает проблемы бездомных в СМИ.

2.4. Развитие добровольческой помощи бездомным.

Развитие добровольческих инициатив помощи бездомным, привлечение волонтеров в проекты организации, как возможность проявить свою социальную активность на благо общества.

3. Содержание и результат деятельности благотворительной организации за отчетный период:

СОЦИАЛЬНАЯ И ГУМАНИТАРНАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ БЕЗДОМНЫМ ЛЮДЯМ, ПРОЖИВАЮЩИМ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ.

(Бюджет за 2011 год, включает Приют, Служба социального сопровождения, Дом на полдороги, Ночной автобус, Пункт обогрева - 6 957 135, 79 рублей)

Служба социального сопровождения.

Организована с 2010 года в результате реструктуризации и объединения проектов «Приют», «Дневная служба», реабилитационная программа «Дом на полдороге»

Каждый будний день с 10.00 до 17.00 каждый бездомный мог получить консультацию юриста, социального работника, так же, при необходимости предоставлялось питание, одежда, направление на санитарную обработку.

За 2011 год в **дневную консультационную службу** по различным вопросам обратилось более 2600 человек.

Классифицируя их по темам можно выделить несколько наиболее часто встречающихся, а именно:

- вопросы, связанные с отсутствием места для ночлега и проживания;
- вопросы, связанные с отсутствием средств к существованию;
- вопросы, связанные с отсутствием документов, удостоверяющих личность;
- вопросы, связанные с отсутствием регистрации по месту жительства;
- вопросы, связанные с отсутствием доступа к бесплатному медицинскому обслуживанию

Велась консультационная работа, в которую входят: интервью, информирование, психологическая поддержка, раздача информационных материалов.

Юристы Службы социального сопровождения дали более 250 консультаций по вопросам гражданства, оформления документов (паспорта, пенсионного, ИНН), взыскания долга, приобретения жилья, установления отцовства, опекуна, возвращения ребенка из дома малютки, так же по вопросам отказов в медицинских учреждениях и при приеме на работу, признания гражданина безвестно отсутствующим, постановка на очередь для получения жилья и т.д.

22 человека были взяты на сопровождение. Юристы также писали запросы в различные учреждения: паспортные столы и ЖЭКи, УФМС, на предприятия, где раньше работал подопечный, органы ЗАГС и т.д., для максимального получения документов и информации о клиенте, что значительно облегчало в дальнейшем работу, например, при восстановлении документов или сведений. Также юристы представляли интересы бездомных с суде и в государственных учреждениях.

За **отчетный период** в РБОО «Ночлежка» на учёт как лицо без определённого места жительства было поставлено 526 человека, из них 156 (29,7%) – женщин и 370 (70,3%) мужчин.

Выдано:

- Выдано справок о постановке на социальном учете более 4 000;
- направлений на санитарную обработку 516;
- направлений-ходатайств на проезд 341;
- направлений-ходатайств на проезд участникам программы «Транзит», 217;
- справок о получении социальной помощи более 500;
- Выдано информационных материалов, более 500 штук;
- В течение года выдавались продукты более чем 1 000 человек;

В 2011 г. реализована общественно-полезная программа «Срочная социальная помощь бездомным гражданам в рамках программы Ночной Автобус и обеспечения работы Службы Социального Сопровождения» при поддержке Комитета по социальной политике СПб.

Приют.

В приюте РБОО «Ночлежка» одновременно могут проживать 52 человека.

За 2011 год 120 человек покинули приют, из них:

13 нашли работу и жилье

18 нашли жилье у родственников, в ДНП или интернате

9 устроены в интернаты, городские дома ночного пребывания

В 2011 г. улучшены условия проживания жильцов Приюта, проведен ремонт электросетей, помещений.

Реабилитационный проект для алкозависимых «Дом на полдороге»

В течение 2011 года 21 человек проходили реабилитацию. Из них 17 успешно закончили программу, нашли жилье и работу.

Ночной автобус.

Проект реализуется при регулярной поддержке волонтеров. Микроавтобус пять дней в неделю выезжает по маршруту в отдаленные районы города, чтобы раздать еду бездомным, малоимущим и временным безработным. Помощь оказывается любому нуждающемуся. Вместе с автобусом на маршрут выезжают социальные работники, консультируют по вопросам участия в социальных программах «Ночлежки». В 2011

оборудован новый автобус, который выходил в рейс по 4 стоянкам. В 2011 году роздано 23789 горячих ужинов, ежедневно помощь получали 120-150 человек.

Пункт обогрева.

Пункт Обогрева - это большая отапливаемая палатка на 40 человек. В ней каждый нуждающийся получит:

- безопасный и теплый ночлег;
- горячий ужин и завтрак;
- теплую и чистую одежду;
- медицинскую помощь (дважды в неделю, пункт обогрева посещает фельдшер);
- консультацию и помощь социального работника (социальное сопровождение в государственные учреждения, восстановление документов, помощь в получении бесплатной медицинской помощи в рамках ОМС);

В 2011 году была открыта 1 палатка. За зимний сезон 2011 года в Пунктах обогрева. Ежедневно в палатке ночевало 50-60 человек. Всего за зимний период смогли переночевать 160 человек.

ЗАЩИТА ПРАВ БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ, СЕТЕВАЯ РАБОТА И РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОПЫТА.

(Бюджет за 2011 год – 1 412 203, 97 рублей).

В 2011 году продолжался постоянный мониторинг законодательства и правоприменительной практики. Подборка с мониторингом регулярно рассылается среди специалистов и партнеров из разных регионов РФ, часть материалов публикуется в Интернете, на сайте Межрегиональной сети «За преодоление социальной исключенности». В отчетный период с участием «Ночлежки» и партнеров были проведены межрегиональные мероприятия по передачи опыта «Ночлежки» в области социальной технологии – «ведения случая», защиты прав бездомных граждан на бесплатную медицинскую помощь (технология социального и юридического сопровождения подопечных).

Представители организации выступали с докладами о положении бездомных на нескольких межрегиональных круглых столах и тематических конференциях.

Совместно с партнерами Межрегиональной сети «Ночлежка» представила альтернативный доклад на 46 сессия комитета ООН, на котором правительство России отчиталось о соблюдении Пакта об экономических, социальных и культурных правах. Вместе с официальной российской делегацией, которую возглавил статс-секретарь, заместитель министра Минздравсоцразвития Юрий Воронин на заседании присутствовали представители общественных организаций, подготовившие альтернативные доклады, рассказывающие о проблемах в экономических, социальных и культурных сферах. Общественная организация «Ночлежка» и Межрегиональная Сеть «За преодоление социальной исключенности» представили доклад о положении в России бездомных граждан и граждан без регистрации. Доклад «Привычно забытые» был посвящен раскрытию связи между регистрацией по месту жительства и возможностью реализации прав гражданами Российской Федерации. В настоящее время гражданин без «прописки» фактически лишен доступа к правам, гарантированным Конституцией и международными Договорами Российской Федерации.

Оказаны Консультативная помощь, проведены семинары и рабочие встречи с организациями и учреждениям из Петрозаводска, Пскова, Владимира работающим с бездомными и социально-исключенными группами населения по проблемам, возникавшим в их работе направленной на профилактику бездомности, помощь бездомным и их ресоциализацию, а также вопросам изучения бездомности, ведению случая и применения социальных технологий для защиты прав подопечных.

На протяжении всего года были проведены рабочие встречи с органами исполнительной

власти, государственными и негосударственными организациями. Все встречи были посвящены защите прав бездомных граждан и улучшения качества их жизни.

РАБОТА С ОБЩЕСТВЕННЫМ МНЕНИЕМ. ПОВЫШЕНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ.

(Бюджет за 2011 год – 908 518, 19 рублей).

В течение 2011 года «Ночлежка» выпустила 38 пресс-релизов и провела 14 событий посвященные проблемам бездомных. В СМИ освещались личные истории бездомных. Трудности с которыми им приходилось сталкиваться в реализации своих прав. Проведены благотворительные мероприятия, освещенные СМИ Петербурга, направленные на привлечение внимания общественности к проблемам бездомных.

Так же сотрудниками и волонтерами организации были проведены акции:

- Благотворительный концерт в Рольф с Борисом Гребенщиковым
- Благотворительный вечер «Ночь маяков»
- «Подарим бездомным Новый год» (сбор продуктов в пользу бездомных людей)
- «Мандаринка и тушенка» (раздача новогодних подарков-пайков уличным бездомным).

Регулярно велась рассылка пресс-релизов и обновление сайта www.homeless.ru .

За год в СМИ Петербурга было опубликовано около 300 материалов о деятельности организации и проблемах бездомных людей.

Деятельность по повышению правовой грамотности населения (информирование, консультирование о возможностях получения медицинской помощи и механизмах реализации права на охрану здоровья) стала одним из постоянных направлений деятельности.

РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ.

(Бюджет за 2011 год –254 690, 68 рублей).

В отчетный период велась регулярная работа по привлечению, подготовке волонтеров. В рамках этой деятельности ведется рассылка о вакансиях для волонтеров на базе организации, о планируемых акциях и собраниях для волонтеров, проводятся интервьюирование новых волонтеров с целью определить их возможности и желания участвовать в проектах организации по помощи бездомным, организуются ориентации и обучающие встречи для волонтеров. Проведено более 80 интервью с волонтерами, На базе «Ночлежки» 5 студентов прошли стажировку по специализации связи с общественностью, управление проектами и организация добровольческой деятельности.

В 2011 году **Административные расходы** организации составляют 15% от бюджета – 1 606 029, 03 рублей.

4. Сведения о нарушениях, выявленных в результате проверок, проведенных налоговыми органами, и принятых мерах по их устранению:

В отчетном периоде проверок налоговых органов не было.

Председатель СПБОО «Ночлежка»
Егоров М.Г.