

НОЧЛЕЖКА

www.homeless.ru | 192007 Санкт-Петербург, ул. Боровая, 112Б | т/ф: +7(812) 3193794

Санкт-Петербург
29.03.2013 г.

ОТЧЕТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ В 2012 ГОДУ

Санкт-Петербургская региональная благотворительная общественная организация помощи лицам без определенного места жительства "НОЧЛЕЖКА" зарегистрирована за ОГРН 1037858014040, является благотворительной организацией и осуществляет свою деятельность в соответствии с ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

В 2012 году организация осуществляла следующие программы:

1. Социальная и гуманитарная благотворительная помощь бездомным людям, проживающим в Санкт-Петербурге.
2. Сетевая работа.
3. Работа с общественным мнением. Повышение толерантности в отношении граждан без дома и/или без регистрации.
4. Деятельность по развитию добровольческой помощи бездомным.
5. Создание ресурсно-методического центра на базе организации.

1. **Высшим органом управления организации**, согласно уставу, является Общее собрание членов организации.

2. **Состав и содержание благотворительных программ**, проведенных организацией в 2012 году:

2.1. **Социальная и гуманитарная благотворительная помощь бездомным людям, проживающим в Санкт-Петербурге.**

В рамках этой программы организация осуществляет благотворительные проекты и мероприятия, направленные на конкретную социальную и гуманитарную помощь бездомным.

- Работа службы социального сопровождения для бездомных включает: консультации юриста и социальных работников, социальное сопровождение и защита интересов подопечных, представительство в суде и других государственных структурах, выдачу еды, одежды, направлений на санитарную обработку, помощь в восстановлении документов и проч.
- Проект приют – это предоставление ночлега (организация содержит приют, рассчитанный на 52 человек). Все жильцы приюта участвуют в программе социального и юридического сопровождения.
- Реабилитационная программа для бездомных алкоголиков – проведение психотерапевтических занятий и консультации психолога.
- Ночной автобус – мобильная гуманитарная и социальная служба по выдаче горячего питания и социальному консультированию уличных бездомных в вечернее время.
- Пункт обогрева – предоставление теплого ночлега для бездомных в холодное время года.

НОЧЛЕЖКА

www.homeless.ru | 192007 Санкт-Петербург, ул. Боровая, 112Б | т/ф: +7(812) 3193794

2.2. Сетевая работа. В рамках этой программы специалистами организации и привлеченными экспертами проводятся исследовательские работы в области законодательства и правоприменительной практики. Разрабатываются законопроекты, проводятся консультации с представителями власти. Проводятся встречи, круглые столы, семинары и обмен опытом с представителями государственных и негосударственных организаций, работающих с бездомными в других странах и других регионах РФ. В рамках этого направления были реализован проект по Консолидации усилий гражданского общества Северо-Запада РФ, чтобы вызвать изменения в законоприменительной практике и улучшить практику оказания медицинской помощи бездомным. Проводятся консультации специалистов и распространяется опыт по сопровождению бездомных в получении бесплатной медицинской помощи среди организаций СЗ РФ.

2.3. Работа с общественным мнением. Повышение толерантности. Организуются мероприятия, направленные на привлечение внимания общественности к проблемам бездомных граждан и граждан без регистрации. В том числе: благотворительные акции по сбору одежды, санитарно-гигиенических принадлежностей и т.д. для бездомных; был проведен благотворительный концерт «НочлежкаFest» с участием известных рок-музыкантов; в Санкт-Петербурге размещена социальная реклама «Жизнь под открытым небом». «Ночлежка» активно освещает проблемы бездомных в СМИ.

2.4. Развитие добровольческой помощи бездомным.

Развитие добровольческих инициатив помощи бездомным, привлечение волонтеров в проекты организации, как возможность проявить свою социальную активность на благо общества.

2.5. Создание ресурсно-методического центра. В 2012 году мы начали реализовывать проект по созданию ресурсно-методического центра на базе проектов организации. Проект подразумевает детальное описание всех программ «Ночлежки» и создание методических указаний для организаций-партнеров и единомышленников.

3. Содержание и результат деятельности благотворительной организации за отчетный период:

. СОЦИАЛЬНАЯ И ГУМАНИТАРНАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПОМОЩЬ БЕЗДОМНЫМ ЛЮДЯМ, ПРОЖИВАЮЩИМ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ.

(Бюджет за 2012 год, включает Приют, Служба социального сопровождения, Дом на полдороги, Ночной автобус, Пункт обогрева - 7 004 290,77 рублей)

Служба социального сопровождения.

Организована с 2010 года в результате реструктуризации и объединения проектов «Приют», «Дневная служба», реабилитационная программа «Дом на полдороге»

По будним дням с 10.00 до 17.00 каждый бездомный мог получить консультацию юриста, социального работника, так же, при необходимости предоставлялось питание, одежда, направление на санитарную обработку.

За 2012 год в **дневную консультационную службу** по различным вопросам обратилось более 2600 человек.

Классифицируя их по темам можно выделить несколько наиболее часто встречающихся, а именно:

- вопросы, связанные с отсутствием места для ночлега и проживания;

НОЧЛЕЖКА

www.homeless.ru | 192007 Санкт-Петербург, ул. Боровая, 112Б | т/ф: +7(812) 3193794

- вопросы, связанные с отсутствием средств к существованию;
- вопросы, связанные с отсутствием документов, удостоверяющих личность (и иных документов);
- вопросы, связанные с отсутствием регистрации по месту жительства;
- вопросы, связанные с отсутствием доступа к бесплатному медицинскому обслуживанию;
- и другие

Велась консультационная работа, в которую входят: интервью, информирование, раздача информационных материалов.

Юристы Службы социального сопровождения дали более 500 консультаций (в том числе по телефону) по вопросам гражданства, оформления документов (паспорта, пенсионного, ИНН), установления отцовства, опекуна, так же по вопросам отказов в медицинских учреждениях и при приеме на работу, признания гражданина безвестно отсутствующим, постановка на очередь для получения жилья и т.д.

Результаты работы службы в 2012 году:

- Устроены на работу (в том числе с проживанием) - **103** человека;
- Помощь в восстановлении паспорта гражданина РФ получили (в том числе через суд) - **199** человек;
- Устроены в интернаты – **17** человек;
- Помощь в поиске и получении жилья (постановке на учет в качестве нуждающегося) – **29** человек;
- Помощь в установлении гражданства или получении паспорта иностранного гражданина – **54** человека;
- Помощь в поиске родственников – **14** человек;
- Помощь в получении лечения и приобретении медикаментов – **42** человека;
- Помощь в возвращении домой в другой город – **30** человек;
- Помощь в восстановлении (или оформлении после регистрации) ИНН – **12** человек;
- Помощь в устройстве в «Дом ночного пребывания» - **13** человек;
- Помощь в устройстве в центр социальной адаптации – **1** человек;
- Устроены в реабилитационные центры – **14** человек;
- Помощь в получении полиса ОМС – **31** человек;
- Помощь в оформлении пенсии – **4** человека;
- Помощь в оформлении инвалидности – **21** человек;
- Помощь в оформлении регистрации по адресу Ночлежки – **78** человек;
- Помощь в оплате жилья – **3** человека;

Помощь в получении иных документов (военный билет, справка о судимости, свидетельства о рождении т.д.) – **29** человек.

Приют.

В приюте РБОО «Ночлежка» одновременно могут проживать 52 человека.

В 2012 год в приюте проживали 221 человек.

В 2012 г. улучшены условия проживания жильцов Приюта, приобретена необходимая мебель помещений, отремонтирована бытовая техника. Каждый из жильцов приюта участвует в программе социального и юридического сопровождения.

НОЧЛЕЖКА

www.homeless.ru | 192007 Санкт-Петербург, ул. Боровая, 112Б | т/ф: +7(812) 3193794

Реабилитационный проект для алкозависимых «Дом на полдороге»

В течение 2012 года 17 человек проходили реабилитацию. Из них 16 успешно закончили программу, нашли жилье и работу.

Ночной автобус.

Проект реализуется при регулярной поддержке волонтеров. Микроавтобус пять дней в неделю выезжает по маршруту в отдаленные районы города, чтобы раздать еду бездомным, малоимущим и временным безработным. Помощь оказывается любому нуждающемуся. Во время рейса волонтеры организации дают первичные консультации бездомным, раздают «Справочник бездомного» (издание организации, которое содержит актуальную информацию о том, какую помощь и где можно получить). В 2012 году автобус делал в течение рейса 4 стоянки, было роздано 26 724 горячих ужинов, ежедневно помощь получали 120-150 человек.

Пункт обогрева.

Пункт Обогрева - это большая отапливаемая палатка на 40 человек. В ней каждый нуждающийся получит:

- безопасный и теплый ночлег;
- горячий ужин и завтрак;
- теплую и чистую одежду;
- консультацию и помощь социального работника (социальное сопровождение в государственные учреждения, восстановление документов, помощь в получении бесплатной медицинской помощи в рамках ОМС);

В 2012 году была открыта 1 палатка. В декабре 2012 году в пункте обогрева 143 человека переночевали 1357 раз.

СЕТЕВАЯ РАБОТА.

(Бюджет за 2012 год – 543 243,20 рублей).

В 2012 году продолжался постоянный мониторинг законодательства и правоприменительной практики. Подборка с мониторингом регулярно рассылается среди специалистов и партнеров из разных регионов РФ, часть материалов публикуется в Интернете, на сайте Межрегиональной сети «За преодоление социальной исключенности». В отчетный период с участием «Ночлежки» и партнеров были проведены межрегиональные мероприятия по передачи опыта «Ночлежки» в работе с темой повышения доступности здравоохранения для бездомных.

Представители организации выступали с докладами о положении бездомных на нескольких межрегиональных круглых столах.

Проведены семинары и рабочие встречи с организациями и учреждениям из Петрозаводска, Пскова работающим с бездомными и социально-исключенными группами.

На протяжении всего года были проведены рабочие встречи с органами исполнительной власти, государственными и негосударственными организациями. Все встречи были посвящены теме повышения доступности здравоохранения для бездомных.

РАБОТА С ОБЩЕСТВЕННЫМ МНЕНИЕМ. ПОВЫШЕНИЕ ТОЛЕРАНТНОСТИ.

(Бюджет за 2012 год – 1 487 296,58 рублей).

НОЧЛЕЖКА

www.homeless.ru | 192007 Санкт-Петербург, ул. Боровая, 112Б | т/ф: +7(812) 3193794

В течение 2012 года «Ночлежка» выпустила 50 пресс-релизов, по которым было создано более 400 публикаций в интернет-изданиях, более 50 телесюжетов, более 50 радиосюжетов. По инициативе СМИ в течение года вышло 45 интернет-публикаций, 19 телесюжетов, 16 публикаций в печатных изданиях и 1 сюжет на радио. Было поведено 12 акций по сбору еды и вещей для бездомных, по сбору средств на работу проектов организации. Впервые запущен проект социальной рекламы «Жизнь под открытым небом»: на улицах города появились 20 плакатов с изображениями бездомных людей на фоне достопримечательностей. Наиболее крупным событием в течение года стал благотворительный фестиваль «НочлежкаFest» с участием известных рок-музыкантов. Запущен новый сайт организации, регулярно обновляется.

РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ.

(Бюджет за 2012 год – 267620,14 рублей).

В отчетный период велась регулярная работа по привлечению, подготовке волонтеров. В рамках этой деятельности ведется рассылка о вакансиях для волонтеров на базе организации, о планируемых акциях и собраниях для волонтеров, проводятся интервьюирование новых волонтеров с целью определить их возможности и желания участвовать в проектах организации по помощи бездомным, организуются ориентации и обучающие встречи для волонтеров. Проведено более 120 интервью с волонтерами.

СОЗДАНИЕ РЕСУРСНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ЦЕНТРА.

(Бюджет за 2012 год – 294 464,16 рублей)

В отчетный период была проделана большая работа по интервьюированию руководителей проектов организации и написанию методических указаний. Часть методических указаний готовы и опубликованы на сайте. Также во время проекта были оказаны консультационные услуги другим организациям и инициативам, работающим с целевой группой «Ночлежки»

В 2012 году **Административные расходы** организации составляют 17% от бюджета – 2 023 988,31 рублей.

4. Сведения о нарушениях, выявленных в результате проверок, проведенных налоговыми органами, и принятых мерах по их устранению:

В отчетном периоде проверок налоговых органов не было.

Председатель СПбОО «Ночлежка»

М.Г. Егоров