

## Отчет о проделанной работе

1 – **Название проекта:** «ПРИЮТ ДЛЯ БЕЗДОМНЫХ: социальная и гуманитарная помощь бездомным людям и/или без регистрации в рамках деятельности Приюта СПбОО «Ночлежка»

- Ответственное лицо за проект и его координаты: Свердлин Григорий, 007-812-319-3794, [punktobogreva@gmail.com](mailto:punktobogreva@gmail.com)
- Стоимость проекта и участие ACER-RUSSIE и других спонсоров:  
Участие ACER-RUSSIE 9988 евро, общая стоимость проекта 80706 евро, участие других доноров ( в том числе частные и корпоративные пожертвования) – 70718 евро
- Общие цели и разные направления работы  
«Ночлежка» развивает и продвигает программы комплексной помощи бездомным (гуманитарная, социальная и юридическая), также ведет деятельность по профилактике бездомности. Специалисты организации решают широкий круг задач для улучшения качества жизни целевой аудитории. Также наши специалисты проводят экспертную оценку проблемы бездомности в Санкт-Петербурге, взаимодействуют с властью для создания эффективной системы социальной защиты и правовой поддержки в городе. Мы делимся нашим практическим опытом по оказанию помощи бездомным и гражданам без регистрации с коллегами. Активно привлекаем внимание общественности к проблеме.

Несколько слов об основных проектах организации и их результатах в 2012 году:

- **Консультационная служба и приют для бездомных:**  
Устроены на работу (в том числе с проживанием) - **103** человека;  
Помощь в восстановлении паспорта гражданина РФ получили (в том числе через суд) - **199** человек;  
Получили юридическое сопровождение в суде – **28** человек;  
Устроены в интернаты – **17** человек;  
Помощь в поиске и получении жилья (постановке на учет в качестве нуждающегося) – **29** человек;  
Помощь в установлении гражданства или получении паспорта иностранного гражданина – **54** человека;  
Помощь в поиске родственников – **14** человек;  
Помощь в получении лечения и приобретении медикаментов – **42** человека;  
Помощь в возвращении домой в другой город – **30** человек;  
Помощь в восстановлении (или оформлении после регистрации) ИНН – **12** человек;  
Помощь в устройстве в «Дом ночного пребывания» - **13** человек;  
Помощь в устройстве в центр социальной адаптации – **1** человек;  
Устроены в реабилитационные центры – **14** человек;  
Помощь в получении полиса ОМС – **31** человек;  
Помощь в оформлении пенсии – **4** человека;  
Помощь в оформлении инвалидности – **21** человек;  
Помощь в оформлении регистрации по адресу Ночлежки – **78** человек;  
Помощь в оплате жилья – **3** человека;  
Помощь в получении иных документов (военный билет, справка о судимости, свидетельства о рождении т.д.) – **29** человек.  
В 2012 году в приюте жил **221** человек
- **Ночной автобус**

# НОЧЛЕЖКА

[www.homeless.ru](http://www.homeless.ru) | 192007 Санкт-Петербург, ул. Боровая, 112Б | т/ф: +7(812) 3193794

В течение 2012 года волонтеры Ночного автобуса раздали 26 724 порции горячего ужина. Каждый будний день помощь Ночного автобуса получали 120-150 нуждающихся.

Согласно исследованию, проведенному волонтерами, осенью услугами проекта пользовались 440 человек, с различной регулярностью приходящих на стоянки Ночного автобуса.

## - Пункт обогрева

Зимой 2011-2012 гг. в Пункте обогрева нашли кров **317** человек, переночевавших вместе **7354** раза, **82** бездомным была оказана медицинская помощь. В 2012 году (январь, февраль, март и декабрь) в Пункте обогрева нашли кров **381** человек, которые переночевали **6872** раз. **197** людям была оказана медицинская помощь

## - Программа реабилитации для алко- и наркозависимых «Дом на полдороги»

В 2012 году в реабилитационной программе для людей с алкогольной зависимостью «Дом на полдороги» приняли **17** человек.

Из них избавились от алкогольной зависимости **16** человек (94%), улучшили свое жилищное положение **16** человек (94%), восстановили или получили впервые документы **9** человек (53%), нашли работу **12** человек (71%).

## - Правозащитная деятельность

Мы продолжаем добиваться, чтобы всем бездомным, временно проживающим в городских домах ночного пребывания (220 коек), оформлялась временная регистрация. В 2012 году было оформлено 703 регистрации.

С того момента, как в сентябре 2011 года наши специалисты занялись вопросом выдачи медицинских полисов, людям не имеющим регистрации было выдано более **10 000** полисов ОМС. До сентября полисы при отсутствии регистрации не выдавались вообще.

Выборы омбудсмена: в начале марта 2012г. «Ночлежка» пожаловалась в прокуратуру на петербургский парламент, затянувший выборы омбудсмена: уполномоченного по правам человека в городе не было более 3 месяцев, хотя по закону максимум – 30 дней. Прокуратура признала наше обращение правомерным и направила в Заксобрание обобщенное представление о допущенных нарушениях, 21 марта было принято «Постановление об избрании», а 4 апреля уполномоченный наконец был избран.

Дискриминация при трудоустройстве: «Ночлежка» продолжала бороться с дискриминацией при трудоустройстве. Нашими юристами было собрано и направлено в прокуратуру более 300 фактов дискриминации при трудоустройстве. Людей дискриминировали по признаку пола, наличия детей, неславянской внешности, отсутствия регистрации и другим. По факту проведенных прокуратурой проверок 28 организациям уже вынесены предупреждения о недопустимости подобной дискриминации.

После нашего обращения в Минздравсоцразвития бездомные включены в категорию граждан, которым делается плановая прививка от кори - они включены в «Календарь прививок» комитета по здравоохранению.

## - Работа с общественным мнением:

В 2012 году пр-отделом «Ночлежки» было выпущено 50 пресс-релизов, по которым было создано более 400 публикаций в интернет-изданиях, более 50 телесюжетов, более 50 радио сюжетов, более 30 публикации в печатных изданиях. По запросам СМИ в течение года вышло 45 интернет-публикаций, 19 телесюжетов, 16 публикаций в печатных изданиях и 1 сюжет на радио.

Пр-отделом в течение 2012 года проведено 12 акций по сбору еды и вещей для бездомных и по сбору средств на работу проектов организации. Наиболее крупным событием в течение года стал благотворительный фестиваль «НочлежкаFest» с участием рок-звезд: Бориса Гребенщикова, Юрия Шевчука, групп Zorge и Markscheider Kunst. Впервые запущен проект социальной рекламы «Ночлежки» «Жизнь под открытым небом»: на улицах города появились 20 плакатов с изображениями бездомных людей на фоне исторических достопримечательностей Петербурга.

Годовой отчет организации занял первое место во Всероссийском конкурсе годовых отчетов НКО «Точка отсчета» в номинации «Лучший отчет организации с бюджетом от 5 до 15 млн. рублей». Второе место годовой отчет «Ночлежки» занял в номинации

# НОЧЛЕЖКА

[www.homeless.ru](http://www.homeless.ru) | 192007 Санкт-Петербург, ул. Боровая, 112Б | т/ф: +7(812) 3193794

«Лучшее представление информации об источниках финансирования организации в годовом отчете».

Запущен новый сайт организации, позволяющий более подробно и образно рассказывать о деятельности «Ночлежки», детально освещать работу текущих проектов. В целом это позволяет организации быть еще более открытой и привлекать новых доноров. Посещаемость сайта к концу года, в холодное время, достигла 800 человек в сутки.

Рост активности в соцсетях: суммарное число участников группы и сообщества «Ночлежки» на сайте «ВКонтакте» превысило 2300 человек, число подписчиков в Facebook составляет 200 пользователей.

Благодаря работе отдела частные и корпоративные пожертвования выросли больше чем в два раза. В 2011 году мы собрали 43370 евро, а в 2012 году пожертвования составили 90 784 евро – это 32% бюджета организации.

## **2 – Срок реализации.**

2012 год (январь – декабрь). Вообще, «Ночлежка» реализует проект «Приют» с 1993 года. За 20 лет проект стал намного стабильнее. Во-первых, само здание: за 20 лет приют переезжал три раза. Здание, которое мы занимаем сейчас, несмотря на потребность в ремонте, обеспечивает здоровое, безопасное проживание. Быт приюта организован очень хорошо. В приюте есть душевые, возможность постирать и высушить вещи. Люди живут по 10-12 человек в комнате, поэтому есть одна общая комната, где каждый может иногда побыть один, почитать, воспользоваться интернетом (например, для поиска работы).

За 20 лет мы смогли расширить штат сотрудников, сейчас у нас работают 4 социальных работника и 2 юриста; мы можем оказывать жильцам приюта последовательную помощь, организовать социальное и юридическое сопровождение до момента решения проблемы.

Нам не только удалось привлечь новые источники финансирования для Приюта, но и увеличить активность жителей города. Люди приносят теплые вещи, продукты, санитарно-гигиенические принадлежности, медикаменты.

## **3 – Описание проблематики и/или социальной ситуации**

По оценкам наших специалистов, в Санкт-Петербурге 60 000 людей живут на улице. Вопреки распространенным стереотипам, 95 % этих людей оказались на улице не по своей воле. Основные причины бездомности в Санкт-Петербурге: конфликты в семье, незаконные сделки с недвижимостью, трудовая миграция. Эти люди хотят вернуться к обычной жизни, хотят работать и быть самостоятельными и независимыми, но у них почти нет шансов добиться этого без помощи.

Существующая в городе система социальной помощи недостаточна. На 60000 бездомных есть только 200 мест в городских приютах. Люди вынуждены жить в подвалах, чердаках и просто на улице. Им негде привести себя в порядок, принять душ, переодеться, а в таком виде их не хотят принимать чиновники, врачи, работодатели. Снимать жилье в городе очень дорого. Кроме того, арендодатели не заключают официальные договоры аренды жилья, что дает возможность выгнать квартиросъемщика без предупреждения в любой момент. До сих пор важным фактором для реализации своих прав является регистрация по месту пребывания, что не законно. Это значит, что существующее законодательство, призванное защищать права граждан, очень часто нарушается исполнителями закона, и людям практически некуда обратиться за помощью.

# НОЧЛЕЖКА

[www.homeless.ru](http://www.homeless.ru) | 192007 Санкт-Петербург, ул. Боровая, 112Б | т/ф: +7(812) 3193794

В данный момент «Ночлежка» единственная организация в городе, которая оказывает комплексную помощь людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

#### 4 – Описание средств, использованных для реализации проекта технические, людские итд

- Расходы на техническое обеспечение проекта включают траты на хозяйственные нужды для приюта (средства для уборки, дезинфекции помещений, санитарно-гигиенические принадлежности и т.д.)
- Расходы на сопровождение бездомных и обеспечение работы проекта:
  - расходы на связь (интернет, телефон)
  - проезд кейс-менеджера (социального консультанта)
- Расходы на оплату коммунальных платежей
- Расходы на персонал:
  - Руководитель проекта: координирует работу социальных консультантов и юристов, обеспечивает работу проекта, проводит еженедельные собрания сотрудников проект, несет ответственность за принятие решений, готовит отчеты работы проекта;
  - Социальные консультанты (социальный консультант, кейс-менеджер): проводят консультации, занимаются социальным сопровождением подопечных (помогают составлять запросы и жалобы, представляют интересы подопечных в ЗАКСе, УФМС, прочих государственных инстанциях, ведут базу данных подопечных
  - Юрист-консультант: ведет сложные случаи, представляет интересы подопечных в суде
  - Уборщица и подсобный рабочий: следят за порядком и чистотой в приюте, обеспечивают жизнедеятельность приюта
  - Консультант по химической зависимости: ведет программу реабилитации для алко- и наркозависимых жителей приюта
  - Координатор волонтеров: обеспечивает участие волонтеров в проекте
  - Вахтер-дежурный: следит за порядком в приюте, обеспечивает безопасность
- Административные расходы:
  - Банковские услуги
  - Труд бухгалтера (проводит текущие операции, содержит в порядке первичные документы, готовит налоговые и финансовые отчеты, начисляет зарплаты, налоги с фонда оплаты труда, обеспечивает оплату текущих счетов)

#### 5 – Кто прямые благополучатели проекта и **сколько** их ?

кто не прямые благополучатели проекта и **сколько** их ?

Прямые благополучатели проекта – бездомные люди - участники программы «Приют». В 2012 году их было 221 человек.

Непрямые благополучатели:

- Обратившиеся за консультацией в службу социального сопровождения «Ночлежки». В 2012 году специалисты организации раздали более 2500 консультаций
- Бездомные Санкт-Петербурга, по нашим данным 60 000 человек. Благодаря работе приюта и службы социального сопровождения мы точно знаем проблемы, которые возникают у бездомных. Мы решаем эти проблемы не только в каждом случае адресно, но и выступаем от лица целевой аудитории организации (бездомные и люди без регистрации). Таким образом, каждое наше достижение в сфере защиты прав улучшает жизнь бездомных Санкт-Петербурга. В некоторых случаях речь идет об улучшении качества жизни бездомных в России, так как юристы «Ночлежки» занимаются правозащитной деятельностью и на федеральном уровне.
- Общество в целом. Помогая людям улучшить свою жизненную ситуацию, мы содействуем укреплению общественной системы. Также мы проводим программы по информированию общества о проблемах бездомности.

#### 6 – Каковы результаты проекта:

- для целевой группы

В 2012 году в приюте организации крышу над головой получили 221 человек. Это на 50 человек больше, чем мы планировали. Всего в приюте 52 места. В среднем человек остается в приюте

# НОЧЛЕЖКА

[www.homeless.ru](http://www.homeless.ru) | 192007 Санкт-Петербург, ул. Боровая, 112Б | т/ф: +7(812) 3193794

4 месяца, срок пребывания зависит от физического состояния человека и от того, в какой именно помощи он нуждается. С каждым жильцом приюта работают наши специалисты, помогают устроиться на работу, найти родственников, жилье, вместе с подопечным работают над его проблемой и помогают ему выйти из приюта подготовленным к жизни в обществе, у подопечного уже есть зацепки к жизни, и он знает, куда можно обратиться за помощью.

- для организации

Благодаря проекту повышается эффективность социальной работы и социального и юридического сопровождения в организации. Приют дает возможность заниматься не только консультированием, но и длительным сопровождением. Именно поэтому у нас есть подробные кейсы по конкретным проблемам. Эти кейсы помогают нам в работе по защите прав всех бездомных. Большинство правозащитных организаций не ведут работу напрямую с целевой группой, у нас же есть возможность быстро реагировать на возникновение новых проблем.

- для общества

В процессе реализации проекта наши специалисты часто вступают в диалог с представителями власти. На основании индивидуальных обращений и жалоб, сотрудники составляют общие запросы. Так, например, история с выдачей полисов ОМС помогла не только непосредственно обратившимся к нам за помощью, но и многим другим людям без регистрации.

Через проведение общественных акций и работу с волонтерами возрастает информированность общества о проблемах бездомности, происходит изменение общественного мнения.

Очные и телефонные консультации наших специалистов способствуют лучшей информированности о правах и законах.

Незапланированный результат: проект способствовал привлечению новых источников финансирования и распространению информации о проблемах бездомных. Проект дает возможность показать конкретные результаты, проследить изменение в ситуации подопечных, показать сообществу эффективность работы Ночлежки. Если правильно донести результаты работы Приюта – это наглядный и понятный пример нашей деятельности. Можно много говорить о цифрах и статистике, но если показать одну фотографию, в двух словах рассказать историю человеку и какую помощь он получил – все становится ясно. Мы создали макеты открыток с историями и распространяли их на наших мероприятиях. Частные пожертвования возросли более чем в 2 раза (в 2011 году 42250 евро, в 2012 – 91000 евро), во многом благодаря работе проекта и наличию конкретных измеримых результатов ее работы.

**7 – Оцените эффективность этого проекта** (сравните поставленные вами цели и полученные результаты)

Цели и задачи, которые мы ставили перед проектом:

Оказать гуманитарную и социальную помощь бездомным. На базе Приюта создать условия для комплексного социального и юридического сопровождения обратившихся граждан без дома и/или без регистрации для улучшения их жизненной ситуации.

Задачи проекта

- 1) Обеспечить работу Приюта для временного проживания бездомных граждан участников программ социального и юридического сопровождения
- 2) Привлечь внимания жителей и властей Петербурга к проблемам социально-исключенных и уязвимых граждан и предложение изменить эту нехорошую ситуацию.

Гуманитарная и социальная помощь была оказана в полном объеме. Более того, мы планировали, что в программе смогут принять участие 170 человек, а в итоге в приюте жили 221 человек, это увеличение в количестве никак не отразилось на качестве оказанных услуг. Мы провели мероприятия по привлечению внимания к проблеме бездомности, в результате хорошего планирования и организации которых, мы не просто обратили внимание на проблему, но и привлекли новые источники финансирования. Также частные пожертвования возросли более чем в 2 раза. Впервые была запущена социальная реклама в городе. Сотрудники отдела по работе с общественным мнением при помощи волонтеров организовали концерт с участием известнейших рок-музыкантов, весь город был завешан афишами, нам удалось собрать 16 750

# НОЧЛЕЖКА

[www.homeless.ru](http://www.homeless.ru) | 192007 Санкт-Петербург, ул. Боровая, 112Б | т/ф: +7(812) 3193794

евро – это очень хороший результат для благотворительных мероприятий в Санкт-Петербурге.

## **8 – Какие были трудности при реализации и как они были преодолены или нет?**

Серьезных трудностей, мешающих реализации проекта не было. Здание приюта нуждается в ремонте, поэтому мы сейчас активно ищем средства для его проведения.

Периодически возникают трудности, связанные с взаимодействием с государственными структурами: поступают жалобы от наших подопечных на невыполнение чиновниками своих обязанностей, жалобы, связанные с неоказанием медицинской помощи. У наших специалистов есть хорошие контакты в комитете по социальной политике и территориальном фонде обязательного медицинского страхования.

## **9 – Считаете ли вы что цели этого проекта были достигнуты?**

По итогам 2012 года мы можем говорить о том, что цель проекта была достигнута, а задачи выполнены.

## **10 – Как местные власти, другие НГО и специалисты по этому вопросу оценивают ваш проект ?**

Наш проект «Приют» уникален. Это единственный в регионе проект комплексной помощи людям, попавшим в безвыходную ситуацию. Местные власти отрицают масштаб проблемы в городе. Мы говорим о 60 000 бездомных в городе; чиновники оценивают количество бездомных в Санкт-Петербурге в 2-4 тысячи человек, несмотря на то, что только по официальным данным комитета записи актов гражданского состояния, которые «Ночлежка» запрашивает регулярно, в городе регистрируют более 4,5 тысяч смертей бездомных каждый год. Позиция местных властей в решении проблемы – удалить бездомных из города, им неинтересно поддерживать приют. Процесс возвращения человека к обычной жизни занимает месяцы, отправить человека в другой регион можно за несколько дней. При этом сотрудники государственных учреждений высоко оценивают работу наших социальных консультантов и юристов, обращаются за содействием и консультациями. Впервые в этом году к нам обратились из государственных учреждений с просьбой предоставить «Справочник бездомного» (это издание «Ночлежки», которое содержит актуальную информацию о том, где и какую помощь можно получить, и много другой полезной информации).

Другие НКО и специалисты высоко оценивают работы «Ночлежки» как в проекте «Приют», так и в целом. «Ночлежка» старейшая общественная организация, которая работает с бездомными. Единственная организация в России, занимающаяся не только гуманитарной помощью и реабилитацией конкретных бездомных, но и защищающая права всех бездомных в целом, в команде организации работают лучшие специалисты. К нам часто обращаются за помощью организации и инициативы из других регионов, как правило, их интересует, как функционируют гуманитарные проекты. В том числе приют.

В 2012 году мы выиграли конкурс Министерства экономического развития РФ и получили финансирование на создание ресурсно-методического центра. Коротко: опыт всех проектов организации будет формализован, описан и распространен через сайт и методические указания. Это еще раз подтверждает, что наработанный опыт специалистов организации высоко оценивается.

## **11 – Планы на будущее : планируете ли вы дать этой программе дальнейшее развитие и если да, в какой форме ?**

Какие положительные эффекты проекта на долгий срок ?

Безусловно, проект «Приют» должен существовать дальше, в нем остро нуждаются десятки тысяч бездомных Санкт-Петербурга.

# НОЧЛЕЖКА

[www.homeless.ru](http://www.homeless.ru) | 192007 Санкт-Петербург, ул. Боровая, 112Б | т/ф: +7(812) 3193794

Что касается материального обеспечения проекта, мы планируем провести ремонт комнат приюта и, по возможности, кровли здания.

В конце 2012 года мы привлекли волонтеров-психологов для работы с жильцами приюта. Мы планируем развить это направление в 2013 году и создать условия для полноценной психологической реабилитации участников проекта.

Главный положительный эффект: участники программы возвращаются в общество лучше приспособленными к жизни в нем. Кто-то находит работу и снимает жилье, кто-то восстанавливает контакты с родственниками, многим мы помогаем устроиться в интернаты или дома-инвалидов. Мы помогаем людям получить медицинскую помощь, в которой они нуждается, и на получение которой имеют полное право. Человек перестает жить на улице, он снова приобретает статус полноценного участника общественной жизни, а не БОМЖа. В 2012 году в программе «Приют» приняли участие 221 человек.

**12 – Жизнеспособность проекта** ; проанализируете как мог бы существовать ваш проект без внешней поддержки.

Содержание приюта для бездомных требует высоких материальных затрат. Благодаря поддержке жителей города и представителей бизнес-сообщества мы можем обеспечить жильцов приюта посудой, постельным бельем, одеждой, простой едой. Но необходимо оплачивать аренду и коммунальные услуги (стоимость коммунальных услуг в городе очень высока). Кроме того, особенность нашего приюта в предоставлении качественной юридической и социальной помощи. Работники не просто консультируют людей, а сопровождают до полного решения проблемы. Это высококвалифицированный труд, который должен оплачиваться. Мы обсуждали в перспективе проведение платных консультаций, но все же цель организации помогать бездомным и бедным людям, поэтому, даже если мы будем проводить платные консультации для тех, кто может себе это позволить, большую часть времени социальные консультанты и юристы будут работать для бездомных. Существуют расходы связанные с процессом сопровождения, которые сами бездомные не могут покрыть (оплата государственных пошлин, проезд, приобретение дорогостоящих лекарств, необходимых для поддержания жизни, и т.д.)

Проект не может быть полностью осуществлен без внешней финансовой поддержки.

**13 – Финансовый отчет. См. Приложение № 1.**

Директор

Григорий Свердлин

Санкт-Петербург

21.03.2013

Санкт-Петербургская  
Благотворительная Общественная Организация  
помощи лицам без определенного места жительства

# НОЧЛЕЖКА

[www.homeless.ru](http://www.homeless.ru) | 192007 Санкт-Петербург, ул. Боровая, 112Б | т/ф: +7(812) 3193794