

Благотворительная организация

НОЧЛЕЖКА
www.homeless.ru

www.homeless.ru

Все фотографии публикуются с разрешения людей, изображенных на них

**Дорогие друзья и партнеры «Ночлежки»!
Спасибо, что вы поддерживаете нас!**

**Мы хотим рассказать о том, чем жила наша организация в
марте и апреле 2014 года.**

Читайте в этой рассылке:

- За два месяца с вашей помощью мы **накормили 1014 человек.**
- С 1 марта компания ЛАТ взяла на себя **расходы на зарплату водителю** нашего "Ночного автобуса", а JetBrains - **на зарплату одного специалиста по социальной работе.**
- В конце марта закрылись **Пункты обогрева "Ночлежки"**. В холодное время в двух палатках нашли кров **574 человека**, в общей сложности они переночевали **5073 раза.**
- С помощью нашего анализа законодательства **Генпрокуратура выявила в 22 регионах РФ нормативные акты**, нарушающие права людей без регистрации, и потребовала внести в них изменения.
- **Режиссер Александр Сокуров** рассказал "Ночлежке" о своем взгляде на проблему бездомности.
- **Приют "Ночлежки" становится все уютнее** для его жильцов и сотрудников организации.
- Наши сувениры появились **в Доме книги на Невском проспекте.**
- Мы провели **пасхальную акцию для бездомных людей**, и смогли собрать несколько сотен куличей и яиц для нуждающихся.
- **Сданы отчеты о работе "Ночлежки"** в 2013 году в Росстат и Министерство юстиции РФ.
- Мы провели **два тренинга для социальных работников** государственных учреждений и благотворительных организаций, поделившись с ними своим опытом.

**Ниже вас ждет подробный рассказ о достижениях "Ночлежки"
за два месяца.**



Результаты работы Консультационной службы и приюта

В среднем в день за помощью в Консультационную службу обращались по **35 человек**, в приюте одновременно проживают **52 человека**.

Социальные консультации даны **313** людям.
Консультации юристов получили **60** человек.

За два месяца в приюте жили **69** человек.

Продуктовые наборы и средства гигиены выданы **525** людям.

Одежда выдана **453** человеку.

Устроены на работу (в том числе с проживанием) - **17** человек.

Помощь в возвращении домой в другой город (в том числе совместно с «Мальтийской службой помощи») – **17** человек.
Помощь в восстановлении паспорта гражданина РФ получили (в том числе через суд) - **16** человек.

Помощь в установлении или восстановлении гражданства – **5** человек.

Помощь в оформлении временной регистрации по адресу Ночлежки – **5** человек.

Помощь в получении полиса ОМС – **7** человек.

Помощь в поиске и получении жилья (или постановке на учет в качестве нуждающегося) – **4** человека.

Помощь в получении лечения и/или устройстве в больницу – **19** человек.

Помощь в оформлении пенсии – **6** человек.

Помощь в поиске родственников – **2** человека.

Помощь в оформлении инвалидности и постановке на очередь в интернат (в том числе совместно с «Мальтийской службой помощи») – **6** человек.

Устроено в интернат для престарелых и инвалидов – 1 человек.
Помощь по получении/восстановлении ИНН, трудовой книжки и т.д. – 5 человек.
Юридическое сопровождение – 15, в том числе в суде – 3 человека.

Радостная и важная новость: с 1 марта IT-компания [JetBrains](#) взяла на себя **расходы по зарплате одного социального работника** с 1 марта на год! Это значит, что как минимум год мы можем быть спокойны: один специалист по социальной работе ежедневно точно будет принимать людей, попавших в беду, и оказывать им профессиональную помощь. Средства на работу остальных трех социальных работников мы вынуждены искать регулярно.

Один социальный работник дает в течение года более 500 консультаций нуждающимся о том, каким образом бездомный человек может восстановить документы, получить гражданство, добиться оказания медицинской помощи, оформить пособие или пенсию. Кроме этого специалисты по социальной работе «Ночлежки» помогают бездомным людям найти работу, жилье, восстановить связь с родственниками, устроиться в дома инвалидов и престарелых. Без профессиональных знаний соцработников организации реализовать свои права на государственные услуги бездомным людям и гражданам без регистрации, к сожалению, практически невозможно.



Некоторые из историй успеха наших подопечных

1. Одна из подопечных «Ночлежки», благодаря усилиям нашего юриста, получила от города комнату

Екатерине и ее несовершеннолетней дочке было негде жить из-за семейного конфликта. Они долго снимали жилье, но только благодаря тому, что женщина без устали трудилась на двух работах. Жили они очень бедно, и всю одежду им отдавали знакомые.

При помощи юриста «Ночлежки» Екатерина собирала необходимые документы и обращалась к городским властям с просьбой признать тяжесть ее жизненной ситуации.

Удивительное дело, но после обращения в администрации Фрунзенского района Санкт-Петербурга женщине согласились дать жилье как нуждающейся, без постановки в очередь и многолетнего ожидания. В итоге ей предложили целых три

варианта, и она выбрала комнату в двухкомнатной квартире на проспекте Славы. И вот семья уже получила ключи от своего жилья!

Город предоставил эту комнату по договору безвозмездного пользования. Это значит, что семья будет оплачивать только коммунальные услуги и сможет жить в этой комнате до тех пор, пока не подойдет их очередь на получение жилья по договору социального найма. И это очень хороший вариант, потому что Екатерина и ее дочь смогут жить в приличной комнате, платя за нее небольшие деньги.

У семьи будет временная регистрация по этому адресу, что дает женщине и ее дочке право иметь доступ ко всем государственным сервисам: получению пособий, всех видов медицинской помощи и социальных услуг.

2. Еще одна подопечная «Ночлежки», благодаря помощи нашего юриста, получила от города жилье

Несколько лет назад к нам обратилась женщина с двумя маленькими детьми с просьбой помочь в получении жилья. В 90-е годы Анна переехала в Петербург с семьей из Абхазии, где шла война, и находиться было небезопасно. Женщина долго добивалась получения гражданства РФ, в чем в прежние годы ей помогла «Ночлежка». Здесь Анна жила вместе с отцом, который работал и потому имел возможность снимать жилье. Сама она работала в детском саду, а сейчас находится в декретном отпуске.

Силами юриста «Ночлежки» мы больше двух лет добивались выделения жилья для Анны как малоимущей и матери двоих малолетних детей. Администрация Фрунзенского района Санкт-Петербурга в выделении жилья отказывала, добивались от них положительного решения в суде целый год. В итоге женщину поставили в очередь на получения жилья, в которой она могла бы простоять 20 и больше лет.

После долгих месяцев работы и многочисленных отписок чиновников из районной администрации мы смогли наконец-то добиться того, что Анне и ее детям по договору безвозмездного пользования предоставили комнату в двухкомнатной квартире на Лиговском проспекте, недалеко от центра города.

Это значит, что семья будет оплачивать только коммунальные услуги и сможет жить в этой комнате до тех пор, пока не подойдет их очередь на получение жилья по договору социального найма. Так же, как и в предыдущей истории, семья получает временную регистрацию по этому адресу и доступ ко всем государственным сервисам.



Новости «Ночного автобуса»

1. За два месяца волонтеры «Ночного автобуса» раздали **4596 порций горячего ужина**, помощь проекта получили **750 человек**.
2. **Замечательная новость:** с 1 марта компания ЛАТ взяла на себя расходы по **выплате зарплаты водителя «Ночного автобуса»!** Таким образом ЛАТ будет поддерживать «Ночлежку» в течение года, и это является гарантией того, что как минимум год проект будет работать в штатном режиме, и автобус будет выезжать к ждущим его людям без перебоев.
3. За два месяца «Ночной автобус» поддержали компания **«Аларм-Моторс»**, которая быстро и бесплатно заменила нам сцепление машины, а **ЛАТ** бесплатно произвел техосмотр и диагностику автобуса, а также замену тормозных колодок. Ни одного рейса из-за технических моментов не пришлось отменить!
4. За два месяца бездомных людей **активно поддерживали бизнес и горожане**. Все пожертвования мы раздавали на приеме в Консультационной службе, в приюте и на стоянках «Ночного автобуса».

Наш давний друг Лаура привозила для нуждающихся перчатки, трусы, носки и консервы, «Хлебный дом» (группа Fazer) – булочки, кофейня Global grounds – гигиенические наборы для стоянки на Васильевском острове к Пасхе, компания Sodexo – множество куличей и крашенных яиц, компания «Орими Трейд» - чай и кофе. Благодаря финансовой помощи ACER, мы приобрели бритвенные станки,

женские гигиенические средства, памперсы для взрослых (большие и средние) и порционные (маленькие/гостиничные) мыло и шампунь.



Новости Пунктов обогрева

В марте в обоих Пунктах обогрева **переночевали 92 человека**. По итогам всего сезона (палатка на Расстанной улице работала с 1 декабря по 12 марта, на Морской набережной – с 7 декабря по 31 марта) в двух пунктах обогрева нашли кров **574 человека**, в общей сложности они переночевали **5073 раза**.

Из этих 574 человек:

- **10%** женщин и **90%** - мужчин;
- **36%** - жители Санкт-Петербурга;
- **10%** - жители Ленинградской области;
- **47%** - приезжие из других регионов России;
- **7%** - граждане стран СНГ и бывших республик СССР.

Средний возраст постояльцев Пункта обогрева «Ночлежки» зимой 2013-2014 – **42 года**.

[Телеканал НТВ](#) о закрытии Пункта обогрева.

[РИА "Новости"](#) о завершении работы палатки.

Руководитель проекта «Пункт обогрева» Андрей Чапаев рассказал об итогах зимы [журналу «Филантроп»](#).

Сейчас мы уже начали вести переговоры с Калининским районом об установке следующей зимой палатки рядом с Финляндским вокзалом.



Поход с жильцами в Музей политической истории

В марте жильцы нашего приюта вместе с волонтерами отправились на бесплатную экскурсию в Музей политической истории. Все остались очень довольны, было интересно.

Готовим договор с Русским музеем, так что есть шанс, что экскурсии в разные здания и филиалы музея станут регулярными.



Защита прав бездомных людей

1. Еще в декабре "Ночлежка" проверила законодательства аж 40 регионов России на предмет дискриминации людей, не имеющих регистрации. Наши юристы выявили сотни нарушений. Передали результаты анализа в Совет по правам человека, а они, в свою очередь, Генпрокурору. При этом, к сожалению, до последнего было неясно, будет ли во всех этих действиях хоть какой-то практический смысл.

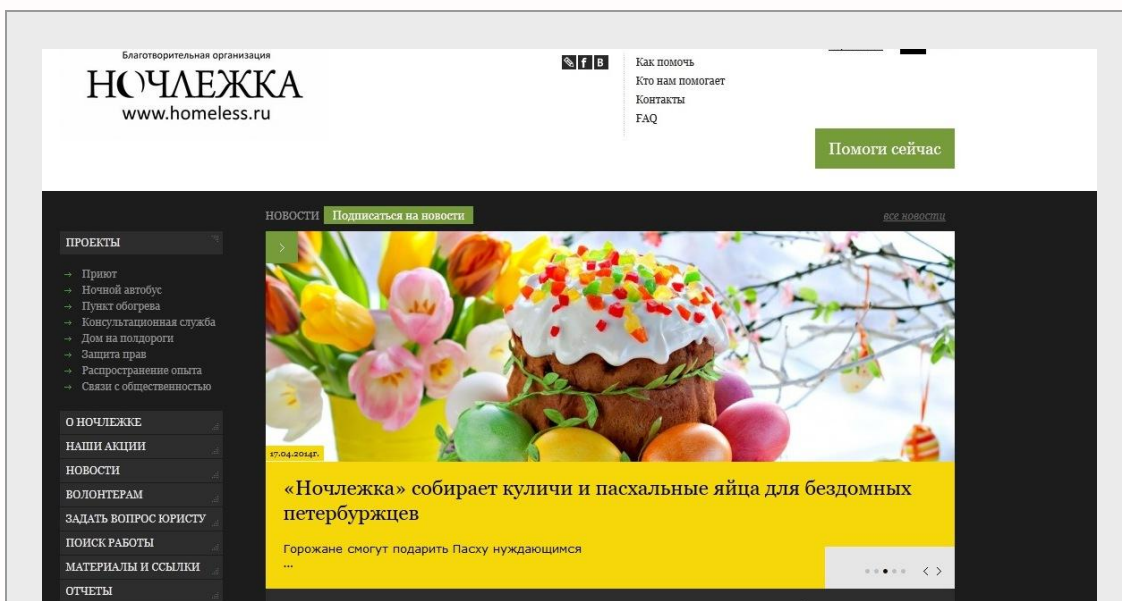
И вот в марте Генпрокуратура РФ на основании наших материалов провела проверку и согласилась, что в 22 регионах нормативные акты нарушают федеральное законодательство. На практике это означает, что если в нормативных актах было написано, например, что материнский капитал или пособия сиротам выплачиваются человеку "по месту регистрации", то люди, не имеющие регистрации или с регистрацией другого региона, ничего получить не могли. А теперь ни слова про "место регистрации" в этих законах не будет. Так что это большая победа.

[Подробный ответ прокуратуры на нашем сайте](#)

2. 25 апреля наш юрист Игорь Карлинский принял участие в круглом столе в Госдуме, посвященный «Путям снижения социального неравенства». Наш юрист был единственным представителем некоммерческих организаций. Впечатления о мероприятии у него остались противоречивые, однако участие в подобных событиях важно – до людей, имеющих власть, необходимо доносить информацию о проблемах нуждающихся людей.

3. В своем ежегодном докладе омбудсмен Александр Шишлов поминал добрым словом «Ночлежку»

Доклад о соблюдении прав и свобод человека и гражданина в 2013 году



Полезные усовершенствования нашего сайта

1. На нашем сайте появился [новый раздел](#), в котором люди, не имеющие документов и/или жилья, могут задать вопрос юристу и получить в короткие сроки ответы.
2. На нашем сайте заработал [сервис по поиску работы](#) среди объявлений [HeadHunter.ru](#)

Вакансии ищутся по параметрам «рабочие специальности» (не требующие специального образования или квалификации), «без опыта работы» и «работа для инвалидов».

Пока в работе системы могут быть огрехи, мы ее дорабатываем, но уже сейчас наши социальные работники пользуются ею, чтобы подыскать работу для нуждающихся.

Воспользоваться этими сервисами могут все, кто хочет помочь бездомным людям, или сами бездомные, если у них есть такая возможность.



Пасха для бездомных

Акция по сбору куличей и яиц оказалась успешной и с точки зрения количества пожертвованной еды (нам принесли несколько сот куличей и крашенных яиц), и с точки зрения внимания журналистов.

Большое спасибо всем, кто подарил нуждающимся этот праздник!

Небольшая часть публикаций в СМИ по этому поводу:

[100 ТВ](#)

[Газета "Метро"](#)

["Питер ТВ"](#)

[Итар-Тасс](#)



Новости по хозяйству

Мы продолжаем ремонт нашего здания на Боровой, 112Б. Силами нашего завхоза и волонтеров мы делаем наш дом все уютнее и комфортнее!

1. **Приводим в порядок комнаты наших жильцов:** все кровати поставили на колеса, чтобы проще было делать уборку. В кроватях сделали полки, штанги для одежды, спинки, чтобы удобнее сидеть, и не сваливалось белье. Места для нижних жильцов предусмотрено больше, потому что это плохо ходящие люди. Уже сделаны выдвигающиеся корзины, а скоро появятся тумбочки, которые также можно будет использовать как столики для еды. В целом, «Ночлежке» это обошлось примерно в 90 000 рублей для обустройства двух комнат. Во всех комнатах приюта появились веселенькие шторы.

2. Чтобы **навести порядок во дворе**, мы усовершенствовали наш забор. Теперь у нас есть калитка с домофоном, которая открыта до 22 часов, после этого времени нужно звонить в домофон дежурному. Автоворота закрыты все время, чтобы открыть их, нужно опять же позвонить в домофон дежурному. Для дополнительного наведения порядка в одном из контейнеров, установленных во дворе «Ночлежки», появились стеллажи. Теперь в этот контейнер по одной большой сумке (или черному мешку) могут положить все жильцы, которые живут в приюте. Это освободило место в комнатах и сделало

их более чистыми.

Также в контейнере на две недели по одной сумке могут оставить все люди, которые выселяются из нашего приюта.

3. В марте мы **подали все необходимые документы на продление договора** аренды, теперь ждем, когда КУГИ продлит нам аренду на 3 года.

4. В марте **нам удалось договорить с «Ленэнерго»** о пересчете выставленного ими астрономического счета в 330 000 рублей за 4 месяца. Теперь стало 120 000. Кроме того, нам обещают ускоренное официальное подключение к «Ленэнерго», чтобы мы могли платить по счетчику, и таких казусов с выставлением счета не происходило в дальнейшем.

5. В офисе появились **стеклянные перегородки**, которые позволяют работать в более спокойной обстановке: у нас в офисе постоянно очень много людей при небольшом количестве рабочих мест. Кроме этого, в обеих комнатах офиса появились кондиционеры и вытяжка.



Известные люди рассуждают о проблеме бездомности

В апреле мы запустили на [Фонтанке.ру](https://fontanka.ru) (самое популярное в Петербурге интернет-издание) **интервью-проект** с известными людьми, посвященный проблеме бездомности.

[Первое интервью вышло с Александром Сокуровым](#). Оно набрало неплохое количество перепостов со страницы «Фонтанки», то есть людей волнует проблема бездомности и взгляд на нее умных людей.

Впереди еще много бесед с удивительными собеседниками, будем держать вас в курсе!

Если вы хотите посоветовать нам, с каким известным человеком вам было бы интересно прочесть интервью о бездомности и о жизни в целом, пишите Владе Гасниковой на pr@homeless.ru.



НОЧЛЕЖКА
www.homeless.ru

Новости по привлечению средств

1. «Роттари клуб» выделил нам 50 000 рублей на ремонт душевой,

Международный женский клуб – 50 000 рублей на солярку для тепловых пушек в Пунктах обогрева.

2. В марте рекламное агентство **Great** бесплатно напечатало для нас **10 000 закладок с фотографиями** нашей акции в Летнем саду и призывом жертвовать деньги при помощи смс. Эти закладки бесплатно вручаются покупателям книжных магазинов и благотворительного магазина «Спасибо!», где продается сувенирная продукция «Ночлежки».

3. Мы **продолжаем развивать сувенирное направление**. В продаже появились кружки (и даже кружки-хамелеоны, меняющие цвет! Что особенно приятно, напечатали их для «Ночлежки» совершенно бесплатно в фирме **CatSmile**, то есть мы заплатили только минимальную цену за сами кружки), наш стенд по продаже сувенирки появился в самом Доме книги, мы отправили первый междугородный заказ - в саму Москву! И заканчиваем разработку нашего нового интернет-магазина, площадку для которого нам бесплатно предоставила компания **InSales**.

4. Мы стали работать напрямую с **Яндекс.деньгами**, при помощи которых можно делать пожертвования на проекты «Ночлежки» через наш сайт, комиссия теперь составляет всего 2%. Странички «Ночлежки» наконец-то зарегистрированы на новых российских платформах по сбору средств на благотворительные проекты Добро.mail.ru и **«Все за одного»**. Надеемся на новых жертвователей и волонтеров.



Новости по работе с фондами

1. В марте мы написали **заявку на финансирование проекта по обмену опытом** социальных работников с коллегами из северных стран. С нами уже согласилась сотрудничать одна финская организация, сейчас ведем переговоры с датскими и норвежскими коллегами.
2. Мы сдали **отчеты в российские госструктуры** – в Росстат и в Минюст, а также в наш большой немецкий фонд «Хлеб для мира», известный также как Brot fur die Welt и Диакония Штутгарта.
3. На сайте фонда «Предание» появилась [страничка с информацией](#) о нас. На проект по работе с волонтерами собрано уже более 197 000 рублей .
4. В апреле мы официально заключили **договор с Acer Russie** на 2014 на получение 10 000 евро.
4. В апреле мы подали заявку на получение **субсидии в комитет по социальной политике** на 1 500 000 рублей на 2014 год. Очень надеемся, что пройдет.
5. Начали писать заявку в **Минэкономразвития на финансирование проекта по мониторингу качества** государственных услуг.



«Ночлежка» в СМИ

Наиболее интересные публикации и сюжеты о работе «Ночлежки»

Публикации в СМИ, связанные с [депутатской инициативой господина Щитова](#) ввести ответственность за бродяжничество и бездомность:

[Росбалт](#)
[100ТВ](#)

[Сюжет НТВ](#) об акции «Ночлежки» в магазинах «Книги.Подарки»

[Рассказ директора «Ночлежки»](#) об организации в подкасте «Все вместе»

Комментарий директора «Ночлежки» в статье об эффективности государственных социальных услуг [в «Коммерсанте»](#)

[Сюжет Радио «Балтика»](#) об участии «Ночлежки» в Ярмарке волонтерских вакансий



Новости проекта по распространению опыта

1. В конце марта состоялся **тренинг, посвященный получению всевозможных материальных пособий**. Наши социальные работники делились своим опытом с коллегами из государственных учреждений и некоммерческих организаций.

В нем приняли участие 23 сотрудника и волонтера из девяти НКО и семи госучреждений Санкт-Петербурга и Ленинградской области. Как проходил тренинг,

можно посмотреть [здесь](#).

В апреле мы провели **тренинг, посвященный получению медпомощи и полисов ОМС при отсутствии документов и регистрации**. В нем приняли участие 23 сотрудника и волонтера из 9 НКО и 7 госучреждений Санкт-Петербурга и Ленинградской области.

Своими впечатлениями от тренингов «Ночлежки» делится Ольга Владимировна Багрова, сотрудник общественной благотворительной организации «Покровская община» (Санкт-Петербург).

[Видео, 3 мин.](#)

2. В марте и апреле специалисты «Ночлежки» **отвечали на вопросы и консультировали** представителей РБОО «Улица» (Мурманск), ПНД «Курский вокзал. Бездомные, дети» (Москва), ХБКОО «Зеленый дом» (Хабаровск), НП «Бюро по трудоустройству лиц, попавших в экстремальную жизненную ситуацию» (Екатеринбург), петербургских благотворительных организаций «Мальтийская служба помощи» и «Перспективы».

3. Юрист «Ночлежки» Игорь Карлинский настойчиво продолжает свою **работу по мониторингу региональных нормативно-правовых актов** на предмет дискриминации граждан из-за отсутствия регистрации, предоставляет полученные результаты коллегам и помогает им составить запросы в прокуратуру. Есть хорошая обратная связь.

4. Подготовили и отправили в Минэкономразвития **годовой отчет по программе** по распространению опыта.

Благодарим Вас за Ваше участие, поддержку и интерес к проектам нашей организации!

От всего сердца, коллектив СПбБОО «Ночлежка»