

A532	Структура годового отчёта	Помощь в работе
------	---------------------------	-----------------

Годовой отчёт

A. Общие данные

- Наименование, адрес и реквизиты (телефон, E-Mail, факс) исполнителя проекта: St. Санкт-Петербургская региональная благотворительная общественная организация помощи лицам без определенного места жительства «НОЧЛЕЖКА»

Адрес: Россия, 192007, Санкт-Петербург, ул. Боровая 112 Б

Тел/факс: +7-812-319-37-94, социальная служба: +7-812-643-24-15, www.homeless.ru,

nochlezka@mail.ru

- **Контактное лицо:** Григорий, Сverdлин, Директор, punktobogreva@gmail.com
- Номер проекта: B-RUS-1206-0003
- **Период проекта: 01/01/12-31/12/12**
- **Период отчета: 01/01/12-31/12/12**
- **Дата отчета: 25/03/2013**
- **Составитель отчета:** Елизавета Лаврентьева, специалист по развитию СПбБОО «Ночлежка»

B. Изменения (на 1-м, или 2-м, или 3-м году проекта)

1. Изменения политических, социальных и экономических рамочных условий проекта (*только если были изменения в отчётный период*)

- Важные изменения в стране, регионе, сфере осуществления проекта в отчётный период а также новые тенденции / перспективы,

В 2012 году был принят ряд законов, так или иначе направленных на ограничение деятельности общественных организаций и усиления контроля над ними.

В первую очередь закон «об иностранных агентах».

«Федеральный закон направлен на урегулирование деятельности некоммерческих организаций, получающих денежные средства и иное имущество от иностранных источников и участвующих в политической деятельности».

«Политическая деятельность» определена как попытки воздействия на «принятие государственными органами решений, направленных на изменение проводимой ими государственной политики». Также политическая деятельность это «участие в формировании общественного мнения». В связи с этим во всех официальных документах и даже в материалах на сайте мы избегаем всего, что может быть истолковано как попытки влиять на госполитику. Нам также пришлось отказаться от проведения уличных акций, так как они могут быть истолкованы как попытка влиять на общественное мнение.

Также закон Закон об информации и информационных технологиях - формально направлен на то, чтобы оградить детей от «нежелательной» информации, но по факту дает возможность закрывать сайты без решения суда. Закон «о клевете». Законы сформулированы не четко, что дает возможностям исполнительной власти истолковывать

их в зависимости от своей воли, и не дает возможности НКО для полноценного свободного развития.

- фактические и возможные последствия для работы, общей постановки целей проекта и достижения целей.

Описанные выше события не имели серьезных последствий для реализации проекта и достижения результатов. Но оказали влияние на деятельность организации. Мы должны быть очень осторожны в формулировке заявок на финансирование правозащитной деятельности для иностранных партнеров, хотя речь идет просто об отстаивании законных прав людей, несправедливо исключенных из общества. Мы отказались от проведения уличных акций, так как это может быть расценено как попытка повлиять на общественное мнение. Мы вынуждены быть крайне осторожными, размещая публикации на сайте, а ведь «Ночлежка» просто помогает бездомным и людям без регистрации, мы никогда не вели политической деятельности.

Изменения в организации *(только если были изменения в отчётный период)*

- В течение 2012 года в ряды членов организации вступили три человека: Квасов Иван, Шишкеедова Антонина, Браиловская Ксения. Также Квасов Иван был выбран в Совет организации. Больше изменений не было. Председателем был переизбран Максим Егоров. Вступление новых лиц в организацию (из вышеперечисленных только Антонина Шишкеедова является сотрудником) – это всегда хорошо. Появляется возможность получить оценку своей деятельности заинтересованными людьми со стороны.

- Ставки, вакантные места, новые сотрудники, уровень окладов и т.д.

В январе 2012 года мы повысили заработную плату большинству сотрудников организации в среднем на 20%. Повышение заработных плат в «Ночлежке» произошло впервые за последние три года работы организации. Также, в связи с получением финансирования от министерства экономического развития РФ на создание ресурсного центра на базе «Ночлежки», были приняты новые сотрудники на время проекта (1,5 года).

- Гендерная политика.

Специалисты «Ночлежки» во время проведения консультаций и оказания услуг по сопровождению, всегда учитывают уязвимое положение женщин.

- Сотрудничество / объединение в сети с другими организациями.

В 2012 году мы снова стали активно участвовать в работе сети «Против бедности». Мы много лет являемся участниками этой сети, поддерживаем связь с партнерами, обмениваемся информацией. В 2012 году было организовано несколько встреч по итогам которых, «Ночлежка», совместно с российским представительством общества «Оксфам», написала заявки на продолжение адвокативной деятельности, и на усиление аналитической и правозащитной работы на федеральном уровне в Европейскую комиссию и Британское консульство.

- Сотрудничество с другими помогающими организациями, новое/дополнительное финансирование проекта.

Мы продолжаем сотрудничество с организациями-партнерами.

- В 2012 году заработал новый сайт организации. Он удобен для получения и распространения актуальной информации, то есть у нас появилась возможность оперативно публиковать отчеты о своей деятельности (каждые 2 месяца развернутый отчет). Также появилась возможность жертвовать деньги через сайт. Кроме того, в службе социального сопровождения появилась новая база данных учета обращений, что позволяет, в том числе, вести точный учет оказанных услуг. Возможности нового сайта и внедрение новой базы данных, а также активная рг-деятельность, позволили нам увеличить частные пожертвования в 2012 году в 2,1 раза, по сравнению с 2011 годом. В 2012 году доля частных пожертвований в бюджете организации составила 32%.

C. Описание деятельности (сравнение плановых показателей с фактическими)

	Planned actions (according to the approved project)	Accomplished activities	Reasons for rejection	Comments
1	Увеличение количества выданных полисов обязательного медицинского страхования (полис ОМС) людям без регистрации.	В 2011 году было выдано 5228 полисов людям без регистрации, в том числе 136 полисов людям без документов. В 2012 году, по данным территориального фонда обязательного медицинского страхования было выдано 3649 полисов ОМС, в том числе 1575 полисов людям без документов.	Основная причина снижения числа выданных полисов в 2012 по сравнению с 2011 в том, что когда в 2011 году вышел новый закон, дающий возможность людям без регистрации получать полис ОМС, все нуждающиеся сразу стали оформлять полиса. Поэтому обращений в 2011 году было больше, чем в 2012.	Формально, увеличение количества выданных полисов людям без регистрации не произошло. НО , количество полисов выданных в 2012 году людям без документов увеличилось более чем в 10 раз (136 в 2011, 1575 в 2012). Это невероятный результат, наши сотрудники не рассчитывали на него. Дело в том, что с момента вступления закона, страховые компании достаточно быстро смирились с тем, что полис выдается людям без регистрации, но отсутствие документов все еще служило причиной отказов. Это подтверждали и наши коллеги в регионах. В течение 2012 года Ночлежке удалось изменить ситуацию. Отказы в выдаче полиса происходят, в основном, из-за некомпетентности отдельных сотрудников, и наши консультанты незамедлительно реагируют на такие случаи.
2	5 из 7 страховых компаний в Санкт-Петербурге выдают	Эта цель достигнута. В данный момент 5 из 7 страховых компаний в Санкт-Петербурге выдают полисы ОМС гражданам без регистрации и без		

	полис обязательного медицинского страхования (далее ОМС) людям без регистрации	документов. Этого удалось добиться благодаря взаимодействию сотрудников службы социального сопровождения с представителем территориального фонда обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга (далее ТФОМС СПб) и непосредственно со страховыми компаниями.		
3	Увеличение числа регистраций, выданных государственными домами ночного пребывания (далее ДНП) в 2 раза по сравнению с 2011 годом	В 2011 году государственными ДНП было выдано 239 регистраций, в 2012 703, то есть число регистраций увеличилось почти в 3 раза. Кроме того, если в 2011 году регистрации выдавали 4 ДНП из 13, то в 2012 году – все 13 регистрировали бездомных граждан. Это большой успех. Наши специалисты неоднократно подавали жалобы на сотрудников ДНП, которые отказывались делать регистрации бездомным. В результате этих обращений был инициирован круглый стол, после которого Комитет по социальной политике направил методические указания по предоставлению регистрации бездомным в подведомственные учреждения.		
4	Сотрудники «Ночлежки» направят 12 жалоб в прокуратуру, в результате будет получено не менее 2-х предупреждений.	Нашими юристами было собрано и направлено в прокуратуру более 300 фактов дискриминации при трудоустройстве. Людей дискриминировали по признаку пола, наличия детей, неславянской внешности, отсутствия регистрации и другим. По факту проведенных прокуратурой проверок 28 организациям уже вынесены предупреждения о недопустимости подобной дискриминации.		
5	Проведен анализ регионального законодательства в сфере здравоохранения и социального положения лиц без регистрации	Анализ регионального законодательства проведен. Наши специалисты не просто анализируют уже существующее законодательство на предмет нарушения прав граждан без регистрации, но и оперативно реагируют на новые законодательные акты. Например: в 2012 году министерство образования приняло новый порядок принятия детей в школу, согласно которому прием в школу привязан к регистрации. Т.е. дети, родителей которых не имеют регистрацию в Санкт-Петербурге, не могли посещать среднюю школу или детское дошкольное учреждение. Наши специалисты направили запросы генеральному прокурору, уполномоченному по правам ребенка и в министерство юстиции. В результате, совместно с единомышленниками, мы добились внесения изменения в порядок принятия детей в школу, и дети без регистрации смогут получить начальное и среднее образование.		
6	Подготовлен аналитический отчет о несоответствии законодательства и реального положения бездомных. Отчет отправлен представителям исполнительной и законодательной власти,	В декабре 2012 году наши специалисты подготовили подробный аналитический отчет о положении бездомных в Санкт-Петербурге, о несоответствии законов, о нарушениях в правоприменительной практике. Отчет был отправлен губернатору, а также опубликован на сайте организации. На наш отчет был получен ответ, к сожалению формальный. С материалами отчета можно ознакомиться на сайте организации по		

	опубликован на сайте.	ссылке http://www.homeless.ru/usefull/published.php . Все аналитические материалы, подготовленные специалистами «ночлежки» можно найти также на сайте http://www.homeless.ru/usefull/		
7	Не менее 50 случаев (кейсов) будут описаны в базе данных организации. Не менее 12 публикаций на сайте организации и сайтах партнеров будут опубликованы.	В течение 2012 года были детально описаны и внесены в базу данных 387 историй людей. На сайте организации опубликованы 11 историй, 6 из них были опубликованы в социальных сетях (это важный интерес, в 2012 году наблюдался рост активности участников сообществ организации)	То, что количество описанных в базе кейсов значительно превышает число запланированных объясняется тем, что нам удалось внедрить базу данных раньше запланированного срока.	
8	Будут опубликованы 800 «Справочников бездомного» (в справочнике содержится информация о правах людей без регистрации на получение медицинской помощи и не только.	В общей сложности в 2012 году мы выпустили 1000 экземпляров «справочников бездомного». 250 из них были выпущены для больницы им. С.П. Боткина. Это уже девятый Справочник бездомного. Помимо обычной информации (где питаться, искать ночлег, где можно получить помощь) в новом издании появилась информация о том, как восстановить паспорт и индивидуальный номер налогоплательщика (ИНН), как получить медицинский полис, какие документы на самом деле нужны при устройстве на работу, как оказывать первую помощь, как правильно вызвать Скорую и многое другое. Справочник мы раздаем на стоянках «Ночного автобуса» и через «Консультационную службу».		Впервые к нам обратились с просьбой предоставить «Справочник бездомного» из государственного медицинского учреждения, одного из крупнейших в городе – Больницы им. Боткина. Это свидетельствует о том, что наши издания высоко оцениваются в государственных учреждениях. Кроме того, в 2012 году мы выпустили брошюры с полезными адресами для бездомных в соседних регионах (Ленинградская область, республика Карелия и Псковская область). Эти брошюры распространялись в службе социального сопровождения и в регионах.
10	В комитеты/государственные структуры направлено не менее 25 жалоб, и получено не менее 20 ответов.	В течение 2012 года было направлено 32 жалобы, обращения, запроса в следующие государственные структуры: Уполномоченному по правам человека, Уполномоченному по правам ребенка, УФМС, Комитеты по здравоохранению и социальной политике, полицию, суд и прокуратуру. Также нашими юристами были собраны и направлены в прокуратуру описание более 300 случаев дискриминации при трудоустройстве по признаку наличия регистрации. Получено 27 ответов.		
11	Специалисты службы сделают не менее 100 телефонных звонков должностным лицам/сотрудникам государственных учреждений, не менее 10 личных встреч	Специалисты службы социального сопровождения постоянно взаимодействуют с должностными лицами и сотрудниками государственных учреждений. В течение года состоялось не менее 150 телефонных разговоров и не менее 20 личных встреч.		
12	Будет проведено не менее 2 круглых столов на тему доступности здравоохранения для	В течение 2012 года было проведено 4 круглых стола с участием ответственных чиновников и представителями медицинских учреждений. 2 круглых		

	лиц без регистрации.	<p>стола были проведены в Санкт-Петербурге:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Круглый стол в Комитете по здравоохранению, посвященный оказанию бездомным людям медицинской помощи и выдаче им полисов обязательного медицинского страхования. Присутствовали представители Комитета по здравоохранению, социальной политике, Территориального фонда обязательного медицинского страхования и всех 7 страховых компаний города. По итогам круглого стола удалось наладить взаимодействие всех этих ведомств. Итогом этого стало то, что людям без паспорта стало значительно легче получить медицинский полис – количество выданных в этом году полисов выросло более чем в 10 раз (1575 по сравнению с 136 в 2011). 2. Был проведен межрегиональный круглый стол с участием представителей всех вышеперечисленных структур, а также чиновников Правительства Ленинградской области. Результат мероприятия: создание общей площадки для обсуждений, принятия рекомендаций, обмена опыта между регионами (Санкт-Петербург один из самых продвинутых регионов в теме доступности здравоохранения в РФ), что безусловно важно для развития темы проекта и для действительного повышения доступа к получению медицинских услуг лиц без регистрации. Также были проведены круглые столы в г. Петрозаводске и Псковской области. Главным результатом этих двух мероприятий стала возможность обмена опытом между регионами. На круглых столах присутствовали представители государственных учреждений социального обслуживания, больниц, региональных общественных организаций, ТФОМС. 		
13	ТФОМС СПб направит письмо страховым компаниям с требованиями соблюдать действующее законодательство в отношении выдачи полисов ОМС лицам без регистрации и без документов	По результатам круглого стола, инициированного «ночлежкой» и организованного комитет по здравоохранению СПб. Представитель ТФОМС СПб направил письмо всем страховым компаниям с подробным разъяснением изменений в законодательстве и требованием прекратить незаконные отказы в выдаче полиса ОМС.		
14	Комитет по социальной политике направит инструкции	Комитет по социальной политике направил инструкции по выдаче ходатайств для оформления полиса ОМС гражданам без регистрации и/или без		

	подведомственным учреждениям для выдачи ходатайств (документ необходимый для получения полиса ОМС в случае отсутствия документов)	документов.		
15	Комитет по социальной политике направит инструкции подведомственным учреждениям о регистрации бездомных в государственных домах ночного пребывания	Комитет по социальной политике направил порядок регистрации бездомных граждан в государственных ДНП подведомственным учреждениям. Количество выданных регистраций увеличилось почти в три раза.		
16	Проведен семинар для сотрудников службы социального сопровождения по работе с ВИЧ-положительными людьми	Сотрудники службы социального сопровождения проводят обязательные еженедельные собрания. Тема работы с ВИЧ положительными людьми регулярно обсуждается на собраниях. Также мы два раза в течение 2012 года приглашали экспертов по теме ВИЧ для проведения более подробных консультаций.		
17	Проведение информационной кампании по привлечению внимания к проблемам людей без регистрации (нарушение конституционных прав граждан РФ)	В 2012 году пр-отделом «Ночлежки» было выпущено 50 пресс-релизов, по которым было создано более 400 публикаций в интернет-изданиях, более 50 телесюжетов, более 50 радиосюжетов, множество в печатных изданиях. По инициативе СМИ в течение года вышло 45 интернет-публикаций, 19 телесюжетов, 16 публикаций в печатных изданиях и 1 сюжет на радио. Впервые запущен проект социальной рекламы «Ночлежки» «Жизнь под открытым небом»: на улицах города появилось 20 плакатов с изображениями бездомных людей на фоне исторических достопримечательностей Петербурга. Наиболее крупным событием, организованным «Ночлежкой» стал благотворительный фестиваль «НочлежкаFest» с участием известных рок-музыкантов. Благодаря этому мероприятию мы смогли привлечь внимание к проблемам подопечных организации и также привлечь средства. На концерте было собрано 16750 евро.		

<p>Не менее пяти пресс-релизов выпустит организация о ходе и результатах проекта.</p>	<p>Всего в течение года было выпущено 50 пресс-релизов, 12 из них посвящены работе проекта.</p>	<p>Было выпущено на 7 пресс-релизов больше, чем запланировано. Во-первых, специалисты соцслужбы активно реагируют на все изменения в законодательстве, касающиеся бездомных, во-вторых, в организации прекрасно налажена связь между отделами и все важные новости сразу попадают в рг-отдел.</p>	
---	---	---	--

D. Анализ и оценка

1. Проведение проекта и достижение цели

- сравнение ожидаемых результатов с достигнутыми,
- отчёт о неожиданных результатах,
- обоснование и комментарии в случае отклонений,
- участие целевых групп (в частности, изменения, гендерный аспект и т.п.),
- насколько достигнутые результаты способствуют достижению целей проекта (по возможности на основании определённых ранее индикаторов).
- Как разрабатывались темы пола, домашнего насилия/насилия против женщин и ВИЧ/СПИД и какие были достигнуты результаты.

Проект был успешно реализован в 2012 году. Нам удалось не просто оказать адресную помощь людям, но и оказать положительное влияние на систему социальной помощи бездомным в городе.

Сотрудники Службы социального сопровождения выполнили колоссальный объем работы. Более 2600 человек получили помощь специалистов. В том числе:

- Устроены на работу (в том числе с проживанием) - **103** человека;
- Помощь в восстановлении паспорта гражданина РФ получили (в том числе через суд) - **199** человек;
- Устроены в интернаты – **17** человек;
- Помощь в поиске и получении жилья (постановке на учет в качестве нуждающегося) – **29** человек;
- Помощь в установлении гражданства или получении паспорта иностранного гражданина – **54** человека;
- Помощь в поиске родственников – **14** человек;
- Помощь в получении лечения и приобретении медикаментов – **42** человека;

- Помощь в возвращении домой в другой город – **30** человек;
- Помощь в восстановлении (или оформлении после регистрации) ИНН – **12** человек;
- Помощь в устройстве в «Дом ночного пребывания» - **13** человек;
- Помощь в устройстве в центр социальной адаптации – **1** человек;
- Устроены в реабилитационные центры – **14** человек;
- Помощь в получении полиса ОМС – **31** человек;
- Помощь в оформлении пенсии – **4** человека;
- Помощь в оформлении инвалидности – **21** человек;
- Помощь в оформлении регистрации по адресу Ночлежки – **78** человек;
- Помощь в оплате жилья – **3** человека;

Помощь в получении иных документов (военный билет, справка о судимости, свидетельства о рождении т.д.) – **29** человек.

По будним дням организован прием бездомных, также первичную консультацию можно получить по телефону. Специалисты службы работают с документами, запросами, в трудных случаях сопровождают подопечных в гос. инстанции (ЗАГС, УФМС и т.д.).

Раз в неделю проводились собрания специалистов службы социального сопровождения для обмена информацией и принятия решений.

Наши сотрудники проводили мониторинг и анализ законодательства, а также публикаций (например, о вакансиях) на предмет нахождения и фиксации случаев ущемления прав подопечных.

Юристы организации дали более 500 консультаций (очно и по телефону).

Юридическое сопровождение в суде получили 28 человек, просто юридическое сопровождение (помощь в составлении запросов, жалоб, сопровождение в ЗАГС, УФМС и т.д.) более 40 человек.

Важно сказать, что в начале 2012 года мы ставили перед собой смелые цели, и мы не только достигли их, но и смогли добиться большего.

В течение проекта наши сотрудники не просто помогали людям реализовывать свои права.

Например, благодаря усилиям наших специалистов был выбран уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге.

В начале марта «Ночлежка» пожаловалась в прокуратуру на петербургский парламент, затянувший выборы омбудсмена: уполномоченного по правам человека в городе не было более 3 месяцев, хотя по закону максимум – 30 дней. Наше обращение было признано правомерным и в Законодательное собрание было направлено обобщенное представление о допущенных нарушениях. Это также оказало влияние на депутатов, и 21 марта было принято «Постановление об избрании», а 4 апреля уполномоченный наконец был избран.

2. Анализ, комментарии

- Обобщающая оценка ситуации в проекте по окончании отчётного периода.

Ситуация в проекте благоприятна для дальнейшего развития. Проблему бездомности и незащищенности гражданских прав невозможно решить силами одной благотворительной организации. Сложившаяся в городе система социальной помощи неэффективна и, к сожалению, совсем не гибкая. Необходима последовательная работа по защите прав бездомных граждан и по налаживанию взаимодействия между ведомствами.

Сотрудники «Ночлежки» активно взаимодействуют с представителями государственной власти.

Важно сказать, что опыт и квалификация наших специалистов высоко оцениваются как нашими партнерами, так и сотрудниками государственных учреждений социального обслуживания. В 2012 году к нам обратились с просьбой предоставить «Справочник бездомного» из государственной больницы, сотрудники учреждений социальной помощи обращаются за консультациями к нашим специалистам. Наши сотрудники уже получили приглашения для проведения тренингов для работников государственных ДНП в 2013 году.

В 2012 году нам удалось добиться очень хороших результатов, но еще очень рано говорить о полном решении проблемы. Отказов в выдаче полисов ОМС намного меньше, но людям продолжают отказывать в оказании медицинской помощи в больницах, или медицинские услуги оказываются некачественно. При этом не существует никакого механизма оценки качества услуг. То есть, обвинить врача в невыполнении своей работы мы можем только тогда, когда подопечный умер или получил увечье.

Проблема привязки реализации гражданских прав к наличию регистрации также остается чрезвычайно важной. Специалисты «Ночлежки» работают с темой регистрации с момента основания организации, мы добились очень больших успехов, но тем не менее, продолжают появляться законодательные акты, которые дискриминируют людей по признаку наличия регистрации (вроде порядка о принятии детей в школы, о котором говорилось выше).

Наши сотрудники оперативно реагируют на такие законы, и мы добиваемся внесения изменений, но сам факт возникновения распоряжений, региональных и федеральных нормативно-правовых актов, дискриминирующих людей по признаку регистрации, говорит о неготовности власти соблюдать конституционные права каждого гражданина, независимо от его социального статуса и социальной роли.

3. Выводы для дальнейшей работы

- показать тенденции и перспективы; особенно, если нужно, необходимые изменения в концепции / реализации проекта¹.
- *(если нужно)* приложить обновлённое планирование проекта (Plan of Action) и обновлённый бюджет.
- *(если нужно)* раскрыть потребность в консультациях (специалистов).

Необходимо еще больше работать с законодательной базой на предмет выявления дискриминационных законов (как на региональном уровне, так и на федеральном). Выявленные нарушения нельзя оставлять без внимания, необходимо обращаться в конституционный суд. Это позволит значительно сократить количество дискриминационных законов и пресечь появление новых.

Необходимо, чтобы власти признали масштабы проблемы бездомности. В данный момент, по оценкам наших специалистов, в городе проживает около 60 000 бездомных, власти говорят о 2-4 тысячах бездомных, при этом только за зиму 2011-2012 гг. в Петербурге по официальным данным на улицах города умерло 1002 бездомных.

¹ Для изменения финансируемых мероприятий, продолжительности и т.д. согласно «Договору о кооперации» требуется письменное согласие БфдВ.

A5 Реализация проекта / отчётность

A53 Отчёты о продвижении проекта



Так как системы государственной помощи неэффективны, необходимо продолжать сотрудничество с государственными учреждениями. Важно укреплять взаимодействие НКО и города.

Также важно провести мониторинг и оценку качества государственных услуг, оказываемых незащищенным группам населения, в первую очередь, бездомным и людям без регистрации.

Важно продолжать привлекать внимание общественности к проблеме дискриминации людей без регистрации.