

ГОДОВОЙ ОТЧЁТ

2012

НОЧЛЕЖКА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ ЛИЦАМ
БЕЗ ОПРЕДЕЛЁННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

НОЧЛЕЖКА

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ ЛИЦАМ
БЕЗ ОПРЕДЕЛЁННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА

Годовой отчёт за 2012 год
Санкт-Петербургской Благо-
творительной Общественной
Организации помощи лицам
без определённого места
жительства «Ночлежка»

Издательство «Ночлежка»
192007, Санкт-Петербург
Боровая ул., 112Б
тел.: 8 (812) 319 37 94
nochlezka@mail.ru

Фотографии: архив «Ночлежки»,
Максим Багаев, Платон Терентьев,
Дмитрий Шарамов, Михаил Яковис

Дизайн: Юлия Разумовская

www.homeless.ru

Санкт-Петербург, 2013

ОТЧЁТ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СП6БОУ «НОЧЛЕЖКА» ЗА 2012 ГОД

СТР. СОДЕРЖАНИЕ**■ КТО? ЧТО?**

- 10 Досье: информация об организации
- 12 Главные достижения за годы существования организации
- 16 Направления деятельности организации
- 17 Правда о бездомных

■ ПРОЕКТЫ «НОЧЛЕЖКИ»

- 22 Досье: «Ночной автобус»
- 24 Досье: «Пункт обогрева»
- 26 Досье: Консультационная служба
- 30 Досье: «Приют»
- 32 Досье: «Дом на полдороги»
- 34 Досье: Защита прав
- 38 Досье: Распространение опыта
- 40 Досье: Связи с общественностью
- 42 Досье: Фандрайзинг
- 44 Волонтерская помощь и работа с добровольцами

■ ФИНАНСЫ

- 48 Финансовый отчет за 2012 год
- 52 Кто нас поддержал в 2012 году

■ ЧЕЛОВЕК — ЧЕЛОВЕКУ

- 58 Как Вы можете помочь «Ночлежке»
- 60 Коммерческим компаниям
- 62 Истории жителей приюта
- 66 Реквизиты организации

ОБРАЩЕНИЕ ГРИГОРИЯ СВЕРДЛИНА, ДИРЕКТОРА СПББОО «НОЧЛЕЖКА»

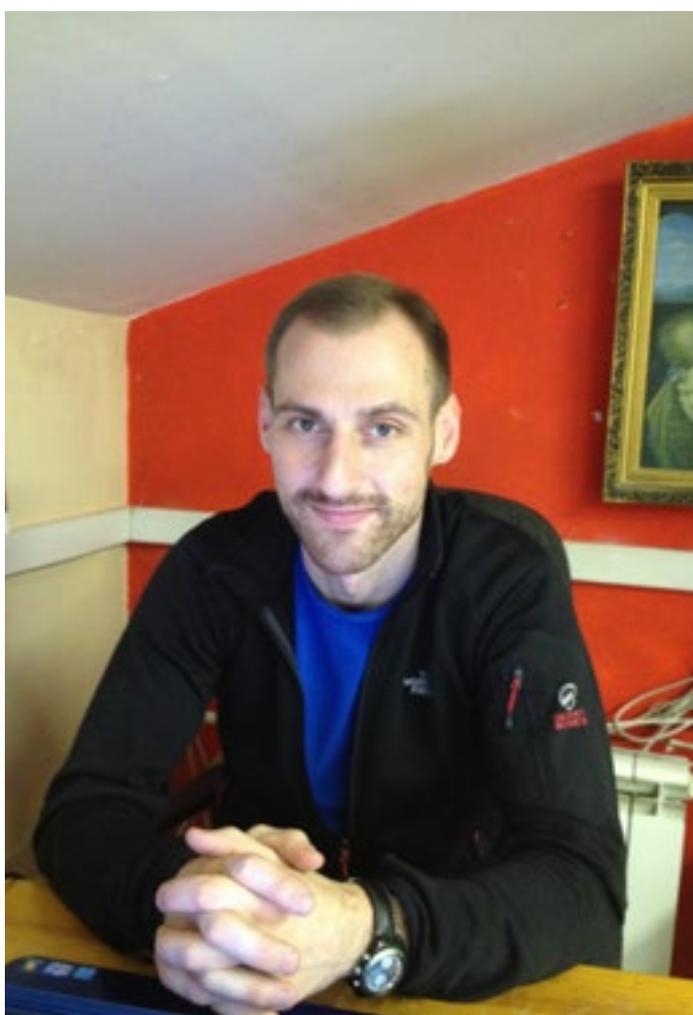
Дорогие друзья, здравствуйте!

В этом отчёте вы найдете все подробности о работе организации, а от себя я лишь хотел бы много раз повторить «спасибо». Спасибо всем, кто поддерживал нас в прошлом году: нашим волонтерам, которые раздавали еду, переводили тексты, отлаживали сайт и базу данных, помогали нам ещё со множеством дел. Спасибо всем людям, которые жертвовали деньги, приносили вещи, еду, медикаменты, а также многое другое. Спасибо организациям, которые помогали нам финансово, и тем, кто брал на себя наши расходы. Например, расходы на печать этого годового отчёта.

Все вместе мы помогли в этом году более чем 5500 людям. Кому-то «всего лишь» едой из «Ночного автобуса» и крышей над головой в «Пунктах обогрева» и нашем «Приюте», а более чем 300 людям мы помогли за этот год вернуться к обычной жизни.

Так победим! Точнее, мы уже победили, просто это ещё не так заметно.

Спасибо!



КТО? ЧТО?

ДОСЬЕ: ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ

НАША МИССИЯ — ПОМОЩЬ БЕЗДОМНЫМ ЛЮДЯМ И ЛЮДЯМ БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ, СОДЕЙСТВИЕ ФОРМИРОВАНИЮ В РОССИИ ЭФФЕКТИВНОЙ СИСТЕМЫ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗДОМНОСТИ И СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ БЕЗДОМНЫХ.

ДЕВИЗ «НОЧЛЕЖКИ» ЗВУЧИТ ТАК: «ЧЕЛОВЕК — ЧЕЛОВЕКУ». ДЛЯ НАС ВАЖНА ЦЕННОСТЬ ЖИЗНИ. МЫ НЕ ДЕЛИМ МИР НА «НАС» И «НИХ». МЫ СЧИТАЕМ, ЧТО НА СВЕТЕ ВСЁ ВЗАИМОСВЯЗАННО.

■ СТАЖ РАБОТЫ: 23 ГОДА

ИМЯ

Санкт-Петербургская благотворительная общественная организация помощи лицам без определённого места жительства.

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Гуманитарная, правовая и социальная помощь людям без дома и/или регистрации.

ОСНОВАТЕЛИ

Объединение петербуржцев-добровольцев, ставших помогать своим согражданам, оказавшимся в беде из-за отсутствия дома и/или регистрации.

СТРУКТУРА

Организация действует на основании Устава. Создана из благотворительного фонда «Ночлежка» в 1997 году.

ЗАДАЧИ

■ Права лиц без регистрации не отличаются от прав лиц с регистрацией — отсутствие регистрации не влияет на возможность реализации гражданином РФ всех своих конституционных прав.

■ Появилась основанная на принципах гуманности, добровольности и уважения личности и ее прав, научно обоснованная государственная система социальной реабилитации бездомных, а также профилактики бездомности.

■ Показателем эффективности такой системы стало бы, например, сокращение среднего стажа бездомности (то есть времени, которое оказавшийся на улице человек там проводит), до 10–12 месяцев. Сейчас этот показатель равен в России 7 годам.

■ Существовавшие вокруг бездомности и бездомных мифологемы общественного сознания разоблачены.

В обществе исчезло разделение на «мы и они», сформировано понимание того, что страхового полиса от бездомности нет, стереотип «незачем им помогать, сами виноваты» стал маргинальным и порицаемым.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

192007, Санкт-Петербург
Боровая ул., 112Б

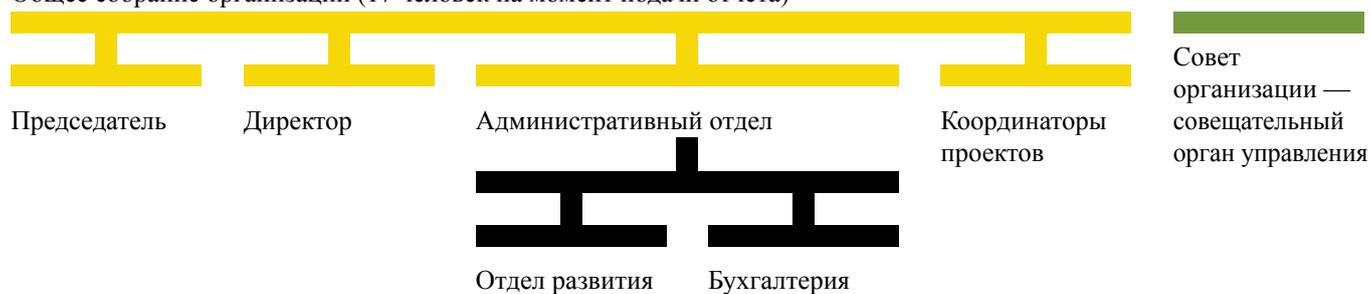
Тел., факс: 8 (812) 319 37 94

info@homeless.ru
www.homeless.ru



ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

Общее собрание организации (17 человек на момент подачи отчёта)



*Председатель
организации
в 2012 году:
Максим
Геннадьевич
Егоров,
директор —
Григорий
Сергеевич
Свердлин.*

ГЛАВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ЗА ГОДЫ СУЩЕСТВОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИИ

ОТКРЫТИЕ САМОГО БОЛЬШОГО В ГОРОДЕ ПРИЮТА (НА 52 МЕСТА)

Открытие самого большого в городе приюта (на 52 места). В 2012 году в приюте проживали 221 человек. Каждый из проживающих получил консультации и помощь социальных работников и юристов организации.

«ПУНКТЫ ОБОГРЕВА»

Ежегодное открытие «Пунктов обогрева» — отапливаемых палаток вместимостью 50–60 человек, устанавливаемых с ноября по апрель. В них любой нуждающийся может получить кров, горячую пищу, помощь медицинских и социальных работников. Зимой 2012–2013 гг. в «Пункте обогрева» нашли приют 558 человек, переночевавших вместе 4926 раза, 497 бездомным была оказана медицинская помощь.

«НОЧНОЙ АВТОБУС»

Запуск «Ночного автобуса», проекта мобильной помощи нуждающимся. В 2012 году на стоянках «Ночного автобуса» волонтеры раздали 26 724 порции горячего ужина. Ориентировочно 4350 человек воспользовались помощью проекта за год. За 11 лет работы проекта его поддерживали более 500 добровольцев, многие из которых стали сотрудниками «Ночлежки», было роздано более 300 тысяч горячих ужинов.

КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ СЛУЖБА

Запуск «Консультационной службы», в которой любой обратившийся может получить бесплатную помощь юристов и социальных работников. Ежедневно к социальным работникам «Ночлежки» обращается за помощью до 50 человек. В 2012 году более 2600 человек получили консультации сотрудников «Консультационной службы».

ПРОЕКТ «ДОМ НА ПОЛДОРОГИ»

Запуск реабилитационной программы для бездомных людей, страдающих алкогольной зависимостью, — проекта «Дом на полдороги». В 2012 году в программе приняли участие 17 человек, из которых 15 избавились от алкогольной зависимости.

ПОЛИСЫ ОМС (ОБЯЗАТЕЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ)

Благодаря инициативам и ежедневной работе наших юристов и социальных работников, написанным заявлениям, проведенным круглым столам и переговорам с профильными комитетами, с сентября 2011 люди без регистрации и даже паспорта могут получить полис ОМС. Всего за 16 месяцев, с сентября 2011 по декабрь 2012 года, было выдано 8877 полисов, из них 1557 людям, не имеющим не только регистрации, но и паспорта.

СПРАВОЧНИК БЕЗДОМНОГО

Ежегодное издание «Справочника бездомного», содержащего актуальную информацию о том, где и как можно получить помощь общественных и государственных организаций, как восстановить документы, найти работу и жильё, защитить права бездомных граждан. В 2012 году нуждающимся было роздано 750 экземпляров уже девятого издания «Справочника бездомного».

ВРЕМЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ

«Ночлежка» добилась, чтобы постояльцы городских Домов ночного пребывания получали временную регистрацию, которая позволяет людям найти работу. В 2011 году городские учреждения выдали 239 таких регистраций, в 2012 — уже 703. Все 13 городских домов ночного пребывания в 2012 году начали оформлять временные регистрации.

АЛЬТЕРНАТИВНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ

Внедрение практики альтернативной регистрации бездомных — выдача справки, удостоверяющей, что организация «Ночлежка» считает данного человека бездомным. Справка содержит фотографию бездомного, печать и подпись «Ночлежки» и признается многими государственными учреждениями как документ, удостоверяющий личность. За годы работы выдано более 55 000 таких справок.

РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОПЫТА

Запуск программы по распространению опыта — с вопросами об организации помощи бездомным в «Ночлежку» регулярно обращаются коллеги из других общественных организаций и органов государственной власти со всей России. В июле 2012 года распространение опыта организации было выделено в отдельный проект. С июля по декабрь 2012 года было сделано 79 новостных и аналитических рассылок проекта; сотрудниками организации были даны 57 консультаций представителям профильных организаций из разных регионов России; подготовлено семь методических рекомендаций, обобщающих опыт «Ночлежки» для социально ориентированных НКО, помогающих бездомным людям и лицам без регистрации.

Создание и развитие сети — объединение организаций из разных регионов РФ, специализирующихся на различных аспектах проблемы бездомности.

ИЗБИРАТЕЛЬНЫЕ УЧАСТКИ ДЛЯ ГРАЖДАН РФ, НЕ ИМЕЮЩИХ РЕГИСТРАЦИИ

Инициирование создания избирательных участков для голосования граждан РФ, не имеющих регистрации, на выборах федерального уровня в Санкт-Петербурге и других регионах страны — хоть и в недостаточном количестве, но участки были созданы.

ДОКЛАД В КОМИТЕТ ООН

Участие в подготовке и представлении альтернативного доклада в Комитет ООН по социальным, культурным и экономическим правам в 2011 году.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Инициирование и участие в разработке регионального закона «О профилактике бездомности в Санкт-Петербурге» и соответствующих городских социальных программ на периоды 1997–2000 гг., 2005–2010 гг.

Инициирование создания «Плана основных мероприятий по профилактике бездомности и оказанию социальной поддержки лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из мест лишения свободы» на 2005–2007 гг.

РАБОТА ЮРИСТОВ

По результатам постоянных обращений юристов организации в прокуратуру Санкт-Петербурга по фактам дискриминации бездомных людей при трудоустройстве предупреждения вынесены десяткам компаний.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ КОНЦЕРТЫ

Проведение ежегодных благотворительных концертов с участием известных артистов.

ИНФОРМИРОВАНИЕ

Планомерное проведение информационных кампаний, освещающих проблему бездомности.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ

Постоянное взаимодействие с органами исполнительной власти на региональном и федеральном уровне.

ГЛАВНЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ НАШЕЙ РАБОТЫ ЯВЛЯЕТСЯ КАЖДОДНЕВНАЯ ПОМОЩЬ НУЖДАЮЩИМСЯ ЛЮДЯМ. ПОЭТОМУ ЭТИ ПОКАЗАТЕЛИ МЫ ВЫНЕСЛИ В ОТЧЁТЕ ОТДЕЛЬНО.

ИТАК, В 2012 ГОДУ:

- Пристанище в приюте «Ночлежки» в 2012 году получил 221 человек. Каждый из них получил консультации и помощь социальных работников и юристов организации.
- На стоянках «Ночного автобуса» волонтеры раздали 26724 порции горячего ужина. Более 4350 человек воспользовались помощью проекта за год. За 10 лет работы проекта его поддержали более 500 добровольцев, многие из которых стали сотрудниками «Ночлежки», было роздано более 300 тысяч горячих ужинов.
- Зимой 2012–2013 гг. в «Пункте обогрева» нашли кров 558 человек, переночевавших вместе 4926 раза, 497 бездомным была оказана медицинская помощь.
- Нуждающимся было дано более 2600 консультаций социальных работников и юристов организации.
- В реабилитационной программе «Дом на полдороги» для бездомных людей, страдающих алкогольной зависимостью, приняли участие 17 человек, из которых 15 избавились от алкогольной зависимости.
- В рамках программы по распространению опыта было сделано 79 новостных и аналитических рассылок проекта; сотрудниками организации были даны 57 консультаций представителям профильных организаций из разных регионов России; подготовлено семь методических рекомендаций, обобщающих опыт «Ночлежки» для социально ориентированных НКО, помогающих бездомным людям и лицам без регистрации.
- Состоялся благотворительный фестиваль «НочлежкаFest» с участием Бориса Гребенщикова, Юрия Шевчука, групп «Markscheider Kunst» и «Zorge» в поддержку бездомных людей.
- По результатам проверок городской прокуратуры, инициированных «Ночлежкой», 28 организациям вынесены предупреждения о дискриминации бездомных при трудоустройстве.
- Совместно с театром «Комик-Трест» проведена акция «Человек-человеку, горожанин-горожанину» по созданию фильмотеки приюта для бездомных людей.
- Проведена акция по сбору мелочи «С миру по копейке — бедным на приют». В публичных местах Петербурга установлены более 50 копилочек организации.
- Запущен проект социальной рекламы «Жизнь под открытым небом» при участии рекламного агентства «Great» и фотографа Юрия Молодковца.
- В швейцарском городе Базель прошёл благотворительный концерт по сбору средств для помощи бездомным Петербурга.
- Удалось добиться включения бездомных Санкт-Петербурга в программу вакцинации от кори в 2012 году.
- Годовой отчёт организации за 2011 год стал победителем VI Всероссийского конкурса годовых отчётов НКО «Точка отсчёта» в номинации «Лучший отчёт организации с бюджетом от 5 до 15 млн. рублей». Второе место годовой отчёт организации занял в номинации «Лучшее представление информации об источниках финансирования организации в годовом отчёте».
- В рамках сетевого проекта «Доступность здравоохранения» были проведены семинары для медработников и директоров больниц города, посвященные правам пациентов, в Петербурге, Пскове, Петрозаводске. Этот же проект включал в себя проведение круглых столов с представителями власти, медицинских учреждений и территориальных фондов ОМС в перечисленных городах.
- Совместно с другими правозащитными организациями «Ночлежка» смогла добиться отмены нового порядка приёма в школу, согласно которому приём ребенка в образовательное учреждение привязан к регистрации.
- После обращения организации к Уполномоченным по правам человека Санкт-Петербурга и России во время Петербургского экономического форума бездомных людей не выселяли из города.
- Обращение «Ночлежки» в прокуратуру повлияло на Законодательное собрание Петербурга, которое в течение трёх месяцев не выбирало городского омбудсмена.
- «Ночлежка» во второй раз провела акцию по сбору новогодних подарков для бездомных. Было собрано и вручено более 600 комплектов подарков из необходимых для выживания на улице вещей: продуктов, средств гигиены и одежды.
- «Ночлежке» удалось привлечь некоторых представителей бизнеса к поддержке работы организации. Например транспортная компания «Финмар» взяла на себя оплату ставки водителя «Ночного автобуса» в течение полугода в 2013 году.
- По старому адресу www.homeless.ru запущен новый сайт организации, позволяющий более детально, наглядно и оперативно рассказывать о работе организации, о людях, которым помогает «Ночлежка», о проблеме бездомности в целом.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

НАША ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТАЕТ ДЛЯ ВСЕХ, КТО НЕ МОЖЕТ ВЫЖИТЬ БЕЗ ПОДДЕРЖКИ ОБЩЕСТВА И КОМУ НУЖНА КВАЛИФИЦИРОВАННАЯ ПОМОЩЬ. В СВОЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЫ СТАРАЕМСЯ ОХВАТИТЬ ВСЁ СПЕКТРОМ ПРОБЛЕМ, КАСАЮЩИХСЯ ПРОБЛЕМЫ БЕЗДОМНОСТИ, НА ВСЕХ УРОВНЯХ.

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

Это возможность каждому человеку получить еду, одежду и тёплый ночлег, чтобы выжить. В рамках этого направления «Ночлежка» реализует проекты «Приют», «Ночной автобус» и «Пункты обогрева».

СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

В рамках этого направления люди получают помощь соцработников в восстановлении документов, трудоустройстве, получении плановой медицинской помощи, медицинского полиса и многого другого. Юристы помогают в случаях мошенничества с недвижимостью, восстановления гражданства и т.д. Также это возможность участвовать в реабилитационной программе для алко- и наркозависимых «Дом на полдороги».

ЗАЩИТА ПРАВ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОПЫТА

■ Инициирование принятия законов, обеспечивающих эффективную социальную защиту и реализацию гражданами Российской Федерации своих прав, вне зависимости от наличия регистрации по месту жительства.

■ Мониторинг изменений в законодательстве и практике оказания помощи бездомным и другим социально-исключённым группам населения в государственной системе.

■ Экспертная оценка проблемы.

■ Распространение опыта «Ночлежки» в других регионах.

СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ И ФАНДРАЙЗИНГ

■ Формирование толерантного отношения общества к бездомным людям.

■ Проведение общественных акций и благотворительных концертов.

■ Общение со средствами массовой информации.

■ Регулярное информирование о деятельности организации на собственном сайте, в социальных сетях и посредством СМИ.

■ Работа с волонтерами.

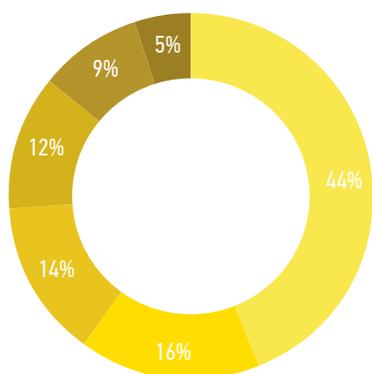
■ Поиск средств для работы «Ночлежки», работа с бизнесом.

ПРАВДА О БЕЗДОМНЫХ. ЦИФРЫ

СОГЛАСНО ПЕРЕПИСИ 2002 ГОДА В ГОРОДЕ ПРОЖИВАЛО 28 000 УЛИЧНЫХ БЕЗДОМНЫХ. ЭТО ТОЛЬКО ОФИЦИАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ — ОЧЕВИДНО, ЧТО ПЕРЕПИСАЛИ НЕ ВСЕХ. ПО ПОДСЧЁТАМ СПЕЦИАЛИСТОВ «НОЧЛЕЖКИ», РЕАЛЬНОЕ ЧИСЛО ЛЮДЕЙ, ЖИВУЩИХ НА УЛИЦАХ ПЕТЕРБУРГА, СОСТАВЛЯЕТ ОТ 60 000 ДО 70 000 ЧЕЛОВЕК.

70%

БЕЗДОМНЫХ –
ЭТО МУЖЧИНЫ

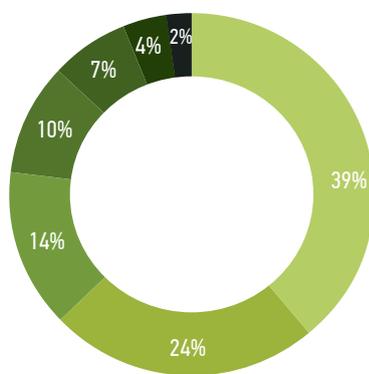


ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ БЕЗДОМНЫХ ВОСПРОИЗВОДИТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ СТРУКТУРУ ОСТАЛЬНОГО НАСЕЛЕНИЯ

- Среднее
- Среднее профессиональное
- Неоконченное среднее
- Высшее или неполное высшее
- Без образования
- Начальное

96%

БЕЗДОМНЫХ –
ГРАЖДАНЕ РФ



ОСНОВНЫЕ ПРИЧИНЫ БЕЗДОМНОСТИ В ПЕТЕРБУРГЕ В 2012 ГОДУ (ПО ДАННЫМ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБРАТИВШИХСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ В КОНСУЛЬТАЦИОННУЮ СЛУЖБУ ОРГАНИЗАЦИИ)

- Семейные обстоятельства (муж ушел, хлопнул дверью; родители выписали сына или наоборот дети родителя и т.п.)
- Мошенничество при сделках с недвижимостью
- Продажа своего жилья

40 ЛЕТ

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ
БЕЗДОМНОГО

Отсутствие своего жилья на момент освобождения из мест лишения свободы (умерли родственники, лишился прав на общежитие и т.п.)

Прочее

Принудительное выселение (смерть родственников, потеря работы и служебного жилья и т.п.)

Беженцы

ПРАВДА О БЕЗДОМНЫХ. ФАКТЫ

ЭТО МИФ, ЧТО ВСЕ БЕЗДОМНЫЕ ЛЮДИ АЛКОГОЛИКИ, ПРОПИВШИЕ СВОЮ ЖИЗНЬ. КАК ПРАВИЛО, ЛЮДИ НАЧИНАЮТ ПИТЬ, УЖЕ ОКАЗАВШИСЬ НА УЛИЦЕ, — ОТ БЕЗЫСХОДНОСТИ И НЕПОНИМАНИЯ, В КАКИЕ ДВЕРИ СТУЧАТЬСЯ.

НЕТ МЕСТА ПРОЖИВАНИЯ — НЕТ И ПРАВ.

В РОССИИ ПРАКТИЧЕСКИ НЕТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СИСТЕМЫ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ ЛЮДЯМ.



В отличие от большинства стран, где регистрация уведомительная (человек просто извещает, где он теперь будет жить), в России регистрация разрешительная: человек должен получить согласие соответствующих инстанций. Эта процедура — долгая, требующая сбора документов. Кроме того, человек, у которого нет регистрации, не может реализовать многие свои права: право на труд, право на получение медицинской помощи, пенсии, предоставление социальных льгот, право голосовать.

То есть странным образом права человека привязаны не к нему, а к месту его проживания. «Ночлежка» многократно выступала с проектами по изменению системы регистрации, но пока всё остаётся по-прежнему: гражданин Российской Федерации без регистрации фактически лишается своих конституционных прав.

Существует такое понятие — средний стаж бездомности (то есть, сколько в среднем человек живет на улице, прежде чем ему удаётся вернуться

к обычной жизни). Этот показатель свидетельствует о качестве системы государственной помощи. В странах, которые серьезно занимаются проблемой бездомности, этот показатель меньше года. В России — семь лет. То есть подавляющее большинство попавших в России на улицу людей остаются там до самой смерти.

Согласно только официальным данным, в период с ноября 2012 по март 2013 года в Петербурге умерло 1042 лица без определенного места жительства. 1042 человека за пять холодных месяцев. Ещё сотни людей стали инвалидами в результате ампутаций. Их точное число, к сожалению, установить невозможно.

Оказаться на улице очень просто, а выбраться оттуда невероятно тяжело. Особенно без посторонней помощи. Почувствовать свою нужность другим людям, свою включенность в социум, свою идентичность с окружающими очень важно для бездомных людей. Лишенный ощущения собственной значимости, человек начинает терять самоуважение и мотивацию вернуться к обычной жизни.

ПОЧТИ ВСЕ БЕЗДОМНЫЕ МЕЧТАЮТ ВЫБРАТЬСЯ С УЛИЦЫ. ИМ НУЖНО ЛИШЬ НЕМНОГО ПОМОЧЬ.

— Я знаю, что зависть — самое паршивое, что есть в человеке. Но когда я прохожу мимо чьих-то окон, просто реветь хочется от того, что я не могу иметь хоть какую-нибудь крышу над головой.

*Светлана, 40 лет,
Петрозаводск, бездомная*

— Мне не хватает свободы выбора — это значит, что я не могу без прописки устроиться на любимую мной работу.

*Без подписи, Санкт-Петербург,
бездомный*

— Я устала от безвыходного положения, что нет своего родного уголка и нет родных, которые поддержали бы в трудную минуту.

*Нина, 22 года,
Санкт-Петербург, бездомная*

— Моя семейная жизнь не сложилась, и я оказался на улице, без крыши над головой, без друзей, без родственников. Мне не к кому обратиться за помощью. У меня есть желание работать, приносить пользу. За время бездомного существования я потерял очень большую часть своего здоровья, но не потерял надежду на помощь людей, которые помогают таким, как я.

Сергей, 37 лет, Санкт-Петербург

— Счастливым меня делает чувство, что ты нужен, просто независимо ни от чего, нужен и всё...

*Владимир Дмитриевич, 59 лет,
бездомный*

— До 1991 года вся моя жизнь была насыщена от утра и до вечера работой, спортом и общественной деятельностью, а в 1991 я попал в автомобильную катастрофу, после чего стал инвалидом 2-ой группы пожизненно. Это моё несчастье. В 1994 году моя жена умерла, в её квартире я не был прописан, а мою квартиру мы продали ещё раньше, так что я остался без дома. Сейчас живу в «Ночлежке». Но я стараюсь быть оптимистом, люблю гулять по городу, хожу на бесплатные мероприятия и концерты. Мой девиз: «Не вешать нос!»

*Анатолий Валентинович,
Санкт-Петербург*

— В первую очередь мне не хватает крыши над головой. Если бы у меня было место, где бы я смог после трудового дня спокойно умыться, поесть, отдохнуть, то я стал бы нормальным человеком. У меня много профессий, но семейные передряги «вышибли меня из седла», и сейчас мне не хватает именно крыши над головой.

*Андрей, 40 лет,
Санкт-Петербург, бездомный*

— Я спрашиваю себя, почему в моей стране люди, которые остались без жилья...считается, что это не люди.

*Сергей, 38 лет,
бездомный*

— Я хочу жить потому, что даже такой инвалид, как я, нужен одной женщине. Она спасла меня от смерти. А ещё, что научился левой рукой писать лучше.

*Александр, 39,
Санкт-Петербург, бездомный*

— Больше всего меня радует музыка, общение с природой, с родными, с друзьями. Простые вещи — восход, день, закат, солнце, дождь, жизнь.

*Сергей, 29 лет,
Санкт-Петербург, бездомный*

— Я не вижу выхода. Одного моего желания мало, чтобы поправить своё одинокое, нищенское, бездомное положение.

*Ирина, 37 лет,
Великий Новгород, бездомная*

ПРОЕКТЫ «НОЧЛЕЖКИ»

ДОСЬЕ: «НОЧНОЙ АВТОБУС»

«НОЧНОЙ АВТОБУС» — ЭТО ТОЧКА ВХОДА В СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ «НОЧЛЕЖКИ». БЕЗДОМНЫЙ ПРИХОДИТ ЧЕРЕЗ «НОЧНОЙ АВТОБУС» В ПРИЮТ, ГДЕ ПОЛУЧАЕТ КОМПЛЕКСНОЕ СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ, СОДЕЙСТВИЕ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ, ВОССТАНОВЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ И МНОГОМ ДРУГОМ.

■ СТАЖ РАБОТЫ: С 2002 ГОДА

ИДЕЯ

Чтобы бездомному встать на ноги, вернуть свои права на достойную жизнь, для начала, нужно не умереть от голода.

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Экстренная гуманитарная помощь бездомным людям: горячая еда, социальная консультация, доврачебная медицинская помощь, человеческое участие.

ТЕХНОЛОГИЯ

Специально оборудованный микро-автобус пять дней в неделю выезжает в отдаленные районы города, чтобы раздать горячую еду бездомным и малоимущим. Помощь оказывается любому нуждающемуся — порядка 30% из тех, кто обращается, это пенсионеры из окрестных домов. Кроме горячего ужина,

бездомный может получить чистую одежду, медицинскую помощь, консультацию по вопросам участия в социальных программах «Ночлежки». Бездомные узнают о возможностях улучшить свою жизнь, решить юридические и медицинские проблемы, научиться самостоятельно защищать свои права. Ежедневно помощь на стоянках автобуса получают 150-170 человек.

ФАКТЫ И СТАТИСТИКА

В течение 2012 года волонтеры Ночного автобуса раздали 26 724 порции горячего ужина. Каждый будний день помощь Ночного автобуса получали 150-170 нуждающихся. Примерное число людей, которые были накормлены в 2012 году, составляет более 4350 человек.

«Ночной автобус» — волонтерский проект. Волонтеры раздают еду, ока-

зывают доврачебную помощь, создают на стоянках дружескую комфортную атмосферу. Здесь люди могут почувствовать себя людьми, их всегда выслушают и поддержат.

СТОИМОСТЬ РАБОТЫ «НОЧНОГО АВТОБУСА»

	Стоимость (руб.)
Один день	5 551
Одна неделя	38 857
Один месяц	172 082
Один год	2 026 129



**ВЫ МОЖЕТЕ РАССКАЗАТЬ БЕЗДОМНОМУ ГДЕ И КОГДА
МОЖНО ОБРАТИТЬСЯ К АВТОБУСУ ЗА ПОМОЩЬЮ**

График работы с понедельника по пятницу

19:00–19:30	пр. Славы, 70 (ж/д пл. «Сортировочная»)
20:00–20:30	ж/д пл. «Лигово»
21:30–22:00	ст. м. «Приморская», около Смоленского мемориального кладбища (напротив пр. КИМа, 1)
22:30–23:00	ст. м. «Чёрная речка», Коломяжский пр., 4а (ж/д ст. «Новая деревня»)

**В ТЕЧЕНИИ 2012
ГОДА ВОЛОНТЁРЫ
«НОЧНОГО АВТОБУ-
СА» РАЗДАЛИ
26 724
ПОРЦИИ ГОРЯЧЕГО
УЖИНА**

**ПРИМЕРНОЕ ЧИСЛО
ЛЮДЕЙ, КОТОРЫЕ
БЫЛИ НАКОРМЛЕ-
НЫ В 2012 ГОДУ,
СОСТАВЛЯЕТ БОЛЕЕ
4 350
ЧЕЛОВЕК**

НУЖДЫ ПРОЕКТА

- денежные средства на работу «Ночного автобуса», на оплату работы координатора проекта, социального работника и водителя;
- горячая еда и одноразовая посуда;
- дизельное топливо и средства на обслуживание автобуса;
- волонтеры.

КОНТАКТ

Андрей Чапаев
руководитель проекта

bus@homeless.ru
тел., факс: 8 (812) 319 37 94

ДОСЬЕ: «ПУНКТ ОБОГРЕВА»

СРЕДНЕГОДОВАЯ ТЕМПЕРАТУРА В ПЕТЕРБУРГЕ +5 °С.

СРЕДНЯЯ ТЕМПЕРАТУРА ЗИМОЙ -11 °С.

**ЧТОБЫ ПЕРЕЖИТЬ ХОЛОДНУЮ ПЕТЕРБУРГСКУЮ НОЧЬ,
НУЖНО ПРОВЕСТИ ЕЁ В ТЕПЛЕ И БЕЗОПАСНОСТИ.**

**ТРЕТИЙ СЕЗОН ПОДРЯД ПОМОЩЬ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА
ОКАЗЫВАЕТ АДМИНИСТРАЦИЯ АДМИРАЛТЕЙСКОГО РАЙОНА.**

■ СТАЖ РАБОТЫ: С 2007 ГОДА

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Экстренная гуманитарная помощь бездомным людям в холодное время года: горячая еда, крыша над головой, социальная консультация, доврачебная медицинская помощь, человеческое участие. Проект является «точкой входа» в социальные программы помощи «Ночлежки».

ТЕХНОЛОГИЯ

«Пункт обогрева» — это большая отапливаемая палатка, рассчитанная на 60 человек, которая помогает бездомным людям пережить зиму, сохранить жизнь и здоровье. С середины ноября по конец марта каждый нуждающийся может получить безопасный и тёплый ночлег, горячий ужин и завтрак, тёплую и чистую одежду, медицинскую помощь.

ФАКТЫ И СТАТИСТИКА

В 2012 году (январь, февраль, март и декабрь) в Пункте обогрева нашли кров 381 человек, которые переночевали 6872 раза. 197 человек получили медицинскую помощь.

Согласно только официальным данным, в период с ноября 2011 по март 2012 года в Петербурге умерло 1002 лица без определенного места жительства. Еще сотни людей стали инвалидами в результате ампутаций.

Мест в Пункте обогрева не хватает всегда. Зимой 2012–2013 года «Ночлежка» смогла открыть только один Пункт обогрева на Обводном канале. Зачастую палатка была переполнена, а значит, не всем желающим найти в ней кров досталось место. И люди оставались ночевать на холодной улице, рискуя не проснуться.

СТОИМОСТЬ РАБОТЫ ОДНОГО «ПУНКТА ОБОГРЕВА» ДЛЯ «НОЧЛЕЖКИ»

	Стоимость (руб.)
Одна ночь в «Пункте Обогрева» для одного бездомного	149
Ночь работы «Пункта Обогрева» (60 человек)	8 982
Месяц работы «Пункта Обогрева» (60 человек)	278 468
Работа «Пункта Обогрева» с ноября по конец марта	1 392 343



**В 2012 ГОДУ
(ЯНВАРЬ, ФЕВРАЛЬ,
МАРТ И ДЕКАБРЬ)
В «ПУНКТЕ ОБОГРЕ-
ВА» НАШЛИ КРОВ**

381
ЧЕЛОВЕК.

197
ЧЕЛОВЕК ПОЛУЧИ-
ЛИ МЕДИЦИНСКУЮ
ПОМОЩЬ.

НУЖДЫ ПРОЕКТА

- денежные средства на работу «Пункта обогрева», на оплату работы координатора проекта, социального работника и дежурных;
- горячая еда и одноразовая посуда;
- топливо для тепловой пушки;
- медикаменты для оказания первой помощи;
- волонтеры-медики для оказания первой помощи.

КОНТАКТ

Григорий Свердлин
руководитель проекта

gsverdlin@homeless.ru
тел., факс: 8 (812) 319 37 94



ДОСЬЕ: КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ СЛУЖБА

БЕЗДОМНОСТЬ — ЭТО КОМПЛЕКСНАЯ ПРОБЛЕМА, И ЕЁ РЕШЕНИЕ ТРЕБУЕТ КОМПЛЕКСНОГО ПОДХОДА. ОДНОМУ НУЖНА ПОМОЩЬ В ВОССТАНОВЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ И ТРУДОУСТРОЙСТВЕ, ДРУГОМУ — СОВЕТ И БИЛЕТ ДОМОЙ.

КОНСУЛЬТАЦИОННАЯ СЛУЖБА ОБЪЕДИНЯЕТ В СЕБЕ СЛУЖБЫ СОЦИАЛЬНОЙ И ЮРИДИЧЕСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ.

■ ОБЩИЙ СТАЖ РАБОТЫ: С 1990 ГОДА

ИДЕЯ

Чтобы начать выбираться с улицы, бездомному человеку нужно иметь такое место, в котором его не только выслушают и не прогонят, но и профессионально проконсультируют, что делать дальше. Это место — Консультационная служба «Ночлежки». Наши социальные работники и юристы оказывают бесплатную помощь любому обратившемуся.

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Комплексная квалифицированная социальная и юридическая помощь бездомным людям.

ТЕХНОЛОГИЯ

Первичная консультация, интервьюирование, заключение договора с составлением индивидуально-реабилитационного плана. Возможно устройство в «Приют» или

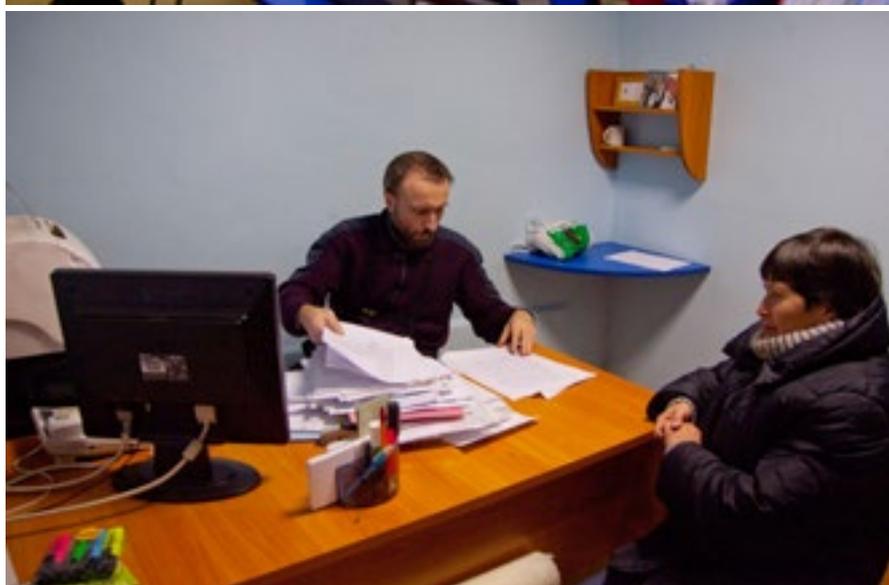
в программу реабилитации «Дом на полдороги». В каждом случае используется технология ведения случая, подразумевающая комплексный подход к решению проблем конкретного человека.

Социальные работники и юристы службы консультируют и помогают людям по вопросам получения полисов обязательного медицинского страхования, устройства на работу, получения пособий и оформления пенсий, устройства в дома престарелых и дома инвалидов, восстановления документов, оформления регистрации, оказывают сопровождение при походе в государственные учреждения. Также социальные работники и юристы помогают бездомным в поисках работы и жилья, занимаются случаями нарушения гражданских прав: случаи необоснованных отказов в оформлении паспорта, полиса ОМС, пенсии, постановки на учёт в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условиях, оспаривают — вплоть

до суда, отказы в оказании медицинской помощи и случаи мошенничества с недвижимостью. Социальные работники выдают также нуждающимся людям пожертвованные продукты питания, чистую одежду, средства гигиены, направления на санитарную обработку.

СТОИМОСТЬ РАБОТЫ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ СЛУЖБЫ

	Стоимость (руб.)
Один день	7 543
Одна неделя	52 807
Один месяц	233 860
Один год	2 753 515



АДРЕС И ГРАФИК РАБОТЫ

Адрес: Боровая ул., 112Б.
Социальные работники ведут прием по будним дням (кроме четверга) с 10.00 до 17.00, юристы — по вторникам и пятницам, в то же время. Помощь оказывается всем нуждающимся.

По вопросам отказа в получении медицинской помощи, в получении полиса ОМС, в случаях ненадлежащего оказания медицинской помощи социальный работник Елена Кондрахина ведет прием по средам с 12.30 до 17.00. В другие дни обращаться по телефону 8 (950) 005 74 17, в рабочие часы.

НУЖДЫ ПРОЕКТА

- денежные средства на оплату работы социальных работников и юристов;
- квалифицированная поддержка юристов-волонтеров;
- офисная бумага, расходные материалы для принтера;
- деньги на проезд бездомных;
- одежда и обувь;
- продукты длительного хранения;
- средства гигиены;
- волонтерская помощь.

КОНТАКТ

info@homeless.ru
тел., факс: 8 (812) 643 24 15

РЕЗУЛЬТАТЫ РАБОТЫ СОЦИАЛЬНЫХ РАБОТНИКОВ И ЮРИСТОВ ОРГАНИЗАЦИИ В 2012 ГОДУ:

- УСТРОЕНЫ НА РАБОТУ (В ТОМ ЧИСЛЕ С ПРОЖИВАНИЕМ) — **103** ЧЕЛОВЕКА;
- ПОМОЩЬ В ВОССТАНОВЛЕНИИ ПАСПОРТА ГРАЖДАНИНА РФ ПОЛУЧИЛИ (В ТОМ ЧИСЛЕ ЧЕРЕЗ СУД) — **199** ЧЕЛОВЕК;
- ПОЛУЧИЛИ ЮРИДИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В СУДЕ — **28** ЧЕЛОВЕК;
- УСТРОЕНЫ В ИНТЕРНАТЫ — **17** ЧЕЛОВЕК;
- ПОМОЩЬ В ПОИСКЕ И ПОЛУЧЕНИИ ЖИЛЬЯ (ПОСТАНОВКЕ НА УЧЁТ В КАЧЕСТВЕ НУЖДАЮЩЕГОСЯ) — **29** ЧЕЛОВЕК;
- ПОМОЩЬ В УСТАНОВЛЕНИИ ГРАЖДАНСТВА ИЛИ ПОЛУЧЕНИИ ПАСПОРТА ИНОСТРАННОГО ГРАЖДАНИНА — **54** ЧЕЛОВЕКА
- ПОМОЩЬ В ПОИСКЕ РОДСТВЕННИКОВ — **14** ЧЕЛОВЕК;
- ПОМОЩЬ В ВОЗВРАЩЕНИИ ДОМОЙ В ДРУГОЙ ГОРОД — **30** ЧЕЛОВЕК;
- ПОМОЩЬ В УСТРОЙСТВЕ В «ДОМ НОЧНОГО ПРЕБЫВАНИЯ» — **13** ЧЕЛОВЕК;
- ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ ПОЛИСА ОМС — **31** ЧЕЛОВЕК;

- ПОМОЩЬ В ВОССТАНОВЛЕНИИ (ИЛИ ОФОРМЛЕНИИ ПОСЛЕ РЕГИСТРАЦИИ) ИНН — **12** ЧЕЛОВЕК;
- ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ ЛЕЧЕНИЯ И ПРИОБРЕТЕНИИ МЕДИКАМЕНТОВ — **42** ЧЕЛОВЕКА;
- ПОМОЩЬ В УСТРОЙСТВЕ В ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ АДАПТАЦИИ — **1** ЧЕЛОВЕК;
- УСТРОЕНЫ В РЕАБИЛИТАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ — **14** ЧЕЛОВЕК;
- ПОМОЩЬ В ОФОРМЛЕНИИ ПЕНСИИ — **4** ЧЕЛОВЕКА;
- ПОМОЩЬ В ОФОРМЛЕНИИ ИНВАЛИДНОСТИ — **21** ЧЕЛОВЕК;
- ПОМОЩЬ В ОФОРМЛЕНИИ РЕГИСТРАЦИИ ПО АДРЕСУ НОЧЛЕЖКИ — **78** ЧЕЛОВЕК;
- ПОМОЩЬ В ОПЛАТЕ ЖИЛЬЯ — **3** ЧЕЛОВЕКА;
- ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ ИНЫХ ДОКУМЕНТОВ (ВОЕННЫЙ БИЛЕТ, СПРАВКА О СУДИМОСТИ, СВИДЕТЕЛЬСТВА О РОЖДЕНИИ И Т.Д.) — **29** ЧЕЛОВЕК.

ДОСЬЕ: ПРИЮТ

ПРИЮТ ДАЁТ ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИЙТИ В СЕБЯ И ДАЁТ ВРЕМЯ, ЧТОБЫ СПЕЦИАЛИСТЫ «НОЧЛЕЖКИ» ПОМОГЛИ ЧЕЛОВЕКУ УЛУЧШИТЬ СВОЁ ПОЛОЖЕНИЕ.

■ СТАЖ РАБОТЫ: С 1998 ГОДА, СНАЧАЛА ПО АДРЕСУ СИНОПСКАЯ НАБЕРЕЖНАЯ, 26, ЗАТЕМ, С 2006 ГОДА, ПО НЫНЕШНЕМУ АДРЕСУ: БОРОВАЯ УЛИЦА, 112Б.

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Предоставление бездомным, находящимся в наиболее трудной жизненной ситуации, жилья на время решения их проблем. Социальная, юридическая и психологическая помощь, поддержка в трудоустройстве и поиске жилья.

ТЕХНОЛОГИЯ

Приют, расположенный на Боровой улице, 112Б, работает круглый год. Это самый большой приют в городе, рассчитанный на 52 места: 12 женских и 40 мужских. Срок пребывания бездомного в приюте варьируется от нескольких недель до нескольких лет, в зависимости от сложности ситуации каждого конкретного человека. Средний срок пребыва-

ния: 4–5 месяцев.

Приют для его постояльцев — это не просто крыша над головой и пища каждый день. За время проживания юристы и социальные работники «Ночлежки» помогают нуждающемуся восстановить документы, устроиться в медицинское или социальное учреждение постоянного пребывания, найти работу и жильё. Психологическая помощь жильцам приюта, оказываемая психологами-волонтерами, является также одним из путей их возвращения к обычной жизни.

СТАТИСТИКА

В 2012 году в приюте проживал 221 человек. Каждый из них получил полное сопровождение социальных работников и юристов организации.

СТОИМОСТЬ РАБОТЫ ПРИЮТА

	Стоимость (руб.)
Один день	11 557
Одна неделя	80 900
Один месяц	358 274
Один год	4 218 394
Расходы «Ночлежки» на пребывание в приюте одного человека в течение месяца	6 890



**В 2012 ГОДУ
В ПРИЮТЕ
ПРОЖИВАЛИ
221
ЧЕЛОВЕК.
КАЖДЫЙ ИЗ НИХ
ПОЛУЧИЛ ПОЛНОЕ
СОПРОВОЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНЫХ
РАБОТНИКОВ
И ЮРИСТОВ
ОРГАНИЗАЦИИ.**

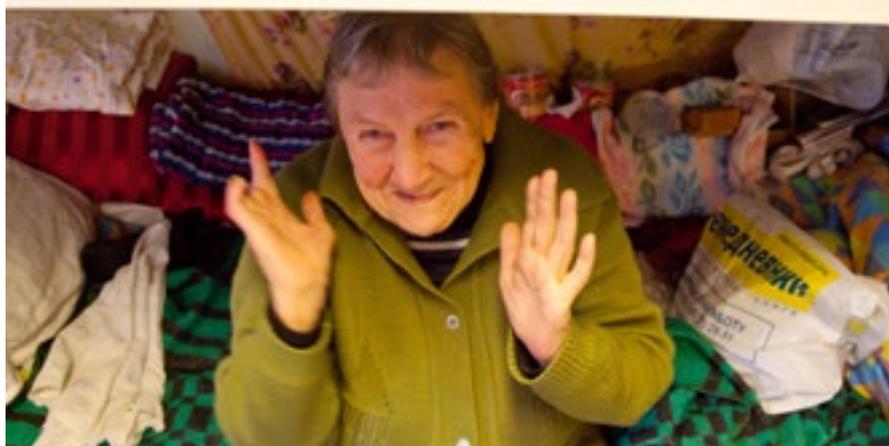
НУЖДЫ ПРОЕКТА

- денежные средства на работу приюта, на оплату работы социальных работников, юристов, дежурных, уборщицы;
- продукты длительного хранения и горячая пища, посуда, спальные принадлежности, матрасы, постельное бельё;
- медикаменты для оказания первой помощи;
- аренда помещения, оплата коммунальных услуг.

КОНТАКТ

Григорий Свердлин
руководитель проекта

gsverdlin@homeless.ru
тел., факс: 8 (812) 319 37 94



ДОСЬЕ:

«ДОМ НА ПОЛДОРОГИ»

МНОГИЕ БЕЗДОМНЫЕ ОКАЗАЛИСЬ НА ДНЕ ПОТОМУ ЧТО СВОЕВРЕМЕННО НЕ ПОЛУЧИЛИ ПОМОЩЬ. КАК ПРАВИЛО, ЛЮДИ НАЧИНАЮТ ПИТЬ, УЖЕ ОКАЗАВШИСЬ НА УЛИЦЕ, ОТ БЕЗЫСХОДНОСТИ И НЕ ПОНИМАНИЯ В КАКИЕ ДВЕРИ СТУЧАТЬСЯ. БОЛЬШИНСТВО ХОЧЕТ ИЗБАВИТЬСЯ ОТ АЛКОГОЛЬНОЙ ЗАВИСИМОСТИ.

■ СТАЖ РАБОТЫ: С 2000 ГОДА

ИДЕЯ

Реабилитационная программа «Дом на полдороги» работает для тех, кто готов помочь себе и другим на пути к выздоровлению и возвращению к нормальной жизни.

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Программа реабилитации для алкоголиков и наркозависимых, желающих избавиться от губительных пристрастий.

ТЕХНОЛОГИЯ

Участники программы — 10 человек, проживающие во время её прохождения в приюте «Ночлежки». Бездомные присоединяются к проекту добровольно и могут покинуть его в любой момент. Терапевтическая программа основана на принципах Ассоциации Анонимных Алкоголиков, включает в себя групповые и индивидуальные занятия с психо-

терапевтом и ежедневные собрания участников «Дома на полдороги».

СТАТИСТИКА

В 2012 году в реабилитационной программе для людей с алкогольной зависимостью «Дом на полдороги» приняли 17 человек. Из них избавились от алкогольной зависимости 15 человек (88%), улучшили свое жилищное положение также 15 человек (88%), восстановили или получили впервые документы 9 человек (53%), нашли работу 12 человек (71%).

ИТОГИ РАБОТЫ ПРОЕКТА В 2003–2012 ГГ.

- 126 человека прошли реабилитацию;
- 99 человек (79%) — трезвые;
- 84 человека (69%) улучшили жилищное положение;
- 30 человек (37%) восстановили или получили впервые документы;
- 92 человека (73%) нашли работу.

СТОИМОСТЬ РАБОТЫ «ДОМА НА ПОЛДОРОГИ»

Ежегодно реабилитацию проходят около 20 человек.

	Стоимость (руб.)
Полугодовая реабилитация для одного человека	21 378
Один месяц работы	36 414
Один год работы	428 744



В 2012 ГОДУ

17

ЧЕЛОВЕК
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ
В ПРОГРАММЕ «ДОМ
НА ПОЛДОРОГИ»

15 ЧЕЛОВЕК
ИЗБАВИЛИСЬ
ОТ АЛКОГОЛЬНОЙ
ЗАВИСИМОСТИ

15 ЧЕЛОВЕК
УЛУЧШИЛИ СВОЁ
ЖИЛИЩНОЕ
ПОЛОЖЕНИЕ

9 ЧЕЛОВЕК
ПОЛНОСТЬЮ
ВОССТАНОВИЛИ
ДОКУМЕНТЫ



НУЖДЫ ПРОЕКТА

■ денежные средства на оплату работы психотерапевтов и аренду помещения.

КОНТАКТ

info@homeless.ru
тел., факс: 8 (812) 319 37 94

ДОСЬЕ: ЗАЩИТА ПРАВ

ЛЮДИ, НЕ ИМЕЮЩИЕ РЕГИСТРАЦИЮ, НЕ ДОЛЖНЫ БЫТЬ ДИСКРИМИНИРОВАННЫ В ПЛАНЕ ТРУДОУСТРОЙСТВА, ПОИСКА ЖИЛЬЯ, ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ И В ЛЮБОМ ДРУГОМ АСПЕКТЕ ЖИЗНИ.

■ СТАЖ РАБОТЫ: С 2003 ГОДА

ИДЕЯ

Содействовать формированию механизмов реализации бездомными и людьми без регистрации прав и свобод человека и гражданина.

ТЕХНОЛОГИЯ

Наши юристы регулярно анализируют существующее законодательство и правоприменительную практику, чтобы выявить предпосылки ущемления прав людей без регистрации. Специалисты «Ночлежки» готовят предложения и рекомендации, направленные на создание и совершенствование механизмов реализации бездомными и людьми без регистрации прав и свобод человека и гражданина.

ВРЕМЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ ДЛЯ БЕЗДОМНЫХ

«Ночлежка» продолжает добиваться

того, чтобы всем бездомным, временно проживающим в городских домах ночного пребывания (220 коек), оформлялась временная регистрация, которая дает людям возможность найти работу. В 2011 было оформлено всего 239 таких регистраций, в 2012 — 703. Кроме того в прошлом, 2011 году, такие регистрации вообще не оформлялись в 4 из 13 домов ночного пребывания, сейчас оформляются во всех.

ДОСТУПНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ. ПОЛУЧЕНИЕ ПОЛИСОВ ОМС

Из-за того, что у бездомных нет регистрации, им чрезвычайно трудно получить медицинский полис. К сожалению, каждую неделю сотрудники Ночлежки фиксировали случаи отказа в выдаче полиса, несмотря на то, что по закону наличие регистрации не является обязательным условием.

В течение полугода социальные работники и юристы организации

писали жалобы в Комитет по здравоохранению по каждому факту невыдачи бездомным медицинского полиса и по фактам незаконного отказа в оказании медицинской помощи. В результате, Комитет инициировал круглый стол, в котором приняли участие представители страховых компаний, медучреждений, Территориального фонда ОМС (учреждение, которое контролирует страховые компании) и эксперты «Ночлежки». По итогам круглого стола Территориальный фонд пообещал проверять деятельность страховых компаний и направил во все страховые компании письмо с требованием прекратить незаконные отказы в выдаче полисов. Комитет по здравоохранению, со своей стороны, направил письмо руководителям отделов здравоохранения администраций районов, в котором подчеркнул недопустимость отказа в оказании медицинской помощи и призвал руководителей контролировать этот вопрос.

С того момента, как в сентябре 2011

года наши специалисты занялись вопросом выдачи медицинских полисов, людям без регистрации было выдано более 5300 полисов ОМС. До сентября полисы при отсутствии регистрации не выдавались вообще.

Также в рамках повышения доступности медицинской помощи специалисты «Ночлежки» участвовали в семинарах для медработников и директоров больниц Санкт-Петербурга, Пскова и Петрозаводска, которые проводились городскими администрациями.

В Общественной палате при Правительстве Ленинградской области «Ночлежка» организовала круглый стол, посвященный качеству оказания медпомощи и получению полисов ОМС. В мероприятии участвовали представители Комитета по здравоохранению, Комитета по социальной политике, Территориального фонда ОМС, директора городских больниц и члены Общественной палаты при Правительстве Ленинградской области. Представители «Ночлежки» участвовали в аналогичных мероприятиях, проведенных администрациями Петрозаводска и Пскова.

УСТРОЙСТВО ДЕТЕЙ БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ В ДЕТСКИЕ САДЫ И ШКОЛЫ

Также при отсутствии регистрации проблемой является устройство детей в школу и детский сад.

«Ночлежка» обратилась в Министерство образования с просьбой изменить новый порядок приема в школу, согласно которому прием ребенка в образовательное учреждение привязан к наличию регистрации. Обращение было отправлено генпрокурору, уполномоченному по правам ребенка и в Министерство юстиции, утвердившее этот документ.

«Ночлежке» и другим правозащитным организациям удалось добиться, чтобы в «Порядок приема граждан

в общеобразовательные учреждения» были внесены изменения. В 2012 году дети без регистрации смогли пойти учиться в школы, однако наличие регистрации по-прежнему имеет значение: сначала в школы зачисляются дети с регистрацией, после чего, при наличии вакантных мест, зачисляются дети, не имеющие регистрации. «Ночлежка» продолжает работу по преодолению этой дискриминации.

ОТКРЫТОЕ ПИСЬМО МИНИСТРУ МЧС

3 февраля 2012 года глава МЧС Сергей Шойгу потребовал от руководителей территориальных органов МЧС России «организовать в каждом городе пункты обогрева и питания для людей, не имеющих постоянного места жительства, которые больше всех страдают от морозов». Увидев, что дальше ничего не происходит, 9 февраля «Ночлежка» направила в ГУ МЧС по Санкт-Петербургу и ГУ МЧС по Ленинградской области запросы, в которых интересовалась, каким именно образом и когда будет выполняться поручение министра.

Ответы этих территориальных органов пришли 22 февраля, уже после того, как миновали самые холодные дни этой зимы. Суть ответов сводилась к тому, что помогать бездомным — это не задача МЧС. При этом только по официальным данным, в Петербурге с ноября 2011 года по март 2012 года скончались 1002 бездомных. Получив ответы управлений МЧС, «Ночлежка» написала Сергею Шойгу открытое письмо с просьбой разобраться с бездействием подчиненных. Письмо вызвало широкий общественный резонанс в региональных и федеральных СМИ. После этого директор «Ночлежки» был приглашен на встречу с главкомом городского МЧС. На ней обсуждалась совместная работа «Ночлежки» и МЧС следующей зимой.

Помимо общественного резонанса, результатом инициативы «Ночлеж-

ки» стал запуск зимой 2012-2013 года полевых кухонь МЧС по кормлению бездомных людей в период морозов. В Невском и Калининском районах силами администраций появились небольшие пункты обогрева. Подобных мер, безусловно, недостаточно для помощи всем бездомным жителям Петербурга, однако «Ночлежка» может констатировать движение в правильном направлении.

ВЫБОРЫ ОМБУДСМЕНА

В начале марта «Ночлежка» обратилась в прокуратуру с жалобой на петербургский парламент, затянувший выборы омбудсмена: уполномоченного по правам человека в городе не было более 3 месяцев, несмотря на предписанный законом максимум в 30 дней. Прокуратура признала обращение организации правомерным и направила в Законодательное собрание обобщенное представление о допущенных нарушениях. После этого, 21 марта, Законодательным собранием было утверждено «Постановление об избрании», а 4 апреля уполномоченный по правам человека наконец был избран.

ДИСКРИМИНАЦИЯ ПРИ ТРУДОУСТРОЙСТВЕ

Юристами организации в 2012 году было собрано и направлено в прокуратуру более 300 фактов дискриминации при трудоустройстве. Людей дискриминировали по признаку пола, наличия детей, отсутствия регистрации и другим причинам. По факту проведенных прокуратурой проверок уже 28 организациям вынесены предупреждения о недопустимости подобной дискриминации.

ПИСЬМО ГУБЕРНАТОРУ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

В начале декабря 2012 года «Ночлежка» направила губернатору подроб-

ный анализ положения бездомных в Санкт-Петербурге и экспертные предложения по улучшению ситуации: созданию санитарно-гигиенических пунктов, пунктов обогрева и т.д. К сожалению, был получен очень формальный ответ, из которого становится ясно, что городские власти не сознают масштаб и тяжесть проблемы.

БЕЗДОМНЫМ БУДУТ ДЕЛАТЬ ПРИВИВКУ ОТ КОРИ

После обращения «Ночлежки» в Минздравсоцразвития бездомные были включены в категорию граждан, которым делается плановая прививка от кори. Теперь лица, не имеющие регистрации, включены в «Календарь прививок» городского комитета по здравоохранению.

ПИСЬМА ПО ПОВОДУ ДИСКРИМИНАЦИИ НА ПЕТЕРБУРГСКОМ ЭКОНОМИЧЕСКОМ ФОРУМЕ

Типичным примером нарушения прав бездомных является их выдворение из городов, где проводятся крупные международные мероприятия. В связи с этим в преддверии форума организация направила письма Уполномоченным по правам человека России и Петербурга, с просьбой не допустить выселение бездомных с улиц города на время проведения мероприятия. Уполномоченные призвали соблюдать права бездомных, а городская полиция обещала не выселять лиц без определенного места жительства из города. В 2012 году «зачисток» улиц города от лиц без определенного места жительства действительно не наблюдалось.

В мае 2012 года «Ночлежка» отправила министру экономического развития открытое письмо в связи с нарушениями Трудового кодекса со стороны компаний, привлекающих работников на время Петербургского экономического форума. Рабо-

датели отказывались принимать на работу людей, не имеющих регистрации, тем самым нарушая Трудовой кодекс РФ. Такие же письма были направлены в Городскую прокуратуру. Напомним, что после подобных обращений «Ночлежки» в 2011-2012 гг. прокуратурой вынесено уже более 40 предупреждений по случаям дискриминации при трудоустройстве.

СПРАВОЧНИК БЕЗДОМНОГО

В 2012 году выпущено 750 экземпляров обновленного Справочника бездомного, содержащего актуальную информацию, необходимую бездомным людям. Это уже девятое издание Справочника бездомного. Помимо стандартной информации (где питаться, искать ночлег, где можно получить помощь), в новом издании появилась информация о том, как восстановить паспорт и ИНН, как получить медицинский полис, какие документы на самом деле нужны при устройстве на работу, как оказывать первую помощь, как правильно вызвать Скорую и многое другое.

Справочник распространялся среди бездомных людей на стоянках «Ночного автобуса» и через Консультационную службу.



**В 2012 ГОДУ БЫЛО
ОФОРМЛЕННО
703
ВРЕМЕННЫХ
РЕГИСТРАЦИЙ**

**ЮРИСТЫ
НАПРАВИЛИ
В ПРОКУРАТУРУ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
БОЛЕЕ
300
ФАКТОВ
ДИСКРИМИНАЦИИ
БЕЗДОМНЫХ ПРИ
ТРУДОУСТРОЙСТВЕ**

НУЖДЫ ПРОЕКТА

- денежные средства на работу юриста-аналитика, на транспортные расходы, на работу информационной сети;
- средства на печать информационных материалов.

КОНТАКТ

nochlezhka@mail.ru
тел., факс: (812) 319 37 94



**МИНИСТЕРСТВО ЮСТИЦИИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОЮСТ РОССИИ)**

Житков ул., д. 14, Москва, 119991
т.к. +7(812) 915-39-99, факс +7(812) 915-33-79

10.07.2012 № 01-11089/12

№ _____

Директору СПб БОО
«Ночлежка»
Г.С. Свердлову
ул. Боровая, д.112-Б,
Санкт-Петербург,
192007

В Министерстве юстиции Российской Федерации Ваше обращение от 04.06.2012 № 133-12 рассмотрено.

Сообщаем, что приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.02.2012 № 107 «Об утверждении Порядка приема граждан в образовательные учреждения» (далее – Приказ) издан компетентным органом в соответствии с Законом Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 «Об образовании» и пунктом 5.2.12 Положения о Министерстве образования и науки Российской Федерации, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 15.05.2010 № 337.

Приказ зарегистрирован Минобразования России 17.04.2012, регистрационный № 23859.

Также сообщаем, что в настоящее время на регистрации в Минюсте России находится приказ Минобразования России от 04.07.2012 № 521 «О внесении изменений в Порядок приема граждан в образовательные учреждения, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15 февраля 2012 г. № 107» (далее – Приказ от 04.07.2012 № 521).

Минобразования России будет проведена правовая и антикоррупционная экспертиза приказа от 04.07.2012 № 521.

И.о. директора
Департамента регистрации
ведомственных нормативных
правовых актов

Обушено Л.А. Обушено



**ПРОКУРАТУРА
САКТ-ПЕТЕРБУРГА**

ул. Боровая, д. 112,
Санкт-Петербург, Россия, 192007

04.06.2012 № 1190-100

№ _____

Директору Санкт-Петербургской
Благотворительной общественной
организации «Ночлежка»
Свердлову Г.С.
ул. Боровая, д. 112 Б,
Санкт-Петербург, 192007

Прокуратурой города рассмотрено Ваше обращение по вопросу деятельности избранных Законодательным Собранием Санкт-Петербурга Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге.

В ходе проверки Вашего обращения о нарушении Законодательным Собранием Санкт-Петербурга требований ст. 6 Закона Санкт-Петербурга от 30.12.1997 № 227-77 «Об Уполномоченном по правам человека в Санкт-Петербурге» (далее – Закон Санкт-Петербурга) найдено свое подтверждение.

Установлено, что заместителем Законодательного Собрания Санкт-Петербурга от 23.11.2011, признан в соответствии с требованиями ст. 9 Закона Санкт-Петербурга, освобожден от землевладельческой должности на основании личного заявления Уполномоченный по правам человека в Санкт-Петербурге – Колышев А.С.

21.03.2012 Законодательным Собранием Санкт-Петербурга принято постановление «О подготовке избрания Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге, в соответствии с положениями которого установлены сроки для выдвижения предложений о кандидатах на вышеуказанную должность.

04.04.2012 Законодательным Собранием Санкт-Петербурга избран на должность Уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге Шешков А.В.

В связи с документально нарушением прокуратурой города в адрес Законодательного Собрания Санкт-Петербурга подготовлено обращение представления.

И.о. начальника отдела по надзору
за исполнением законов
в специальной сфере

Григорьев М.М. Григорьев

127067

Санкт-Петербургская
Благотворительная Общественная Организация
помощи лицам без определенного места жительства

НОЧЛЕЖКА

192007 | Санкт-Петербург | ул. Боровая, д.112-Б | тел.: +7(812) 3193794 | факс: +7(812) 3193794 |
mail: nochlejka@mail.ru

колесных трам – 63, автобусных записей о смерти лиц БОМК – 433, автобусных записей о смерти от колесных трам лиц БОМК – 4, автобусных записей о смерти неизвестных – 245, автобусных записей о смерти неизвестных от колесных трам – 23.

В связи с этим просим Вас разобраться и проинформировать СПб БОО «Ночлежка», почему требование министра не было выполнено региональными управлениями МЧС Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а также возложить ответственность на соответствующих должностных лиц.

Помимо этого просим Вас проследить, чтобы в следующий зимний сезон территориальные органы МЧС выполняли возложенные на них обязательства по обеспечению каждого города пунктами обогрева и питания для людей, не имеющих постоянного места жительства.

Просим Вас проинформировать СПб БОО «Ночлежка» о принятых мерах.

Приложение:

1. Копия ответа ГУ МЧС по Ленинградской области;
2. Копия ответа ГУ МЧС по Санкт-Петербургу;
3. Копия ответа Комитета по делам записи актов гражданского состояния Санкт-Петербурга.

С уважением,
директор СПб БОО «Ночлежка»,
Свердлов Г.С. Свердлов

Благодарное лицо
Влада Галимова
+7 812 367 75 06.

Санкт-Петербургская
Благотворительная Общественная Организация
помощи лицам без определенного места жительства

НОЧЛЕЖКА

192007 | Санкт-Петербург | ул. Боровая, д.112-Б | тел.: +7(812) 3193794 | факс: +7(812) 3193794 |
mail: nochlejka@mail.ru

Министру
Российской Федерации
по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям
и ликвидации последствий
стихийных бедствий
Шойгу С.К.

Уважаемый Сергей Кужуметович!

На открытом селекторном совещании, посвященном готовности субъектов Российской Федерации к функционированию в условиях низких температур, состоявшемся 3 февраля, Вы потребовали от руководителей территориальных органов МЧС России организовать в каждом городе пункты обогрева и питания для людей, не имеющих постоянного места жительства, которые больше всех страдают от морозов.

9 февраля благотворительная организация СПб БОО «Ночлежка» отправила в ГУ МЧС по Санкт-Петербургу и ГУ МЧС по Ленинградской области запросы, в которых интересовалось, каков объем и по каким адресам силами территориальных органов МЧС оказывается помощь бездомным людям. В ответе ГУ МЧС по Ленинградской области, полученном 22.02.2012, начальником управления Берников М.Е. сообщено, что управлением организована работа по анализу наличия и функционированию муниципальных образований отделений социальной реабилитации лиц без определенного места жительства и рассмотрено вопроса совместного разграничения пунктов обогрева и питания на территории органов местного самоуправления Ленинградской области». Также начальником ГУ МЧС по Ленинградской области рекомендовал обратиться по указанным вопросам в Комитет по социальной защите населения Ленинградской области.

В ответе ГУ МЧС по Санкт-Петербургу, полученном 22.02.2012, ВРИО первого заместителя начальника управления Киселев А.А. ответил, что пункты обогрева и питания людей, не имеющих постоянного места жительства в Санкт-Петербурге, находится в ведении Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга.

При этом, по данным Комитета по делам записи актов гражданского состояния Санкт-Петербурга, за период с 11.11.2011 по 29.02.2012 органами ЗАГС Санкт-Петербурга зарегистрировано 17 691 запись актов смерти. Из них автобусных записей о смерти от

ДОСЬЕ: РАСПРОСТРАНЕНИЕ ОПЫТА

**ОБОБЩИТЬ, ОПИСАТЬ, РАСПРОСТРАНИТЬ ОПЫТ «НОЧЛЕЖКИ»
В ДЕЛЕ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ ЛЮДЯМ И ЛИЦАМ БЕЗ РЕГИСТРАЦИИ.**

**ФИКСАЦИЯ СОБСТВЕННОГО ОПЫТА ПОМОГАЕТ НАМ АНАЛИЗИРОВАТЬ
СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, А ЗНАЧИТ ОПТИМИЗИРОВАТЬ РАБОТУ.
ДЛЯ НАС ВАЖНО СОХРАНИТЬ ЗНАНИЯ ОПЫТНЫХ СОТРУДНИКОВ,
ЧТОБЫ, ОПИРАЯСЬ НА НИХ, ДВИГАТЬСЯ ДАЛЬШЕ.**

■ СТАЖ РАБОТЫ: С 2012 ГОДА

ИДЕЯ

К нам часто обращаются представители других организаций и волонтеры с вопросами: как запустить в своем городе «Ночной автобус»? С чего начать работу по установке Пункта обогрева для бездомных? Как отстаивать право бездомного человека на работу и кров? Чтобы упростить и ускорить процесс консультаций, нужны информационные материалы, которые рассказывают об опыте «Ночлежки» в решении проблемы бездомности и доступны для всех желающих. Используя эти материалы, можно, не изобретая велосипед, не вставая на те же грабли, с большей уверенностью планировать свою деятельность и помогать большему числу нуждающихся людей.

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

С июля 2012 года «Ночлежка» начала реализовывать программу «Специализированный ресурсный методический центр для социально-ориентированных некоммерческих организаций

в области защиты прав и комплексной помощи социально-исключенным группам населения, а именно бездомным и гражданам без регистрации». В задачи Центра входит обобщение и распространение опыта «Ночлежки», развитие системы консультационной поддержки деятельности организаций, работающих в области защиты прав и оказания благотворительной, гуманитарной, социально-правовой, реабилитационной, консультационной помощи бездомным и гражданам без регистрации.

ТЕХНОЛОГИЯ

В рамках проекта по распространению опыта осуществляется регулярная аналитическая и новостная рассылка для организаций, связанных с помощью лицам без определенного места жительства, специалисты организации консультируют коллег и активистов, обращающихся за советом, составляются методические рекомендации, обобщающие опыт «Ночлежки».

Проект реализуется СПб БОО «Ночлежка», при финансовой поддержке Министерства экономического развития Российской Федерации, при информационной поддержке Межрегиональной Сети «За преодоление социальной исключенности».

СТАТИСТИКА И ФАКТЫ

С июля по декабрь 2012 года было сделано 79 новостных и аналитических рассылок проекта; сотрудниками организации дано 57 консультаций представителям профильных организаций из разных регионов России (Москва, Мурманск, Воронеж, Архангельск, Санкт-Петербург, Томск, Хабаровск, Уссурийск, Челябинск, Саратов и пр.); подготовлено семь методических рекомендаций, обобщающих опыт «Ночлежки», для социально ориентированных НКО, помогающих бездомным людям и лицам без регистрации; рекомендации размещены и доступны всем желающим на сайте «Ночлежки».



С ИЮЛЯ ПО ДЕКАБРЬ
2012 ГОДА БЫЛО
СДЕЛАНО

79

НОВОСТНЫХ
И АНАЛИТИЧЕСКИХ
РАССЫЛОК ПРОЕКТА

СОТРУДНИКАМИ
ОРГАНИЗАЦИИ ДАНО

57

КОНСУЛЬТАЦИЙ
ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ
ПРОФИЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ
ИЗ РАЗНЫХ
РЕГИОНОВ РОССИИ
(МОСКВА, ТОМСК,
МУРМАНСК,
ВОРОНЕЖ,
АРХАНГЕЛЬСК,
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ,
ХАБАРОВСК,
УССУРИЙСК,
ЧЕЛЯБИНСК,
САРАТОВ И ПР.)

КОНТАКТ

Алексей Варсопко

varsopko@gmail.com
тел., факс: 8 (812) 319 37 94

ДОСЬЕ: СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

ДЛЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО ВНИМАНИЯ К ПРОБЛЕМЕ БЕЗДОМНОСТИ «НОЧЛЕЖКА» СОЗДАЕТ ИНФОРМАЦИОННОЕ ПОЛЕ, РЕГУЛЯРНО ПРОВОДЯ ПУБЛИЧНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ И АКЦИИ.

■ СТАЖ РАБОТЫ: С 2009 ГОДА

ИДЕЯ

Сделать наше общество более толерантным, объяснить, что на улице может оказаться любой, что бездомность — это наша общая проблема.

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Мы привлекаем общественное внимание к проблеме бездомности, пытаемся изменить отношение к людям, оказавшимся на улице. Чтобы это произошло, общество должно знать, почему люди становятся бездомными, как опасно и тяжело жить на улице, сколько сложностей в жизни людей, не имеющих регистрации. Для этого мы проводим общественные акции и благотворительные концерты, общаемся со средствами массовой информации и работаем с волонтерами.

ТЕХНОЛОГИЯ

Отдел по связям с общественностью

регулярно рассказывает о работе «Ночлежки» и нуждах бездомных на собственном сайте, в социальных сетях, привлекает средства массовой информации и партнеров, готовых распространять сведения о деятельности организации.

СТАТИСТИКА И ФАКТЫ

В 2012 году pr-отделом «Ночлежки» было выпущено 50 пресс-релизов, по которым было создано более 400 публикаций в интернет-изданиях, более 50 телесюжетов, более 50 радиосюжетов, более 30 публикации в печатных изданиях, в том числе и зарубежных. По запросам СМИ в течение года вышло 45 интернет-публикаций, 19 телесюжетов, 16 публикаций в печатных изданиях и 3 сюжета на радио. Таким образом общество регулярно получает информацию о проблеме бездомности, узнает о результатах работы и о текущей деятельности «Ночлежки».





Впервые запущен проект социальной рекламы «Ночлежки» «Жизнь под открытым небом»: на улицах города появились 20 плакатов с изображениями бездомных людей на фоне исторических достопримечательностей Петербурга.

Годовой отчёт организации занял первое место во Всероссийском конкурсе годовых отчётов НКО «Точка отсчета» в номинации «Лучший отчёт организации с бюджетом от 5 до 15 млн. рублей». Второе место годовой отчёт «Ночлежки» занял в номинации «Лучшее представление информации об источниках финансирования организации в годовом отчёте».

Запущен новый сайт организации, позволяющий более подробно и образно рассказывать о деятельности «Ночлежки», детально освещать работу текущих проектов. В целом это позволяет организации быть еще более открытой и привлекать новых доноров. Посещаемость сай-

та к концу года, в холодное время, достигла 800 человек в сутки.

Рост активности в соцсетях: суммарное число участников группы и сообщества «Ночлежки» на сайте «ВКонтакте» превысило 2300 человек, число подписчиков в Facebook составляет 200 пользователей.

**В 2012 ГОДУ
PR-ОТДЕЛОМ
«НОЧЛЕЖКИ»
БЫЛО ВЫПУЩЕНО
50
ПРЕСС-РЕЛИЗОВ,
ПО КОТОРЫМ БЫЛО
СОЗДАНО БОЛЕЕ
400
ИНТЕРНЕТ-
ПУБЛИКАЦИЙ, БОЛЕЕ
100
РАДИОСЮЖЕТОВ
И ТЕЛЕСЮЖЕТОВ.**

НУЖДЫ ПРОЕКТА

- денежные средства для оплаты работы pr-специалиста;
- информационная поддержка;
- волонтерская помощь;
- средства на печать;
- рекламные площади.

КОНТАКТ

Влада Гасникова

pr@homeless.ru
тел., факс: 8 (812) 319 37 94

ДОСЬЕ: ФАНДРАЙЗИНГ (ПРИВЛЕЧЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ И МАТЕРИАЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ)

ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ ОРГАНИЗАЦИЯ МОГЛА СОХРАНИТЬ ВСЕ СВОИ ПРОЕКТЫ И РАЗВИВАТЬСЯ, НУЖНЫ СРЕДСТВА.

■ СТАЖ РАБОТЫ: С 1998 ГОДА

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Мы рассказываем бизнесу и горожанам о нуждах людей, у которых нет дома, о том, чего не хватает «Ночлежке» для полноценной работы всех проектов организации. Предлагаем поддержать абсолютно любой проект деньгами или ресурсами, и верим, что даже одна копейка может спасти чью-то жизнь.

Поддерживая организацию, бизнес получает информационное освещение своей помощи на сайте, в социальных сетях «Ночлежки», в пресс-релизах и публикациях в СМИ.

ТЕХНОЛОГИЯ

Фандрайзеры организации регулярно проводят акции по сбору средств на работу проектов «Ночлежки», догово-

вариваются с представителями бизнеса о совместных партнерских программах в пользу бездомных людей, отчитываются за каждое пожертвование и повышают уровень доверия к благотворительной организации.

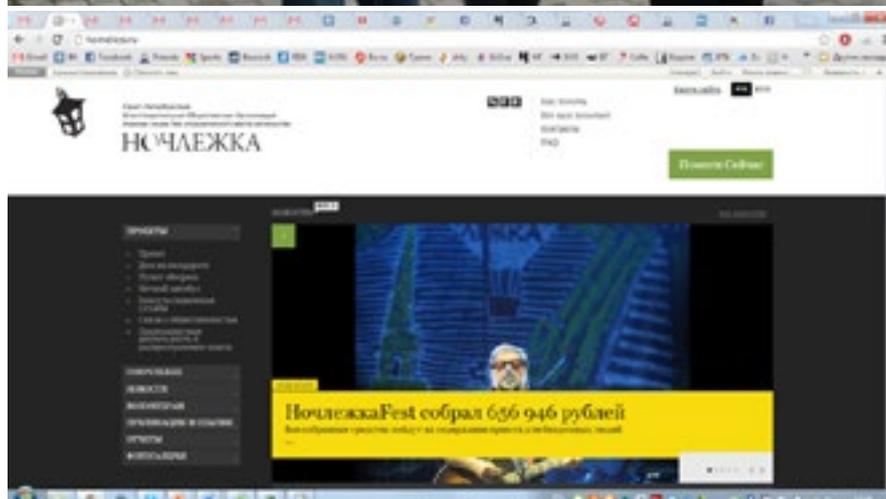
СТАТИСТИКА

В течение 2012 года «Ночлежкой» были проведены 12 акций по сбору еды и вещей для бездомных, по сбору средств на работу проектов организации, по распространению информации о деятельности «Ночлежки».

Наиболее крупным событием в течение года стал благотворительный фестиваль «НочлежкаFest» с участием рок-звезд: Бориса Гребенщикова, Юрия Шевчука, групп Zorge и Markscheider Kunst.

В 2012 году копилки «Ночлежки» появились в 50 общественных местах Петербурга. Одна копилка в среднем собирает за месяц 1500 рублей пожертвований.

В течение года достигнуты договоренности с несколькими компаниями, которые помогли «Ночлежке» деньгами, безвозмездным предоставлением своих услуг и товаров. В 2012 году была достигнута договоренность с транспортной компанией «Финмар» об оплате ставки водителя «Ночного автобуса» до середины 2013 года.



**В ТЕЧЕНИЕ
2012 ГОДА
«НОЧЛЕЖКОЙ»
БЫЛИ ПРОВЕДЕНЫ
12**

**АКЦИЙ ПО СБОРУ
ЕДЫ И ВЕЩЕЙ
ДЛЯ БЕЗДОМНЫХ,
ПО СБОРУ СРЕДСТВ
НА РАБОТУ ПРОЕК-
ТОВ ОРГАНИЗАЦИИ,
ПО РАСПРОСТРА-
НЕНИЮ ИНФОРМАЦИИ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
«НОЧЛЕЖКИ».**

НУЖДЫ ПРОЕКТА

- денежные средства для оплаты работы фандрайзеров;
- информационная поддержка;
- волонтерская помощь;
- средства на печать;
- рекламные площади.

КОНТАКТ

Виктория Рыжкова

info@homeless.ru
тел., факс: 8 (812) 319 37 94

ВОЛОНТЁРСКАЯ ПОМОЩЬ И РАБОТА С ДОБРОВОЛЬЦАМИ

ЗА ГОДЫ СУЩЕСТВОВАНИЯ «НОЧЛЕЖКИ» ТУ ИЛИ ИНУЮ ВОЛОНТЁРСКУЮ ПОМОЩЬ БЕЗДОМНЫМ ОКАЗЫВАЛИ БОЛЕЕ 1 000 ЧЕЛОВЕК. МНОГИЕ ИЗ ВОЛОНТЁРОВ СТАЛИ СОТРУДНИКАМИ ОРГАНИЗАЦИИ.

СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

Почти полностью волонтерским является гуманитарный проект «Ночной автобус», в рамках которого добровольцы кормят нуждающихся людей. Только водитель автобуса — сотрудник организации. Остальные проекты организации было бы невозможно воплотить в жизнь без помощи волонтеров, всегда готовых содействовать «Ночлежке».

ТЕХНОЛОГИЯ

С годами у организации качественно изменился подход к волонтерской работе. Теперь в «Ночлежку» приходят не только люди, желающие раздавать еду или одежду, но и волонтеры-профессионалы: переводчики, дизайнеры, редакторы, программисты, пиарщики, юристы,

медики и психологи. Это люди, которые оказывают свои профессиональные услуги безвозмездно, или pro bono. В 2013 году «Ночлежка» продолжает развивать это направление работы с добровольцами. Для того чтобы помогать, безвозмездно отдавая обществу свои профессиональные навыки, требуется не больше 5% вашего времени.

«Ночлежка» систематически работает с волонтерами, стараясь по максимуму использовать имеющиеся добровольческие ресурсы. Координатор волонтеров еженедельно рассылает добровольцам перечень новостей и нужд организации, аналогичное информирование ведется в социальных сетях. В «Ночлежке» проходят практику студенты, получающие профессии психологов, социальных работников, специалистов по пиару.



**БОЛЕЕ 1 000
ЧЕЛОВЕК ОКАЗАЛИ
ВОЛОНТЁРСКУЮ
ПОМОЩЬ
«НОЧЛЕЖКЕ»**

КОНТАКТ

Александр Дмитриев

milvolonter@gmail.com

тел., факс: (812) 319 37 94

ФИНАНСЫ

ФИНАНСОВЫЙ ОТЧЁТ ОРГАНИЗАЦИИ ЗА 2012 ГОД

«НОЧЛЕЖКА» — БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ. МЫ РАБОТАЕМ БЛАГОДАРЯ ПОЖЕРТВОВАНИЯМ.

ОСНОВНАЯ ДОЛЯ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПО-ПРЕЖНЕМУ ПРИХОДИТСЯ
НА ПОДДЕРЖКУ ИНОСТРАННЫХ ФОНДОВ. НО ПОСТЕПЕННО КАРТИНА
МЕНЯЕТСЯ: ЗАРУБЕЖНЫЕ ФОНДЫ СОКРАЩАЮТ СВОЁ СОТРУДНИЧЕСТВО
С РОССИЙСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ И УВЕЛИЧИВАЕТСЯ ЧИСЛО ЧАСТНЫХ
ПОЖЕРТВОВАНИЙ.

1 690 000
РУБЛЕЙ — СУММА ЧАСТНЫХ
ПОЖЕРТВОВАНИЙ В 2011 ГОДУ



2 305 615
РУБЛЕЙ — СУММА ЧАСТНЫХ
ПОЖЕРТВОВАНИЙ В 2012 ГОДУ

КОРПОРАТИВНЫЕ ПОЖЕРТВОВАНИЯ ДОСТИГЛИ **687 263** РУБЛЕЙ.

А НА «НОЧЛЕЖЕКЕ-FEST» УДАЛОСЬ СОБРАТЬ **639 045** РУБЛЕЙ.



ВСЁ ЭТО ПОКАЗАТЕЛЬ ТОГО, ЧТО ОБЩЕСТВО НАЧИНАЕТ ОСОЗНАВАТЬ ПРОБЛЕМУ
БЕЗДОМНОСТИ И НЕОБХОДИМОСТЬ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ ЛЮДЯМ.

Остаток 2011 года: 2 066 966 руб.

ДОХОДЫ ЗА 2012 ГОД

	Руб.	Доля
Иностранные организации и фонды	5 437 019	40%
Частные российские пожертвования	3 062 984	23%
Министерство экономического развития	1 995 882	15%
Бюджет Санкт-Петербурга	1 974 950	15%
Доходы от коммерческой деятельности	955 237	7%
Российские организации и фонды	147 463	1%
Членские взносы	10 000	0,1%
Итого	13 583 535	100%

РАСХОДЫ ЗА 2012 ГОД

	Руб.	Доля
Приют и Консультационная служба	4 704 567,50	40,48%
«Ночной автобус»	1 270 348,26	10,93%
«Пункт обогрева»	789 576,01	6,79%
Реабилитационный проект для алкозависимых «Дом на поддороге»	239 799,00	2,06%
Акции и оргразвитие	1 487 296,58	12,80%
Проекты по распространению опыта	837 707,36	7,21%
Деятельность по развитию добровольческой помощи бездомным	267 620,14	2,30%
Административные расходы вне направлений, а в целом по организации	2 023 988,31	17,42%
Итого	11 620 903,16	100%

Остаток на 2013 год: 4 029 598,64 руб.

ОТЧЁТ ПО ИСТОЧНИКАМ ФИНАНСИРОВАНИЯ

Источники финансирования	Остаток 2011 (руб.)	Приход 2012 (руб.)	Расход 2012 (руб.)	Остаток на 2013 (руб.)
Частные пожертвования	183 999	3 062 984	1 698 514	1 548 470
Минэкономразвитие	0	1 995 882	424 647	1 571 235
Штутгарт 2012	0	1 698 048	1 576 723	121 325
Комитет по труду и соц.защите	2 024	1 500 000	1 485 534	16 490
Диакония Гамбурга 2012	0	1 370 975	1 370 975	0
Acer-Russie	0	760 113	579 088	181 025
Nochlezhka Suisse Solidaire	150 598	731 602	653 039	229 161
Концерт «НочлежкаFest»	0	588 388	254 131	334 257
Субсидия	0	474 950	474 950	0
Франк Трёмпер	-17 990	400 490	750 103	-367 603
Доход от коммерческой деятельности	307 282	366 849	383 987	290 144
Еврокомиссия	174 822	241 847	416 669	0
Французское посольство	6 699	121 400	75 911	52 188
ЗАО «Институт «Стройпроект»	0	97 463	97 463	0
«Intrepid travel» Australia	115 653	79 346	124 902	70 097
Сеть хостелов «Друзья»	0	50 000	50 000	0
Оксфам	15 364	33 198	45 688	2 874

Источники финансирования	Остаток 2011 (руб.)	Приход 2012 (руб.)	Расход 2012 (руб.)	Остаток на 2013 (руб.)
Членские взносы	0	10 000	0	10 000
CARITAS	65 966	0	65 966	0
CARITAS (евроком)	220 459	0	220 459	0
Secours Populaire Francais	122 373	0	122 373	0
Асер	75 693	0	75 693	0
Асер 2011	95 975	0	95 975	0
Диакония 2011	337 498	0	337 498	0
Диакония дополнительная	131	0	131	0
ДЦП Сеть 2010	35 337	0	35 337	0
Евросоюз ТАСИС-3	35 000	0	6 001	28 999
МАТРА	2 178	0	2 178	0
Международный Женский Клуб	23 854	0	22 610	1 244
ООО «Хенде Мотор Мануфакторинг Рус»	34 903	0	34 903	0
Фил.БФ«Чаритиз эйд фаундейшн»	38 647	0	38 647	0
Штутгарт 2011	40 502	0	40 502	0
Штутгарт аудит	0	0	60 306	-60 306
Итого	2 066 966	13 583 535	11 620 903	4 029 599

КТО НАС ПОДДЕРЖАЛ В 2012 ГОДУ

БЛАГОДАРИМ ЗА ПОМОЩЬ И СОТРУДНИЧЕСТВО В 2012 ГОДУ:

- Жителей Санкт-Петербурга
- Диаконию Гамбурга
- Brot für die Welt
- ACER Russie
- Nochlezhka Suisse Solidaire
- Frank Trümper
- ЗАО «Институт «Стройпроект»
- Транспортную компанию «Финмар»
- Европейскую Комиссию
- Каритас Франции
- Правительство Санкт-Петербурга и Комитет по социальной политике
- Intrepid Travel foundation
- Санкт-Петербургскую и Ладожскую епархию и Духовную академию
- Рекламное агентство «Great»
- Международный женский клуб
- Российскую сеть туроператоров «Альфа»
- Больницу им. Боткина
- Посольство Франции в России
- ЖЖ сообщество «Билет домой» (<http://bilet-domoy.livejournal.com/>)
- Министерство экономического развития РФ
- Территориальный фонд обязательного медицинского страхования
- БФ «ПСП-фонд»
- Мальтийскую службу помощи
- Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга
- ТП №74 ОУФМС России по СПб и ЛО во Фрунзенском районе
- Администрацию и сотрудников КЦСОН Адмиралтейского района
- Администрацию и сотрудников КЦСОН Василеостровского района
- Администрацию и сотрудников КЦСОН Приморского района
- Администрацию и сотрудников КЦСОН Кировского района
- Федеральный фонд обязательного медицинского страхования
- Дом ночного пребывания Московского района
- Городской пункт учета граждан без определенного места жительства
- Благотворительную столовую «Каритас»
- УФПС по Санкт-Петербургу и Ленинградской области
- Покровскую общину
- Приют сестер матери Терезы
- Прихожан храма Спаса нерукотворного образа
- Институт «Право общественных интересов» (PILNET)
- Международную коллегия адвокатов «Санкт-Петербург»
- Информационный центр бесплатной юридической помощи
- McDermott Will & Emery Belgium LLP
- Advokátska kancelária BÁNOS
- Православное молочное хозяйство «Поги»
- ООО «Галактика»
- Театр «Комик Трест»
- ГлавClub
- Компанию «Екатерининский кейтеринг»
- Oxfam Россия
- Центр выдачи интернет-товаров «Сам Заберу»
- Сеть пекарен «Теплое место»

- Благотворительный секонд-хенд «Спасибо!»
- Кафе-коворкинг «Третье место»
- Компанию «СТОПК»
- Компанию «ЛАТ»
- ООО «Содексо ЕвроАзия»
- Магазин хозяйственных товаров «Крыша»
- Кафе «Свой круг»
- Кафе Zoom
- Кафе Терло
- Ресторан «Эривань»
- Кафе «Африка»
- Магазин «Алхимия»
- Магазин «Этно»
- Магазин «Логос»
- Турфирму «ЧипТрип»
- Магазин «Море»
- Чайный клуб «Целый мир»
- Posad bar
- Кулинарную школу «Лаврушка»
- Бар «Дюны»
- Магазины «Тирупати»
- Бар «Нико»
- Веломагазин «Скат-Прокат»
- Магазин «Трамонтана»
- Бар «Красный лис»
- Экспресс-типографию «Циферблат»
- «Торт Вашей мечты»
- ОАО «ТКТ»
- Сеть хостелов «Друзья»
- Инициативную группу «Кто, если не мы»
- ЖЖ-сообщество Евгении Селизовой (<http://leuconoen.livejournal.com/>)

ОТДЕЛЬНОЕ СПАСИБО!

**ОГРОМНОЕ СПАСИБО ТАКЖЕ ВСЕМ ВОЛОНТЁРАМ «НОЧЛЕЖКИ»!
БЕЗ НИХ ОРГАНИЗАЦИЯ НЕ СМОГЛА БЫ СУЩЕСТВОВАТЬ И ПОМОГАТЬ ЛЮДЯМ.**

ОТДЕЛЬНОЕ СПАСИБО ЗА ВКЛАД В РАЗВИТИЕ «НОЧЛЕЖКИ»

- Борису Гребенщикову
- Юрию Шевчуку и группе ДДТ
- Евгению Федорову и группе Zorge
- Сергеем Ефременко и группе Markscheider Kunst
- Дмитрию Шагину
- Андрею Кузьмину
- Николаю Васильеву и объединению «Митьки»
- Лауре, Сергею, Аркадию, Вадиму и Наталье Фиссон и театру «Комик-Трест»
- Роме Гаруде и его друзьям
- Владыке Амвросию и семинаристам 1 и 2 курса
- Гаянэ Петровой
- Ирине Кабениной
- Игорю и Ольге Голубевым
- Татьяне Томашук
- Таисии Пастуховой
- Карену Мкртчяну
- Михаилу Яковису
- Антону Козлову и сети пекарен «Третье место»
- Дмитрию Макарову
- Ирине Чудиновой
- Ирине Викторовне Седовой
- Игорю Гулину
- Сергею Матвееву
- Павлу Филиппов
- Юрию Молодковцу
- Елене Веселовской
- Александру Ишукову
- Максиму Минину
- Татьяне Тангишевой
- Юлии Разумовской
- Марии Островской
- Вадиму Драпкину
- Игорю Тонких
- Иосифу Габуня
- Марианне Кошаровски
- Роберту Баносу
- Филипу Бентли
- Дэвиду Хенри
- Ольге Байбородиной
- Ивану Квасову
- Алексею Журбину
- Ксении Брайловской
- Александре Яковис
- Светлане Макаровой
- Олесе Зиневич
- Антонине Москвиной
- Алле Ляшенко
- Павлу Дураченко
- Екатерине Ивановой
- Владимиру Евтушенко
- Людмиле Богомоловой
- Павлу Грудинкину
- Александру Матвееву
- Елене Скрипченко
- Виталию Кощему
- Анастасии Шаршавиной
- Гаянэ Бадальянц
- Максиму Кабанену

- Алле Замковой
- Тамаре Рубан
- Галине Казаковой
- Татьяне Касаткиной
- Сергею Мартынову
- Наталии Выговской
- Геворгу Ленскому
- Татьяне Эмайкиной
- Светлане Пютц
- Елене Соломатиной
- Екатерине Ивановой
- Юрию Хонову
- Анатолию Сиротинину
- Илье Рогову
- Сергею Мореву
- Ирине Бойцовой
- Наталье Усачевой
- Людмиле Войтеховской
- Анне Вихровой
- Ольге Гусевой
- Илье Орлову
- Диляре Мурадовой
- Алексею Лаевскому
- Григорию Погорелову
- Ксении Чекотиной
- Марии Боровой
- Валентине Петровой
- Даниилу Терентьеву
- Анне Загородневой
- Александре Платт
- Марине Шурхайке
- Елене Склянчук
- Эрике Рёдиргард
- Екатерине Даньковой
- Ангелине Барчелюк
- Сергею Немцеву
- Антону Лепашову
- Платону Терентьеву
- Генриэтте Домбровской
- Дмитрию Шаромову
- Павлу Волкову
- Максиму Багаеву
- Яну Богомолу
- Наталье Чукавой
- Наталье Мироновой
- Татьяне Корневой
- Денису Кольцову
- Люсе Варовой
- Людмиле Алексеевой
- Анне и Елене Берлинским
- Наталье Насоновой

ЧЕЛОВЕК — ЧЕЛОВЕКУ

КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПОМОЧЬ «НОЧЛЕЖКЕ»

СЕЙЧАС РОССИЙСКАЯ ДЕЙСТВИТЕЛЬНОСТЬ ТАКОВА, ЧТО ГОСУДАРСТВО НЕ ГОТОВО ВЗЯТЬ НА СЕБЯ ЗАБОТУ О БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЯХ В ПОЛНОМ ОБЪЁМЕ, А ОКАЗАТЬСЯ НА УЛИЦЕ МОЖЕТ КАЖДЫЙ. «НОЧЛЕЖКА» ПРИВЛЕКАЕТ ЛЮДЕЙ И СРЕДСТВА ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ БЕЗДОМНОСТИ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ. В МЕРУ СВОИХ СИЛ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОТИВОСТОИТ РОСТУ ЧИСЛА ЛЮДЕЙ, ЖИВУЩИХ НА УЛИЦАХ, И СПАСАЕТ БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ, НО МЫ ПОНИМАЕМ, ЧТО ТОЛЬКО НАШИМИ УСИЛИЯМИ НЕВОЗМОЖНО РАЗРЕШИТЬ ВСЕ ВОПРОСЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПРОБЛЕМОЙ БЕЗДОМНОСТИ.



ВЫ МОЖЕТЕ ПОЖЕРТВОВАТЬ ДЕНЬГИ:

ЧЕРЕЗ WWW.HOMELESS.RU

■ С помощью банковской карты: www.homeless.ru/how_to_help.

■ С электронных кошельков Яндекс.Деньги, Rbk-mone, WebMoney или Qiwi-кошелек, через сайт «Ночлежки» www.homeless.ru/how_to_help.

ЧЕРЕЗ СБЕРБАНК

■ Пожертвовать деньги, обратившись к операционисту. Реквизиты «Ночлежки» есть в базе данных Сбербанка, поэтому от вас не требуется заполнения платежного поручения.

■ Пожертвовать через терминал оплаты в любом отделении Сбербанка. Как найти «Ночлежку» в терминале Сбербанка и перевести пожертвование: Поиск по названию > набрать «Ночлежка» > нажать «Продолжить» > и следовать инструкциям указан-

ным в активном поле терминала. Если, по каким-то причинам, вам не удастся совершить пожертвование, обратитесь к сотруднику банка за помощью.

■ Через систему «Сбербанк-Онлайн». Внимание! Система «Сбербанк-Онлайн» доступна только клиентам Сбербанка, подключившимся к системе. Кнопку «Ночлежка» можно найти в разделе «Благотворительность».

ТЕРМИНАЛЫ БЫСТРОЙ ОПЛАТЫ: «КАССИРА.НЕТ», «БАНК БАЛТИКА», «ЭЛЕКСНЕТ»

Как найти кнопку «Ночлежки» в терминале «Кассира.нет» и «Банк Балтика»: Другие платежи > Благотворительность > Ночлежка. «Элекснет»: Оплата услуг > Платежные системы > Ночлежка.

КОПИЛКИ

Опустить деньги в одну из наших копилочек. Полный список адресов: <http://homeless.ru/saveups.php>

НАМ НУЖНА ВАША ПОДДЕРЖКА. СВОИМ ВКЛАДОМ В ОБЩЕЕ ДЕЛО ВЫ МОЖЕТЕ СПАСТИ ЧЬЮ-ТО ЖИЗНЬ. «НОЧЛЕЖКА» РАБОТАЕТ 12 МЕСЯЦЕВ В ГОДУ, ЛЮДИ ЖИВУТ НА УЛИЦАХ КРУГЛЫЙ ГОД. ПОЭТОМУ ВАША ПОМОЩЬ НУЖНА НАМ ПОСТОЯННО.

ПРИНЕСТИ ЛИЧНО

Бухгалтерия организации: ул. Боровая, 112б (вход с Расстанной улицы), телефон 8 (812) 319 37 94.

ВЫ МОЖЕТЕ СТАТЬ ВОЛОНТЁРОМ

Для того чтобы стать волонтером «Ночлежки», Вам необходимо заполнить анкету волонтера на сайте организации в разделе «Волонтерам». Или связаться с Александром Дмитриевым, координатором волонтеров нашей организации, по телефону: 8 (812) 319 37 94.

ВЫ МОЖЕТЕ СТАТЬ НАШИМ ИНФОРМАЦИОННЫМ ПАРТНЁРОМ

■ Рассказывать о деятельности «Ночлежки», обращать внимание на проблему бездомности — это важные составляющие изменения отношения общества к нуждающимся и к масштабу проблемы.

■ Разместите информацию о проектах «Ночлежки» на доступных Вам ресурсах.

■ Публикуйте новости организации или свои впечатления о «Ночлежке» на своих персональных страницах в социальных сетях.

■ Поставьте на свой сайт баннер «Ночлежки».

ВЫ ИЗВЕСТНЫ

Порой одного высказывания известного человека достаточно для того, чтобы привлечь общественное внимание к проблеме, изменить отношение к ней, мотивировать к активной помощи. Вполне может быть, что защита прав человека близка Вам, и Вы сможете помочь нам отстаивать права бездомных людей.

PRO BONO — ПОМОЩЬ ПРОФЕССИОНАЛЬ

Вы профессионал, Вы готовы посвятить 5% своего времени тому, чтобы помочь «Ночлежке», бескорыстно отдавая на благо общества свои профессиональные навыки.

На сегодняшний день нам уже помогают дизайнеры, медики, переводчики, специалисту по пиару, тренеры, юристы, психологи, финансовые специалисты и многие другие.

У нас много работы, и мы будем рады поделиться ею с Вами.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ КОММЕРЧЕСКИХ КОМПАНИЙ: КАК И КОГДА НАМ МОЖНО ПОМОЧЬ?

МЫ БУДЕМ РАДЫ ЛЮБЫМ ВАШИМ ИНИЦИАТИВАМ!

ЕСЛИ ВЫ ХОТИТЕ ЗАПУСТИТЬ ПРОЕКТ, ПОДОБНЫЙ ТЕМ, КОТОРЫЕ УЖЕ РЕАЛИЗУЕТ «НОЧЛЕЖКА», ПИШИТЕ, ПРИХОДИТЕ. МЫ С РАДОСТЬЮ ПОДЕЛИМСЯ СВОИМ ОПЫТОМ И НАУЧИМСЯ ТОМУ, ЧТО УМЕЕТЕ ВЫ. ЕСЛИ ВЫ ХОТИТЕ ЗАПУСТИТЬ НОВЫЙ ПРОЕКТ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ БЕЗДОМНЫМ, ДАВАЙТЕ ОБСУЖДАТЬ ЭТО. МЫ БУДЕМ ПОЛЕЗНЫ ДРУГ ДРУГУ, ВЕДЬ ВПОЛНЕ МОЖЕТ БЫТЬ, ЧТО НАМ НУЖНА ПОМОЩЬ ДРУГ ДРУГА.

ПОЧЕМУ НУЖНО ПОДДЕРЖАТЬ «НОЧЛЕЖКУ»?

Никто не хочет быть бедным, больным, одиноким и бездомным. Тем, кто оказался в такой ситуации, нужна профессиональная помощь и поддержка других людей, чтобы выжить. Чтобы встать на ноги и начать заново. Только человек может помочь человеку. В «Ночлежке» встречаются люди, которым нужна помощь и люди, которые хотят помочь.

ЧТО ПОЛУЧАЕТ КОМПАНИЯ?

■ **Позиционирование компании как социально-активной и ответственной в своих рекламных буклетах, дайджестах, на сайте для сотрудников, клиентов и партнёров.**

■ **Транслирование этой позиции сотрудникам и клиентам, которые станут непосредственными участниками формирования бюджета благотворительной программы.**

■ **Привлечение новых клиентов компании, которые отдадут предпочтение социально-активным и ответственным компаниям.**

■ **Положительный имидж компании на российском и международном рынках.**

КАК ПОМОЧЬ?

КОРПОРАТИВНАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММ «НОЧЛЕЖКИ»

1. ШЕФСТВО НАД ОДНИМ ИЗ ПРОЕКТОВ «НОЧЛЕЖКИ»

Постоянство финансирования и предсказуемость — это то, что позволяет развиваться организации. Сейчас у нас есть средства на питание бездомных, и есть дефицит на оплату труда специалистов. Вы можете взять под финансовую опеку один из проектов, часть расходов или конкретную статью расходов. Может быть, вас привлекает мысль оплачивать ставку социально-

го работника или юриста. «Ночлежке» не хватает специалистов, но из-за перебоев с денежными ресурсами, мы не можем пригласить новых людей.

2. ПОДАРИТЕ НАМ ПОМЕЩЕНИЕ ИЛИ АРЕНДУЙТЕ ЕГО ДЛЯ НАС

Приют — это сердце. Мест не хватает. С каждым годом ремонт и содержание приюта требует все больше денег. Плюс аренда и коммунальные платежи. Вы можете помочь и разделить с нами эти расходы. Или предоставить свое помещение для пользования. Или даже подарить, чтобы мы организовали новый Приют.

3. БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ ВМЕСТО ПОДАРКОВ

Статья расходов, которая ежегодно тратится на корпоративные подарки партнерам и сотрудникам (календари, блокноты и т.д.) направляется на благотворительные программы «Ночлежки». Взамен, ваши партнёры и сотрудники получают письмо-

сертификат с информацией о том, как и какому количеству, бездомных этот сертификат помог.

4. БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЕ СОБЫТИЕ

Вы любите яркие события в кругу друзей и знакомых. Сделайте праздник благотворительным.

Ваша компания проводит традиционный Новогодний приём. Сделайте приём или любое корпоративное торжество благотворительным. Мы ищем партнёров для организации крупных благотворительных событий. Вы можете стать спонсором и участником.

Спортивное соревнование, встреча партнёров, театральная постановка, концерт, приём, бал — форматов очень много. Давайте сделаем вместе красиво и с пользой.

КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЁРСТВО

1. СБОР БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПОЖЕРТВОВАНИЙ В КОМПАНИИ (В ДЕНЕЖНОЙ ФОРМЕ)

- Установить копилку в компании на постоянной основе.

- Делать небольшие кампании по денежным сборам (перед Новым годом, 8 марта, 23 февраля, Рождеством и т.д.).

2. СБОР ПРОДУКТОВ ИЛИ МЕДИКАМЕНТОВ В ПОЛЬЗУ БЕЗДОМНЫХ

- Медикаменты (средства первой помощи для бездомных, приходящих к «Ночному автобусу», конкретные лекарства жильцам приюта).

- Продуктовые пожертвования (Несколько раз в год в преддверье праздников «Ночлежка» проводит акцию «Мандаринка и Тушенка»). Что это? Продуктовые пайки-подарки с консервами, едой быстрого приготовления, фруктами, сладостями, нижним

бельём и средствами гигиены. Таким образом, бездомные получают не только полезный набор предметов, но и немного человеческого тепла и внимания, которого так не хватает, живущим на улице.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ ДНЯ ИЛИ НЕДЕЛИ ДОБРОВОЛЬЦА

Такие мероприятия проводятся ежегодно, отражаются в годовом плане организации и вовлекают в добровольческую деятельность сотрудников всех отделов компании.

- Поездка на «Ночном автобусе».

- Поход в музей, театр, на экскурсию с жильцами приюта.

- Наставничество — передача профессиональных навыков бездомным или сотрудникам «Ночлежки».

КОГДА МОЖНО ПОМОЧЬ?

- Корпоративная поддержка программ «Ночлежки»: в любое время.

- Сбор благотворительных пожертвований в компании (в денежной форме): в любое время.

- Сбор продуктовых пожертвований: Новый год и Рождество, 23 Февраля, 8 Марта, Пасха, День борьбы с бедностью.

- Сбор медикаментов: в любое время. (Перед сбором пожертвований лучше уточнить у специалистов «Ночлежки» требуемый набор лекарств).

- Поездка на «Ночном автобусе»: можно принять участие только в рамках «Недели Добра» в компании. Ночной автобус выезжает 5 раз в неделю в будние дни. В один рейс может отправиться только два сотрудника компании. Экипаж рейса: водитель, волонтер-мужчина, два волонтера-девушки. (О желании поехать с Ночным автобусом необхо-

димо сообщить за две недели до поездки).

- Поход в музей, театр, на экскурсию с жильцами приюта: в любое время. (О желании выехать с жителями приюта необходимо сообщить за месяц до планируемой даты).

КАК МЫ МОЖЕМ СКАЗАТЬ СПАСИБО!

- Мы рассылаем информацию о запуске совместного проекта, или программы по СМИ (рассылка 3000 контактов по всей России) на сайте и в социальных сетях, если в рамках программы делаются какие-то специальные акции, например в рамках ежедневных обычных кормлений, какое-то праздничное кормление (Пасха, Рождество, Масленица и прочее) информация об этом публикуется таким же способом.

- Размещаем логотип на сайте и в публичных отчетах, создаем конкретные события. Размещение логотипа на пакетах или бумаге в рамках акций по раздаче еды или вещей.

- Размещение на сайте «Ночлежки» и в социальных сетях интервью с директором компании о совместной программе помощи бездомным, о компании и о бездомности.

- Благодарственное письмо от организации «Ночлежка».

ПОЖАЛУЙСТА, ПИШИТЕ И ЗВОНИТЕ С ВАШИМИ ИДЕЯМИ О ТОМ, КАК ПОДДЕРЖАТЬ «НОЧЛЕЖКУ» И БЕЗДОМНЫХ ЛЮДЕЙ

info@homeless.ru
тел., факс: (812) 319 37 94

ВСЕГО ВАМ ДОБРОГО!

ИСТОРИИ

ЖИЛЬЦОВ ПРИЮТА



ЛАРИСА МИХАЙЛОВНА АНИСИМОВА

Лариса Михайловна Анисимова — не совсем типичный жилец «Ночлежки». У неё покрашены ногти, идеально грамотная речь, в прошлом женщина — успешный предприниматель. Её жизнь круто изменилась всего несколько месяцев назад.

Лариса Михайловна родилась в 1948 году в большой семье из шести человек. Жили в коммунальной квартире, почти 20 лет стояли в очереди на жилье. Лариса Михайловна окончила Техникум пищевой промышленности и, поскольку папа тяжело болел диабетом, рано стала работать, чтобы помогать семье. Начала с должности официантки в дорогом ресто-

ране «Чайка» и проработала в этой сфере более 15 лет.

С первым мужем у Ларисы Михайловны не сложилось — супруг настаивал, чтобы она занималась домашним хозяйством, а энергичная и амбициозная девушка мечтала достичь в жизни чего-то большего. Со вторым мужем прожили 10 лет, родились сын с дочкой, однако со временем он начал ревновать женщину, все больше пить и совместная жизнь стала невыносима. Спустя время красивая независимая Лариса встретила спортсмена из Прибалтики. Это была настоящая страстная любовь, но семейное счастье продлилось недолго: через несколько лет, как и любимый отец, супруг умер от диабета.

В 90-е Лариса Михайловна решилась на серьезный шаг — открыла небольшое производство по изготовлению макарон и несколько торговых палаток на рынке. За это время дочь благополучно вышла замуж, а сын Алексей отслужил в Польше, откуда вернулся с молодой женой. Но их жизнь тоже не сложилась, и женщина, уже будучи беременной, уехала в Молдавию. Алексей устроился работать в такси, встречался с девушками, а, расставаясь, возвращался к матери. Несколько месяцев назад он был втянут в криминальную историю, началось запутанное следствие. Не называли ни точных сроков, ни в чем конкретно обвиняется парень, лишь требовали деньги. И Лариса Михайловна решилась продать свою квартиру, на которую

зарабатывала десятки лет.

Сейчас женщина уже два месяца находится в приюте «Ночлежки» и ждет окончания дела, мечтает уехать с сыном в Молдавию, где его больше пяти лет, с ребенком, по-прежнему ждет и любит жена.

«Не знаю, когда это закончится, — со слезами говорит Лариса Михайловна. — Я сейчас здесь, и не представляю, что будет завтра. Не могу ни на что отвлечься, ничего не хочу, ничто мне не интересно. Я уже безумно устала, но справлюсь со всем, лишь бы сын жил и был счастлив».

МЫ ПОСТОЯННО ВСТРЕЧАЕМ ОБЪЯВЛЕНИЯ С ТЕКСТОМ «ПРОПАЛ ЧЕЛОВЕК», «ВЫШЕЛ ИЗ ДОМА И НЕ ВЕРНУЛСЯ», «ПОМОГИТЕ НАЙТИ СЫНА» И Т.Д. КУДА ЭТИ ЛЮДИ ИСЧЕЗАЮТ, ЧТО С НИМИ СЛУЧАЕТСЯ, УДАЁТСЯ ЛИ ИХ НАЙТИ? МЫ ПОГОВОРИЛИ С ЧЕЛОВЕКОМ, КОТОРЫЙ СТОИТ ПО ДРУГУЮ СТОРОНУ ЭТОГО ОБЪЯВЛЕНИЯ, С ТЕМ, ЧЬЁ ЛИЦО БЫЛО НА ОДНОМ ИЗ ЭТИХ ОБЪЯВЛЕНИЙ.



**АНТОН БОРИСОВИЧ
ЧЕЛЫШКОВ**

Антон Борисович Челышков родился в Ленинграде в хорошей семье. Отец работал инженером, мама, начав с работника склада, дослужилась до старшего бухгалтера. Сестра получила хорошее образование, нашла работу и довольно рано обосновалась со своей семьей отдельно от родителей.

Однако жизнь Антона Борисовича нельзя назвать благополучной. Ещё младенцем он получил родовую травму головы, и, как следствие, органическое заболевание мозга. Учился мальчик в специальной школе, с юношества увлекался музыкой, звукозаписью, однако, когда пришло время выбирать профессию, решил

не получать образование в этой области, поскольку не видел перспектив. Отец помог ему устроиться на работу в Ленгазтеплострой слесарем по ремонту дорожно-строительной техники, где он проработал 13 лет.

В день его 22-летия во время семейной ссоры с отцом мама получила травму и на следующий день умерла. Это трагическое событие очень повлияло на парня. Отец всё чаще уходил из дома, пропадая на несколько дней, а сын оставался один.

Настоящих друзей у него не было, и никто не мог его поддержать, не с кем было поделиться своей печалью. Антон Борисович сходил с ума от горя, от одиночества, от непонимания. Спустя некоторое время привалила новая беда — отец слег с онкологией. Долгое время Антон Борисович ухаживал за ним, но болезнь одержала верх. Тут тоска и отчаяние захлестнули его с головой. Не представляя, как дальше жить, парень попытался покончить с собой, но врачи спасли его жизнь.

И тут в жизни Антона Борисовича появились Юля и Леша. Они были дружелюбны, приходили в гости с выпивкой, звали поразвлечься, и однажды все вместе поехали на шашлыки. С этого дня начались скитания Антона Борисовича. Его возили из квартиры в квартиру, не давали позвонить родственникам, опаивали чем-то дурманящим, угрожали и настойчиво предлагали подписать документы об обмене его жилья на другое.

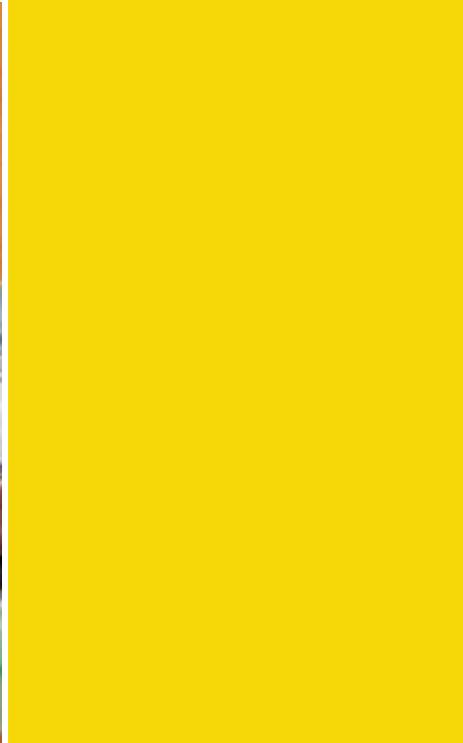
Сестра и тетка пытались его искать, обращались в милицию, но безуспешно. Мужчина начал терять здоровье и остатки самообладания, но однажды ему удалось сбежать. После этого он несколько месяцев провел в больнице, а когда вышел, выяснилось, что в бессознательном состоянии он подписал документы, которые требовали мошенники, и потерял квартиру. Началось следствие, которое пока что так ни к чему и не привело.

Три года Антон Борисович жил в общежитиях, работал. Сейчас он находится в «Ночлежке» и копит деньги на хорошего ответственного адвоката. Мужчина очень хочет наконец-то устроить свою жизнь и мечтает найти друга, спутника жизни, человека, который бы его понимал, был близок по духу, мог бы стать поддержкой и который также мог бы рассчитывать на него.

Он по-прежнему безумно одинок и это, пожалуй, главное, что его тяготит. Я просила его улыбнуться для фото, но это ему непросто далось.



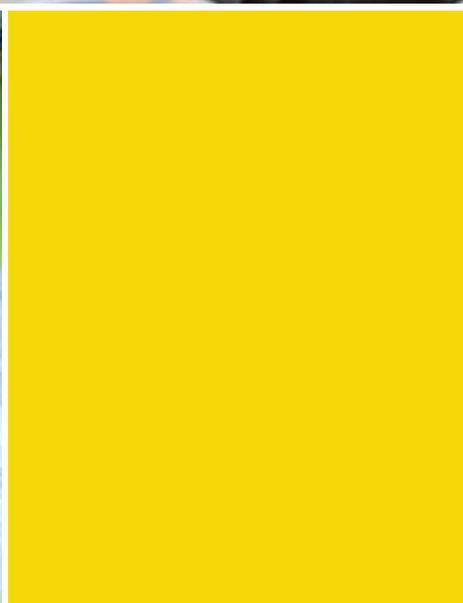
Людмила Петровна Панькова



Валерий Яковлевич Вершинин



Виктор Николаевич Соколов





Борис Викторович Пагирев



Лариса Павловна Манько

ЖИЛЬЦЫ ПРИЮТА



Сергей Александрович Беляев

РЕКВИЗИТЫ ОРГАНИЗАЦИИ

ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БОМЖ «НОЧЛЕЖКА» ПРОСИТ ПОДДЕРЖАТЬ ЛЮДЕЙ, КОТОРЫЕ ОКАЗАЛИСЬ НА УЛИЦЕ. НАША ОРГАНИЗАЦИЯ СТРЕМИТСЯ ОБЕСПЕЧИТЬ БЕЗДОМНЫМ НЕ ТОЛЬКО НОЧЛЕГ И ПИЩУ, НО И ВОЗМОЖНОСТЬ СНОВА СТАТЬ ПОЛНОПРАВНЫМИ ЧЛЕНАМИ ОБЩЕСТВА.

СПАСИБО ЗА ВАШУ ПОДДЕРЖКУ!

КОНТАКТЫ

192007, Санкт-Петербург,
ул. Боровая, 112Б
тел., факс: 8 (812) 319 37 94

Служба социального
сопровождения:
тел.: 8 (812) 643 24 15

nochlezka@mail.ru
www.homeless.ru

НАШИ РЕКВИЗИТЫ

Санкт-Петербургская региональная
благотворительная общественная ор-
ганизация помощи лицам БОМЖ
«Ночлежка» (СПбБОО «Ночлежка»)

ИНН/КПП 7805104809/781601001
ОКОНХ 98600
ОКПО 47964538
ОКОПФ 83
ОКАТО 40296561000
ОКВЭД 91.33

Юридический адрес:
192007, Санкт-Петербург, Боровая
улица, д. 112 лит. Б

Фактический адрес:
192007, Санкт-Петербург, Боровая
улица, д. 112 лит. Б
Р/с 40703810733000000680
В ОАО «Банк «Санкт-Петербург»
КД-2
К/с 30101810900000000790
БИК 044030790

ПОЖАЛУЙСТА, ДЕЛАЯ БЕЗНАЛИЧНЫЙ ПЕРЕВОД, УКАЖИТЕ СЛЕДУЮЩУЮ ИНФОРМАЦИЮ:

■ Контакты жертвователя (ФИО, адрес электронной почты, почтовый адрес или телефон);

■ Назначение платежа: благотворительное пожертвование на уставные цели (или на определенный проект, если Вы хотите поддержать какой-то конкретный проект).

ПРИМЕР ТЕКСТА

Настоящим подтверждаю, что 1000 рублей являюсь благотворительным пожертвованием Санкт-Петербургской благотворительной общественной организации помощи лицам без определенного места жительства «Ночлежка» на уставные цели организации.

EURO ACCOUNT

BANK «ST PETERSBURG» PLS
 St Petersburg, Russia
 SWIFT: JSBSRU2P
 COMMERCIAL DEPARTMENT-2
 178 Nevsky Pr., St Petersburg,
 193167 Russia
 Account 40703978533000100680
 Account name: Nochlezhka
 St. Petersburg Regional Humanitarian
 Organisation for the Homeless
 Purpose of payment: CHARITY
 DONATION FOR STATUTORY
 PURPOSES

USD ACCOUNT

BANK: “ST PETERSBURG” PLS
 St Petersburg, Russia
 COMMERCIAL DEPARTMENT-2
 178 Nevsky Pr., St Petersburg,
 193167 Russia
 Account name: Nochlezhka
 St. Petersburg Regional Humanitarian
 Organisation for the Homeless
 Account № 40703840833000200680
 SWIFT: JSBSRU2P
 Currency: USD
 Purpose of payment: CHARITY
 DONATION FOR STATUTORY
 PURPOSES

PLEASE SUPPORT YOUR DONATION WITH THE LETTER CONTAINING THE FOLLOWING INFORMATION:

- Contact information about the donor (name, e-mail address, postal address or phone number);
- Purpose of payment: charity donation for statutory purposes (or for the certain project if you want to support concrete one).

EXAMPLE OF THE TEXT

I, John Smith, hereby confirm that 680 EURO is a charity donation for the statutory purposes of the SPbBOO “Nochlezhka”.

**САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ
ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОМОЩИ
ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА
ЖИТЕЛЬСТВА «НОЧЛЕЖКА»**

192007, Санкт-Петербург, ул. Боровая, 112Б
тел., факс: 8(812) 319 37 94

Служба социального сопровождения
тел.: 8 (812) 643 24 15

info@homeless.ru
www.homeless.ru

«НОЧЛЕЖКА» В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:

VK <http://vk.com/nochlezkanbus>
FACEBOOK <https://www.facebook.com/homeless.ru>
TWITTER <https://twitter.com/#!/nochlezka>

